

Постановление Правительства МО от
30.12.2014 N 1195/51

(ред. от 15.05.2023)

"Об утверждении порядков
предоставления социальных услуг
поставщиками социальных услуг в
Московской области и признании
утратившими силу некоторых
постановлений Правительства Московской
области в сфере социального
обслуживания населения"

Документ предоставлен [КонсультантПлюс](#)

www.consultant.ru

Дата сохранения: 20.06.2023

ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ
от 30 декабря 2014 г. N 1195/51

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
И ПРИЗНАНИИ УТРАТИВШИМИ СИЛУ НЕКОТОРЫХ ПОСТАНОВЛЕНИЙ
ПРАВИТЕЛЬСТВА МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ**

Список изменяющих документов
(в ред. постановлений Правительства МО
от 12.09.2017 N 750/33, от 19.12.2017 N 1093/46, от 26.06.2018 N 414/22,
от 24.07.2019 N 439/24, от 29.10.2019 N 782/38, от 12.02.2020 N 42/2,
от 30.09.2020 N 687/30, от 18.05.2021 N 375/16, от 20.07.2021 N 582/24,
от 20.07.2021 N 585/25, от 22.09.2021 N 909/32, от 16.02.2022 N 123/4,
от 23.06.2022 N 661/20, от 24.11.2022 N 1274/39, от 15.05.2023 N 301-ПП)

В целях реализации [пункта 10 статьи 8](#) Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", [Закона](#) Московской области N 162/2014-ОЗ "О некоторых вопросах организации социального обслуживания в Московской области" Правительство Московской области постановляет:

1. Утвердить прилагаемые:

[Порядок](#) предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг в Московской области;

[Порядок](#) предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Московской области;

[Порядок](#) предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Московской области.

2. Главному управлению по информационной политике Московской области обеспечить официальное опубликование настоящего постановления в газете "Ежедневные новости. Подмосковье" и размещение (опубликование) на Интернет-портале Правительства Московской области.

3. Признать утратившими силу:

[постановление](#) Правительства Московской области от 27.06.2011 N 568/22 "Об организации социального обслуживания населения в Московской области";

[постановление](#) Правительства Московской области от 04.04.2012 N 405/12 "О внесении изменений в Положение о порядке и условиях предоставления стационарного социального обслуживания в государственной системе социальных служб Московской области";

[постановление](#) Правительства Московской области от 30.08.2012 N 1073/32 "О внесении изменений в постановление Правительства Московской области от 27.06.2011 N 568/22 "Об организации социального обслуживания населения в Московской области";

[постановление](#) Правительства Московской области от 13.02.2013 N 76/5 "О внесении изменений в постановление Правительства Московской области от 27.06.2011 N 568/22 "Об организации социального обслуживания населения в Московской области";

[пункты 16, 17, 18](#) Изменений, которые вносятся в некоторые постановления Правительства Московской области в сфере социальной защиты населения Московской области, утвержденных постановлением Правительства Московской области от 18.07.2014 N 557/27 "О внесении изменений в некоторые постановления Правительства Московской области в сфере социальной

защиты населения Московской области";

[постановление](#) Правительства Московской области от 14.12.2009 N 1099/53 "Об утверждении порядка установления государственных стандартов социального обслуживания в Московской области".

4. Настоящее постановление вступает в силу на следующий день после его официального опубликования и распространяется на правоотношения, возникшие с 1 января 2015 года.

5. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на Вице-губернатора Московской области Каклюгину И.А.

(п. 5 в ред. [постановления](#) Правительства МО от 23.06.2022 N 661/20)

Губернатор Московской области
А.Ю. Воробьев

Утвержден
постановлением Правительства
Московской области
от 30 декабря 2014 г. N 1195/51

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Список изменяющих документов

(в ред. постановлений Правительства МО

от 12.09.2017 [N 750/33](#), от 19.12.2017 [N 1093/46](#), от 26.06.2018 [N 414/22](#),
от 24.07.2019 [N 439/24](#), от 12.02.2020 [N 42/2](#), от 30.09.2020 [N 687/30](#),
от 18.05.2021 [N 375/16](#), от 20.07.2021 [N 585/25](#), от 22.09.2021 [N 909/32](#),
от 16.02.2022 [N 123/4](#), от 23.06.2022 [N 661/20](#), от 24.11.2022 [N 1274/39](#),
от 15.05.2023 [N 301-ПП](#))

1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с требованиями, установленными [статьей 27](#) Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон), [Законом](#) Московской области N 162/2014-ОЗ "О некоторых вопросах организации социального обслуживания в Московской области" (далее - Закон Московской области).

2. Понятия, используемые в настоящем Порядке, применяются в тех же значениях, в которых они определены Федеральным [законом](#).

3. Социальное обслуживание на дому предоставляется организациями социального обслуживания, включенными в номенклатуру организаций социального обслуживания,

утвержденную постановлением Правительства Московской области, индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание (далее - поставщик), гражданам, признанным по одному из оснований, установленных [статьей 15](#) Федерального закона или [статьей 7](#) Закона Московской области, нуждающимися в социальном обслуживании.

4. Социальное обслуживание на дому осуществляется путем предоставления гражданам социальных услуг, входящих в [Перечень](#) социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный Законом Московской области (далее - Перечень), соответствующих [стандартам](#) социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Московской области в форме социального обслуживания на дому (далее - стандарт), указанным в приложении к настоящему Порядку, и направлено на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания граждан в привычной благоприятной среде - месте их проживания.

5. Для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому граждан или его представитель подает [заявление](#) о предоставлении социальных услуг (далее - заявление) по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг", в территориальное структурное подразделение Министерства социального развития Московской области (далее соответственно - территориальное подразделение, Министерство) в форме электронного документа с простой электронной подписью с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, включая федеральную государственную информационную систему "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - Единый портал государственных и муниципальных услуг), государственную информационную систему Московской области "Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области", в порядке, определяемом нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными правовыми актами Московской области, а также по выбору заявителя в иных формах, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным [законом](#) от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении гражданину социальных услуг в форме социального обслуживания на дому также являются обращения иных граждан, государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений, поданные в письменной или электронной форме в территориальное подразделение или в рамках межведомственного взаимодействия.

(п. 5 в ред. [постановления](#) Правительства МО от 24.11.2022 N 1274/39)

6. Решение о предоставлении гражданину социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (за исключением срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому) принимается на основании следующих документов и сведений:

а) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность в соответствии с законодательством Российской Федерации;

б) документ (сведения), подтверждающий место жительства и (или) место пребывания (для граждан, зарегистрированных по месту жительства в Московской области, но желающих получать социальные услуги в форме социального обслуживания на дому по месту пребывания в Московской области) гражданина на территории Московской области, оформленный в соответствии с законодательством Российской Федерации (если эти сведения не содержатся в

документе, удостоверяющем личность);

в) документы (сведения), подтверждающие доходы гражданина и членов его семьи в денежной форме в соответствии с [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно" за последние 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления;

г) утратил силу. - [Постановление](#) Правительства МО от 15.05.2023 N 301-ПП;

д) справка медицинской организации о состоянии здоровья гражданина с указанием степени утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста;

е) справка, свидетельство, удостоверение или иной документ о праве гражданина на меры социальной поддержки в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Московской области;

ж) документ, подтверждающий факт установления инвалидности в соответствии с законодательством Российской Федерации, - при отсутствии соответствующих сведений в федеральной государственной информационной системе "Федеральный реестр инвалидов" (далее - федеральный реестр инвалидов);

з) сведения об инвалидности, содержащиеся в федеральном реестре инвалидов;

и) индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида (при наличии);

к) справка с предыдущего места учебы получателя социальных услуг (для детей школьного возраста);

л) - м) утратили силу. - [Постановление](#) Правительства МО от 16.02.2022 N 123/4;

н) акт обследования условий проживания гражданина (далее - акт).
(пп. "н" введен [постановлением](#) Правительства МО от 24.11.2022 N 1274/39)
(п. 6 в ред. [постановления](#) Правительства МО от 12.02.2020 N 42/2)

6.1. Заявление с приложением электронных образов документов, указанных в [подпунктах "б", "в", "д", "ж", "к" пункта 6](#) настоящего Порядка и абзаце втором настоящего пункта, направляется гражданином или его представителем.
(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 15.05.2023 N 301-ПП)

При подаче заявления представителем дополнительно представляется документ, подтверждающий его полномочия в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Для целей настоящего Порядка под электронным образом документа понимается документ на бумажном носителе, преобразованный в электронную форму путем сканирования или фотографирования и полностью воспроизводящий подлинник документа.

Гражданин и (или) его представитель несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за достоверность сведений, содержащихся в документах, и сведений, представляемых ими для получения социальных услуг.

(п. 6.1 в ред. [постановления](#) Правительства МО от 23.06.2022 N 661/20)

6.2. Документы, указанные в [подпункте "в" пункта 6](#) настоящего Порядка, не представляются:
(в ред. постановлений Правительства МО от 12.02.2020 N 42/2, от 15.05.2023 N 301-ПП)

гражданами, указанными в [части 1 статьи 31](#) Федерального закона;

гражданами, указанными в [частях 2, 3, абзаце первом части 12 статьи 6](#) Закона Московской области, а также гражданами, указанными в [части 13 статьи 6](#) Закона Московской области, для предоставления срочных социальных услуг по содействию в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;
(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 15.05.2023 N 301-ПП)

гражданами, указанными в [подпункте 8 пункта 3](#) постановления Губернатора Московской области от 05.10.2022 N 317-ПГ "О социальной поддержке граждан Российской Федерации, призванных Военным комиссариатом Московской области и призывными комиссиями по мобилизации граждан в Московской области на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, граждан Российской Федерации, заключивших контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, а также членов их семей", при условии предоставления ими справки, предусмотренной [пунктом 4](#) указанного постановления.

(абзац введен [постановлением](#) Правительства МО от 24.11.2022 N 1274/39)

(п. 6.2 введен [постановлением](#) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

6.3. Территориальное подразделение запрашивает в рамках межведомственного информационного взаимодействия следующие документы (сведения):
(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 24.11.2022 N 1274/39)

сведения, подтверждающие место жительства и (или) место пребывания (для граждан, зарегистрированных по месту жительства в Московской области, но желающих получать социальные услуги в форме социального обслуживания на дому по месту пребывания в Московской области) гражданина на территории Московской области, - в Министерстве внутренних дел Российской Федерации;

сведения об инвалидности, содержащиеся в федеральном реестре инвалидов, - в Фонде пенсионного и социального страхования Российской Федерации;
(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 15.05.2023 N 301-ПП)

сведения из индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида - в Фонде пенсионного и социального страхования Российской Федерации;
(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 15.05.2023 N 301-ПП)

документ, подтверждающий размер пенсии, из числа документов, указанных в [подпункте "в" пункта 6](#) настоящего Порядка, - в Фонде пенсионного и социального страхования Российской Федерации.

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 15.05.2023 N 301-ПП)

Сведения о праве гражданина на меры социальной поддержки в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Московской области запрашиваются территориальным подразделением в установленные законодательством Российской Федерации сроки в Единой автоматизированной информационной системе "Социальная защита и

социальное обслуживание населения Московской области" (далее - ЕАИС СОЦ).

Гражданин (представитель) вправе самостоятельно представить документы (сведения), указанные в настоящем пункте.

(п. 6.3 в ред. [постановления](#) Правительства МО от 23.06.2022 N 661/20)

6.4. Акт предоставляется в территориальное подразделение организацией социального обслуживания Московской области, включенной в перечень организаций социального обслуживания Московской области, утвержденный Министерством (далее - организация социального обслуживания).

(п. 6.4 введен [постановлением](#) Правительства МО от 24.11.2022 N 1274/39)

7. Основанием для предоставления гражданину срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (далее - срочные социальные услуги) является заявление гражданина, а также информация, полученная от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

8. Не позднее 2 рабочих дней со дня получения заявления и документов, указанных в [пункте 6.1](#) настоящего Порядка, организация социального обслуживания проводит оценку условий жизнедеятельности гражданина, а также обстоятельств, установленных [статьей 15](#) Федерального закона или [статьей 7](#) Закона Московской области, при которых гражданин может быть признан нуждающимся в социальном обслуживании (далее - обследование условий проживания гражданина).

Обследование условий проживания гражданина, в отношении которого медицинской организацией принято решение об оказании паллиативной медицинской помощи, проводится организацией социального обслуживания не позднее следующего рабочего дня со дня получения заявления и документов, указанных в [пункте 6.1](#) настоящего Порядка.

Обследование условий проживания гражданина осуществляется также с целью оценки индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании на дому в соответствии с критериями, устанавливаемыми Министерством.

(п. 8 в ред. [постановления](#) Правительства МО от 24.11.2022 N 1274/39)

9. Результат обследования условий проживания гражданина оформляется актом, форма которого утверждается Министерством. Акт может быть составлен в электронной форме.

При отказе гражданина (представителя) от проведения организацией социального обслуживания обследования условий проживания гражданина в акт вносится соответствующая запись.

(п. 9 в ред. [постановления](#) Правительства МО от 24.11.2022 N 1274/39)

10. [Заявление](#), документы, указанные в [пункте 6](#) настоящего Порядка, в течение 5 рабочих дней со дня подачи заявления рассматриваются руководителем территориального подразделения (уполномоченным им лицом территориального подразделения (далее - уполномоченное лицо)).

(в ред. постановлений Правительства МО от 16.02.2022 N 123/4, от 24.11.2022 N 1274/39)

10.1. Заявление гражданина, в отношении которого медицинской организацией принято решение об оказании паллиативной медицинской помощи, или его представителя, документы (сведения), указанные в [пункте 6](#) настоящего Порядка, рассматриваются руководителем

территориального подразделения (уполномоченным лицом) в течение 2 рабочих дней со дня подачи заявления.

(п. 10.1 введен [постановлением](#) Правительства МО от 23.06.2022 N 661/20; в ред. [постановления](#) Правительства МО от 24.11.2022 N 1274/39)

11. На основании результатов обследования условий проживания гражданина, в том числе оценки индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании на дому, а также с учетом документов (сведений), указанных в [пункте 6](#) настоящего Порядка, руководитель территориального подразделения (уполномоченное лицо) принимает в отношении гражданина одно из следующих решений:

признать нуждающимся в социальных услугах в форме социального обслуживания на дому;

отказать в признании нуждающимся в социальных услугах в форме социального обслуживания на дому.

(п. 11 в ред. [постановления](#) Правительства МО от 24.11.2022 N 1274/39)

12. О принятом решении, указанном в [абзацах втором и третьем пункта 11](#) настоящего Порядка, гражданин (представитель) информируется в электронной форме не позднее следующего рабочего дня после дня принятия данного решения.

Указанное решение гражданин (представитель) также может получить в любом многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - МФЦ) в пределах территории Московской области в виде распечатанного на бумажном носителе экземпляра электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью руководителя территориального подразделения или уполномоченного им должностного лица и заверенного подписью уполномоченного должностного лица МФЦ и печатью МФЦ.

(п. 12 в ред. [постановления](#) Правительства МО от 24.11.2022 N 1274/39)

12.1. Решение о предоставлении гражданину срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому принимается руководителем территориального подразделения (уполномоченным лицом) без проведения обследования условий проживания гражданина и оценки индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании на дому в день поступления от гражданина (представителя) заявления или информации от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

(п. 12.1 в ред. [постановления](#) Правительства МО от 24.11.2022 N 1274/39)

13. Основаниями для отказа в признании гражданина нуждающимся в социальных услугах в форме социального обслуживания на дому являются:

наличие в представленных документах недостоверных сведений;

непредставление документов, указанных в [пункте 6.1](#) настоящего Порядка;

отказ гражданина от предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, поданный в письменном или электронном виде;

начисление выплат за осуществление ухода иным лицом за гражданином за счет средств бюджета Российской Федерации или бюджета Московской области (далее - ежемесячные выплаты за осуществление ухода);

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 15.05.2023 N 301-ПП)

отказ гражданина (представителя) от проведения организацией социального обслуживания обследования условий проживания гражданина;

отсутствие оснований, установленных [статьей 15](#) Федерального закона или [статьей 7](#) Закона Московской области, для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании;

отсутствие по результатам оценки индивидуальной потребности в социальном обслуживании на дому гражданина обстоятельств, свидетельствующих о его нуждаемости в социальном обслуживании на дому;

отказ гражданина от получения социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в целях начисления ежемесячных выплат за осуществление ухода;
(абзац введен [постановлением](#) Правительства МО от 15.05.2023 N 301-ПП)

наличие медицинских противопоказаний в соответствии с требованиями, установленными [частью 3 статьи 18](#) Федерального закона.

(абзац введен [постановлением](#) Правительства МО от 15.05.2023 N 301-ПП)

(п. 13 в ред. [постановления](#) Правительства МО от 24.11.2022 N 1274/39)

14. Решение о признании гражданина нуждающимся в социальных услугах в форме социального обслуживания на дому действует до истечения срока действия индивидуальной программы предоставления социальных услуг, разрабатываемой территориальным подразделением после принятия указанного решения (далее - индивидуальная программа).

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 24.11.2022 N 1274/39)

Индивидуальная программа составляется исходя из потребности гражданина в социальных услугах, разрабатывается повторно в случае изменения этой потребности, но не реже чем раз в три года, что составляет максимальный срок действия индивидуальной программы. Повторная разработка индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы.

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 15.05.2023 N 301-ПП)

Индивидуальная программа составляется в двух экземплярах. Один экземпляр, подписанный руководителем территориального подразделения, передается на бумажном носителе или направляется в электронной форме гражданину (представителю) посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, Государственной информационной системы Московской области "Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области" (при обращении гражданина (представителя) посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, Государственной информационной системы Московской области "Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области", при выборе гражданином (представителем) данного способа получения индивидуальной программы) в срок, не превышающий десяти рабочих дней со дня подачи гражданином заявления. Индивидуальная программа может быть подписана заявителем в электронной форме с использованием простой электронной подписи при получении индивидуальной программы посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, Государственной информационной системы Московской области "Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области". Второй экземпляр индивидуальной программы остается в территориальном подразделении.

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 20.07.2021 N 585/25)

Срочные социальные услуги предоставляются гражданину без составления индивидуальной программы в сроки, обусловленные его нуждаемостью.

Предоставление гражданину, признанному нуждающимся в социальном обслуживании в связи с отсутствием определенного места жительства, срочных социальных услуг может осуществляться по месту нахождения получателя социальных услуг.

(абзац введен [постановлением](#) Правительства МО от 18.05.2021 N 375/16)

Гражданину, в отношении которого медицинской организацией принято решение об оказании паллиативной медицинской помощи, или его представителю индивидуальная программа передается для подписания на бумажном носителе в срок, не превышающий 2 рабочих дней со дня принятия руководителем территориального подразделения (уполномоченным лицом) решения, указанного в [абзаце втором пункта 11](#) настоящего Порядка.

(абзац введен [постановлением](#) Правительства МО от 23.06.2022 N 661/20; в ред. [постановления](#) Правительства МО от 24.11.2022 N 1274/39)

14.1. Статус индивидуальной программы может принимать одно из следующих значений, присваиваемых в соответствии с порядком формирования в электронном виде социальных сертификатов на получение государственных услуг в социальной сфере, установленным Правительством Московской области:

действительная - в случае первичного или повторного формирования индивидуальной программы;

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 15.05.2023 N 301-ПП)

недействительная - в случаях:

непредъявления индивидуальной программы поставщику в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня ее выдачи гражданину;

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 15.05.2023 N 301-ПП)

исключения гражданина из регистра получателей социальных услуг;

выявление территориальным подразделением факта начисления ежемесячных выплат за осуществление ухода.

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 15.05.2023 N 301-ПП)

Присвоение (изменение) статуса индивидуальной программе формируется автоматически при наступлении случаев, указанных в настоящем пункте.

(п. 14.1 введен [постановлением](#) Правительства МО от 16.02.2022 N 123/4)

15. После получения индивидуальной программы гражданин (представитель) вправе обратиться к одному из рекомендуемых в индивидуальной программе поставщиков для заключения с ним договора о предоставлении социальных услуг (далее - договор), в том числе в электронном виде с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, включая Единый портал государственных и муниципальных услуг, Государственную информационную систему Московской области "Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области", в порядке, определяемом нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными правовыми актами Московской области.

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 20.07.2021 N 585/25)

Одновременно с индивидуальной программой гражданин, не относящийся к категориям граждан, указанным в [абзацах втором - четвертом пункта 6.2](#) настоящего Порядка, либо его представитель представляет поставщику сведения о расчете среднедушевого дохода получателя социальных услуг, выдаваемые территориальным подразделением (далее - сведения о расчете среднедушевого дохода).

(в ред. постановлений Правительства МО от 26.06.2018 [N 414/22](#), от 23.06.2022 [N 661/20](#), от 24.11.2022 [N 1274/39](#))

При выборе гражданином (представителем) способа получения индивидуальной программы в электронной форме в личный кабинет гражданина на Едином портале государственных и муниципальных услуг Государственной информационной системы Московской области "Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области" одновременно с индивидуальной программой направляется уведомление о необходимости заключения договора.

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 16.02.2022 N 123/4)

Поставщик, являющийся негосударственной (коммерческой и некоммерческой) организацией социального обслуживания, в том числе социально ориентированной некоммерческой организацией, предоставляющей социальные услуги, осуществляет формирование договоров, заключаемых с гражданами (представителями), и актов сдачи-приемки оказанных услуг в модуле "Цифровизация и настройка процессов" Единой информационной системы оказания государственных и муниципальных услуг Московской области.

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 23.06.2022 N 661/20)

Поставщик, являющийся государственной организацией социального обслуживания, осуществляет формирование договоров, заключаемых с гражданами (представителями), и актов сдачи-приемки оказанных услуг в ЕАИС СОЦ.

(абзац введен [постановлением](#) Правительства МО от 23.06.2022 N 661/20)

15.1. Поставщик может отказать гражданину в заключении договора в следующих случаях:

непредставление гражданином (представителем) документов, предусмотренных [абзацем вторым пункта 15](#) настоящего Порядка;

наличие в представленных документах недостоверных сведений;

отсутствие у гражданина регистрации по месту жительства на территории Московской области;

превышение численности граждан, предоставление социальных услуг которым осуществляется за счет средств бюджета Московской области, сверх среднесписочной численности получателей социальных услуг, определенной соглашением о предоставлении субсидии на оказание социальных услуг, в том числе на выполнение государственного задания, заключенным Министерством с поставщиком.

Заключение договора осуществляется по мере корректировки среднесписочной численности получателей социальных услуг путем заключения дополнительного соглашения к соглашению о предоставлении субсидии на оказание социальных услуг, в том числе на выполнение государственного задания, заключенному Министерством с поставщиком, либо по мере уменьшения среднесписочной численности обслуживаемых граждан;

осуждение гражданина к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

неоднократное (два и более раз) нарушение гражданином (представителем) условий ранее действовавшего договора.

(п. 15.1 введен [постановлением](#) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

16. Поставщик в течение суток с даты представления гражданином (представителем) документов, указанных в [абзаце втором пункта 15](#) настоящего Порядка, заключает с гражданином (представителем) договор с учетом сведений о расчете среднедушевого дохода.

(в ред. постановлений Правительства МО от 26.06.2018 [N 414/22](#), от 23.06.2022 [N 661/20](#))

Договор составляется в двух экземплярах. Один экземпляр передается на бумажном носителе или направляется в электронной форме получателю социальных услуг (далее - получатель) посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, Государственной информационной системы Московской области "Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области" (при обращении гражданина (представителя) посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, Государственной информационной системы Московской области "Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области", при выборе гражданином (представителем) данного способа получения договора). Второй экземпляр хранится у поставщика.

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 20.07.2021 N 585/25)

Срочные социальные услуги предоставляются гражданам без заключения договора. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт, [форма](#) которого утверждается Министерством.

17. Получатель, заключивший с поставщиком договор, вправе отказаться от предоставления социальных услуг. Отказ оформляется в письменной или электронной форме.

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 24.11.2022 N 1274/39)

Поставщик информирует в электронном виде территориальное подразделение об отказе получателя в получении социальных услуг, а территориальное подразделение вносит отказ в индивидуальную программу.

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 24.11.2022 N 1274/39)

Отказ получателя от предоставления социальных услуг освобождает поставщика и территориальное подразделение от ответственности за непредоставление социальных услуг.

18. На следующий рабочий день после заключения договора поставщик в электронном виде представляет в территориальное подразделение сведения о получателе для включения их в установленном Министерством порядке в регистр получателей социальных услуг.

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 24.11.2022 N 1274/39)

19. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются гражданам бесплатно, за плату или частичную плату.

Решение об оказании социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату принимается территориальным подразделением в соответствии с Федеральным законом и Законом Московской области, а также иными нормативными правовыми актами Московской области.

(в ред. постановлений Правительства МО от 26.06.2018 [N 414/22](#), от 24.11.2022 [N 1274/39](#))

20. При предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщик обязан:

осуществлять свою деятельность в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Московской области;

предоставлять социальные услуги получателям в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями или их представителями, на основании требований Федерального [закона](#);

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

предоставлять бесплатно в доступной форме получателям или их представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя либо о возможности получить их бесплатно;

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

использовать информацию о получателях в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

обеспечивать получателям содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном федеральным законодательством порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

20.1. Гражданам, полностью утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, предоставляется специализированное социально-медицинское обслуживание в форме социального обслуживания на дому.

(п. 20.1 в ред. [постановления](#) Правительства МО от 24.11.2022 N 1274/39)

20.2 - 20.5. Утратили силу. - [Постановление](#) Правительства МО от 24.11.2022 N 1274/39.

21. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому прекращается в следующих случаях:

по личной инициативе гражданина (представителя);

при истечении срока действия индивидуальной программы и (или) истечении срока действия договора;

при нарушении гражданином (представителем) условий заключенного договора;

вследствие смерти получателя или ликвидации поставщика;

на основании решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или объявлении гражданина умершим;

вследствие осуждения получателя к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому также прекращается в случае выявления территориальным подразделением факта начисления ежемесячных выплат за осуществление ухода, о чем поставщик информируется в электронном виде территориальным подразделением в срок, не превышающий 1 рабочего дня со дня выявления указанного факта.

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 15.05.2023 N 301-ПП)

(п. 21 в ред. [постановления](#) Правительства МО от 24.11.2022 N 1274/39)

22. При наступлении обстоятельств, указанных в [пункте 21](#) настоящего Порядка, договор расторгается и поставщик не позднее дня, следующего за днем расторжения договора, извещает об этом в электронном виде территориальное подразделение.

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 24.11.2022 N 1274/39)

22.1. После получения информации от поставщика о расторжении договора индивидуальная программа сохраняет статус "действительная" в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня расторжения договора (за исключением случаев смерти получателя), а в случае поступления информации от поставщика о заключении нового договора индивидуальная программа сохраняет статус "действительная" в течение срока, на который она разработана.

(п. 22.1 введен [постановлением](#) Правительства МО от 16.02.2022 N 123/4; в ред. [постановления](#) Правительства МО от 15.05.2023 N 301-ПП)

23. При истечении срока действия индивидуальной программы или при необходимости ее повторной разработки для подтверждения нужды в социальных услугах в форме социального обслуживания на дому гражданин или его представитель может повторно подать заявление в соответствии с настоящим Порядком.

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 15.05.2023 N 301-ПП)

Поставщик не позднее чем за месяц до истечения срока действия индивидуальной программы информирует об этом получателя услуг при наличии действующего договора доступным способом, обеспечивающим установление (фиксацию) факта получения соответствующего уведомления получателем услуг (электронной почтой, нарочным).

(п. 23 в ред. [постановления](#) Правительства МО от 24.11.2022 N 1274/39)

24. В случае смерти гражданина акт сдачи-приемки оказанных услуг за месяц, в котором наступила смерть, не подписывается. Указанный акт заверяется подписью руководителя поставщика или уполномоченного им лица, а также оттиском печати поставщика (при наличии печати) и хранится у поставщика с приложением копии свидетельства о смерти гражданина.

(п. 24 введен [постановлением](#) Правительства МО от 16.02.2022 N 123/4)

Приложение
к Порядку предоставления
социальных услуг в форме
социального обслуживания на дому
поставщиками социальных услуг в
Московской области

СТАНДАРТЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ

Список изменяющих документов
(в ред. постановлений Правительства МО
от 12.09.2017 N 750/33, от 19.12.2017 N 1093/46, от 26.06.2018 N 414/22,
от 24.07.2019 N 439/24, от 30.09.2020 N 687/30, от 18.05.2021 N 375/16,
от 16.02.2022 N 123/4, от 15.05.2023 N 301-ПП)

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги и ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Перечень подушевых нормативов финансирования социальной услуги <*>	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
				1. Социально-бытовые услуги		

1.1	Социальный патронаж	Предусматривает: - диагностику причин семейного неблагополучия; - посещение семьи в зависимости от выявленных проблем в соответствии с графиком патронажа (экстренный патронаж - 1 раз в день; срочный патронаж - не менее 2 раз в неделю; текущий патронаж - 1 раз в месяц; контрольный патронаж - не реже 1 раза в 3 месяца) с целью организации работы по устранению причин неблагополучия. Продолжительность не более 60
-----	---------------------	---

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

1.2	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	Предусматривает: - прием заказа от получателя социальных услуг; - получение денежных средств от получателя социальных услуг для приобретения товара; - закупка продуктов питания и промышленных товаров в ближайших торговых точках либо в отдаленных торговых точках; - доставка товаров на дом получателю социальных услуг; - окончательный расчет с получателем социальных услуг. Суммарный вес продуктов, товаров не должен превышать
-----	--	---

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

1.3	Помощь в приготовлении пищи	Предусматривает мытье, очистку, нарезку овощей, мяса, рыбы. Продолжительность не более 30 минут за одно посещение	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу. 2. Норматив финансирования социальной услуги в рамках специализированного социально-медицинского обслуживания в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу	Оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. При оказании социальной услуги используются продукты и кухонные принадлежности получателя социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
-----	-----------------------------	---	--	--	--	--

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

1.4	Помощь в приеме пищи (кормление)	Для граждан с частичной утратой способностей и к самообслуживанию предусматривает: - подготовку приготовленной пищи и кухонных приборов, посуды (выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи (кормления); - подготовку места для приема пищи (стол, тумбочку, поднос); - уборку места приема пищи и использованной посуды и столовых приборов. Продолжительность - не более 30 минут за одно посещение. Для
-----	----------------------------------	--

(в ред. постановлений Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22, от 30.09.2020 N 687/30, от 18.05.2021 N 375/16)

1.5	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	Предусматривает: - снятие показаний с приборов учета; - оформление квитанций на оплату жилья, коммунальных услуг, услуг связи; - получение денежных средств от получателя социальных услуг для осуществления платежей; - осуществление платежей; - окончательный расчет с получателем социальных услуг. Продолжительность не более 30 минут за одно посещение	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу. 2. Норматив финансирования социальной услуги в рамках специализированного социально-медицинского обслуживания в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу	Своевременная оплата жилищно-коммунальных услуг и услуг связи. После осуществления оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи получателю социальных услуг предоставляются квитанции об оплате указанных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
-----	---	---	--	--	--	--

(в ред. постановления Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

1.6	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	Предусматривает: - сбор вещей, требующих стирки, химчистки или ремонта; - получение денежных средств от получателя социальных услуг на оплату услуг стирки, химчистки или ремонта; - доставка вещей в организацию бытового обслуживания; - осуществление оплаты услуг стирки, химчистки или ремонта; - обратная доставка вещей получателю; - окончательный расчет с получателем социальных услуг. Суммарный
-----	---	--

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

1.7	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, доставка воды	Покупка топлива предусматривает: - оформление заказа на приобретение топлива; - авансирование получателем социальных услуг заказа; - информирование получателя социальной услуги о сроках выполнения услуг организациями, принявшим и заказ. Продолжительность не более 20 минут за одно посещение. Топка печей предусматривает: - подготовка печи к топке (подготовка инвентаря, растопки, закладка дров);
-----	--	--

(в ред. постановления Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

1.8	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	Предусматривает: - помощь в планировании ремонтных работ; - подача заявления на ремонт жилых помещений (если жилье находится на балансе жилищно-эксплуатационной организации); - содействие в поиске организаций, осуществляющих ремонтно-строительные работы, по объявлениям в средствах массовой информации и т.д. Продолжительность не более 60 минут за одно посещение	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу. 2. Норматив финансирования социальной услуги в рамках специализированного социально-медицинского обслуживания в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу	Обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
-----	---	--	--	--	---	--

(в ред. постановления Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

1.9	Уборка жилых помещений	Предусматривает: - подметание и вытирание пыли; - уборка ковровых покрытий с использованием пылесоса; - мытье пола; - вынос бытовых отходов. Продолжительность не более 30 минут за одно посещение	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу. 2. Норматив финансирования социальной услуги в рамках специализированного социально-медицинского обслуживания в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу	Уборке подлежит жилая комната получателя социальных услуг независимо от ее квадратуры и наличия других комнат в доме или квартире. В случае совместного проживания получателя социальных услуг в одной комнате с другими членами семьи (не состоящим и на социальном обслуживании) уборка проводится вокруг кровати получателя социальных услуг. При оказании услуги по уборке жилого помещения должны соблюдаться техника безопасности и
-----	------------------------	---	---	---	--

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

1.10	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	Предусматривает: - планирование содержания присмотра, в том числе маршрута и времени прогулки с ребенком; - подготовка технических средств передвижения (для детей-инвалидов либо детей с ограниченными возможностями); - сбор ребенка на прогулку (одежда, обувь по погоде); - проведение прогулки в соответствии с планом и соблюдение техники безопасности; - сопровождение ребенка домой; - переодевание ребенка;
------	--	---

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

1.11	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Предусматривает: - получение денежных средств от получателя социальных услуг на отправку почтовой корреспонденции; - отправка почтовой корреспонденции почтой; - отчет получателю социальной услуги об отправке почтовой корреспонденции; - окончательный расчет с получателем социальных услуг. Продолжительность не более 20 минут за одно посещение	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу. 2. Норматив финансирования социальной услуги в рамках специализированного социально-медицинского обслуживания в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу	Поддержание коммуникативных связей получателя социальной услуги. Должна быть обеспечена конфиденциальность	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
------	---	---	--	--	--	--

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

1.12	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья или в силу возраста полностью или частично самостоятельно осуществлять за собой уход	Для граждан с частичной утратой способности к самообслуживанию предусматривает: - составление графика оказания гигиенических услуг с учетом состояния здоровья получателя социальной услуги и его индивидуальных медицинских показаний; - оказание гигиенических услуг получателю социальной услуги в соответствии с составленным графиком: 1) помощь в приеме ванны, душа; 2) стрижка ногтей; 3) уход за волосами (причесыва
------	---	---

(в ред. постановлений Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22, от 30.09.2020 N 687/30, от 18.05.2021 N 375/16)

1.13	Содействие в организации и обучения детей в образовательных организациях	Предусматривает: - содействие в обучении детей по школьной программе или по программе дошкольного образования; - контроль посещения образовательной организации и несовершеннолетним; - связь с педагогами образовательной организации с целью формирования у несовершеннолетнего знаний, умений и навыков, мотивации к обучению. Продолжительность не более 60 минут за одно посещение	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу	Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг педагогической запущенности	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
------	--	--	--	--	---	--

(в ред. постановления Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

1.14	Помощь в организации и летнего отдыха и оздоровления детей из семей, находящихся в социально опасном положении	Предусматривает: - оформление документов для получения бесплатной путевки в загородную организацию отдыха детей и их оздоровления; - оформление документов для предоставления компенсации и стоимости путевки в организацию отдыха детей и их оздоровления, приобретенной самостоятельно. Продолжительность не более 30 минут за одно посещение	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу	Предоставляется в соответствии с потребностью получателя социальных услуг в отдыхе и оздоровлении	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
------	--	---	--	--	---	--

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

2. Социально-медицинские услуги

2.1	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей и социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)	Для граждан с частичной утратой способности к самообслуживанию предусматривает: - наблюдение за состоянием здоровья (осведомление о самочувствии, измерение температуры, артериального давления) получателя социальных услуг. Продолжительность - не более 15 минут за одно посещение. Для граждан с полной утратой способности к самообслуживанию предусматривает: - наблюдение за состоянием здоровья
-----	--	--

(в ред. постановлений Правительства МО от 26.06.2018 [N 414/22](#), от 18.05.2021
[N 375/16](#))

2.2	Проведение оздоровительных мероприятий	Для граждан с частичной утратой способности и к самообслуживанию предусматривает: - организацию и проведение прогулки. Продолжительность - не более 45 минут за одно посещение. Для граждан с полной утратой способности и к самообслуживанию предусматривает: - организацию и проведение прогулки, содействие в проведении оздоровительной гимнастики, занятий физкультурой и спортом, дневного сна, водных процедур,
-----	--	--

(в ред. постановлений Правительства МО от 26.06.2018 [N 414/22](#), от 18.05.2021
[N 375/16](#))

2.3	Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	Для граждан с частичной утратой способности и к самообслуживанию предусматривает: - измерение температуры тела; - измерение артериального давления; - вызов врача (при необходимости). Продолжительность - не более 15 минут за одно посещение. Для граждан с полной утратой способности и к самообслуживанию предусматривает: - проведение наблюдений за состоянием здоровья получателя социальной услуги; - измерение температуры тела;
-----	---	---

(в ред. постановлений Правительства МО от 26.06.2018 [N 414/22](#), от 30.09.2020
[N 687/30](#), от 18.05.2021 [N 375/16](#))

2.4	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей и социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателем социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)	Для граждан с частичной утратой способности к самообслуживанию предусматривает: - выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед получателем социальной услуги; - разъяснение получателю социальной услуги сути выявленных социально-медицинских проблем. Продолжительность - не более 15 минут за одно посещение. Для граждан с полной утратой способности к самообслуживанию предусматривает: - выявление
-----	--	---

(в ред. постановлений Правительства МО от 26.06.2018 [N 414/22](#), от 18.05.2021
[N 375/16](#))

2.5	Содействие в обеспечени и по заключени ю врачей лекарствен ными средствами и изделиями медицинско го назначения	Предусматр ивает: - получение у лечащего врача (врача- специалист а) получателя социальных услуг рецептов (льготных рецептов) на лекарствен ные средства, изделия медицинско го назначения; - приобретен ие по рецепту лекарствен ных средств, изделий медицинско го назначения за счет денежных средств получателя социальных услуг и/или получение лекарствен ных средств, изделий медицинско го назначения по льготному
-----	--	--

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

2.6	Содействие в прохождении медико- социальной экспертизы	Предусматривает: - контроль сроков очередного освидетельствования; - запись на прием и сопровождение к лечащему врачу (врачам-специалистам) получателя социальных услуг для оформления необходимых документов для проведения медико-социальной экспертизы; - при необходимости вызов на дом лечащего врача (врачей-специалистов) получателя социальных услуг для оформления необходимых документов для проведения
-----	--	--

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

2.7	Содействие в госпитализации по медицинским показаниям в медицинские организации	Предусматривает: - запись на прием и сопровождение к лечащему врачу (врачам-специалистам) получателя социальных услуг для получения направления на госпитализацию; - при необходимости вызов на дом лечащего врача (врача-специалиста) получателя социальных услуг для получения направления на госпитализацию; - получение направления на госпитализацию и доставка его получателю социальных услуг; - предоставл
-----	---	--

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

2.8

Содействие
в
получении
путевки на
санаторно-
курортное
лечение

Предусматр
ивает:

- содействие в оформлении и необходимых документов ;
- сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию и обратно;
- предоставление оформленных документов в организацию, предоставляющую путевки на санаторно-курортное лечение;
- получение путевки на санаторно-курортное лечение и доставка ее получателю социальных услуг.

Продолжительность не

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

2.9	Содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении и техническими средствами реабилитации	Предусматривает: - содействие в оформлении и необходимых документов; - сопровождение в медицинскую организацию, протезно-ортопедическое предприятие и обратно; - помощь в заказе протезно-ортопедического изделия, технического средства реабилитации и контроль за его доставкой; - доставка технических средств реабилитации. Продолжительность не более 60 минут за одно посещение	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу. 2. Норматив финансирования социальной услуги в рамках специализированного социально-медицинского обслуживания в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу	Направлена на обеспечение потребности и получателей социальных услуг в зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, в получении технических средств реабилитации	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
-----	---	--	--	--	---	--

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

2.10	Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни	Предусматривает: - освещение вопросов адаптации, в том числе возрастной реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики венерических заболеваний и СПИДа; - консультирование и дачу рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек; - привлечение к консультированию по вопросам здорового образа жизни врача-специалиста. Продолжительность не
------	--	---

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

2.11	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Для граждан с частичной утратой способностей и к самообслуживанию предусматривает: - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов в диагностике и и рекомендаций специалистов; - выбор форм и методов работы с получателями социальной услуги; - подбор занятий по адаптивной физкультуре и спортивных мероприятий, способствующих формированию и совершенствованию физических, психически
------	--	--

(в ред. постановлений Правительства МО от 26.06.2018 [N 414/22](#), от 18.05.2021
[N 375/16](#))

2.12	Содействие в бесплатном оказании медицинской помощи в объеме территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи	Предусматривает: - осуществление записи получателя социальных услуг на прием к врачу для оказания медицинской помощи в объеме территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи; - вызов врача на дом к получателю социальной услуги для оказания медицинской помощи в объеме территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной
------	---	--

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

3. Социально-психологические услуги

3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Предусматривает: - выявление проблем; - определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации и социального обслуживания, направлении на иную помощь, не входящую в компетенцию организации и социального обслуживания; - социально-психологическая помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика социально-
-----	--	--

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

3.2	Психологическая диагностика и обследование личности	Предусматривает: - выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей получателя социальных услуг; - определение степени отклонения в их поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми. Продолжительность не более 90 минут за одно посещение	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу. 2. Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу. 3. Норматив финансирования социальной услуги в рамках специализированного социально-медицинского обслуживания
-----	--	---	---	--

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

3.3	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	Предусматривает: - установление положительной мотивации на общение; - выявление и фиксирование социально-психологических проблем получателя социальной услуги; - расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, определение внутреннего потенциала получателя социальной услуги; - подведение итогов, рекомендации, прогноз взаимодействия
-----	--	--

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

3.4	Социально-психологический патронаж	Предусматривает: - обеспечение своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций; - систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальной услуги; - оказание необходимой социально-психологической помощи. Продолжительность не более 90 минут за одно посещение	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу	Своевременное оказание получателем социальных услуг необходимой социально-психологической помощи	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
-----	------------------------------------	---	---	---	---	---

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

3.5	Психологическая коррекция	Предусматривает: - проведение психокоррекционной работы; - преодоление или ослабление искажений в психическом развитии получателя услуг; - заполнение документации на получателя социальных услуг. Продолжительность не более 90 минут за одно посещение	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	Норматив финансирования социальной услуги по социальном у обслуживанию семей, имеющих детей, детей в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу	Направлена на укрепление психического здоровья получателя социальных услуг, повышение стрессоустойчивости и психической защищенности и обеспечение действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
-----	---------------------------	--	--	---	---	---

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

3.6	Психологические тренинги	Предусматривает: - методическую разработку программы тренинга; - проведение цикла тренинга, встречи в рамках тренинга; - снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психических напряжений; - выработку умений и навыков, социальной адаптации к создавшимся условиям проживания; - предоставление психологической помощи, отработку новых приемов и способов поведения; - аналитичес
-----	--------------------------	--

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

3.7	Преодоление семейных конфликтов	Предусматривает: - проведение психокоррекционной работы; - преодоление или ослабление искажений в психическом развитии получателя услуг; - заполнение документации на получателя социальных услуг. Продолжительность не более 90 минут за одно посещение	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу. 2. Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу. 3. Норматив финансирования социальной услуги в рамках специализированного социально-медицинского обслуживания в
-----	--	--	---	--

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

3.8	Содействие восстановлению утраченных контактов с семьей, внутри семьи	Предусматривает: - проведение встреч с целью выявления и разрешения психотравмирующих ситуаций; - мониторинг изменений получателя услуг и семьи; - заполнение документации на получателя услуг. Продолжительность не более 90 минут за одно посещение	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу. 2. Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу. 3. Норматив финансирования социальной услуги в рамках специализированного социально-медицинского обслуживания в
-----	--	---	---	--

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

3.9	Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе экстренной психологической с использованием телефона доверия	Предусматривает: - снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психических напряжений анонимно; - предоставление психологической поддержки, выработку новых приемов и способов поведения; - стимулирование на активные действия получателя услуги для преодоления проблемы; - привлечение получателя социальной услуги в группы взаимоподдержки и взаимопомощи для участия в досуговых мероприятиях
-----	---	---

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

3.10	Содействие семьям, имеющим детей, в восстановлении утраченных социальных связей и функций	Предусматривает: проведение встреч с целью выявления и разрешения психотравмирующих ситуаций; мониторинг ситуации по восстановлению социального статуса каждого получателя социальной услуги и семьи в целом; заполнение документации на каждого получателя социальной услуги и семью в целом. Продолжительность не более 90 минут за одно посещение	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу	Направлена на укрепление психического здоровья получателя социальной услуги, повышение стрессоустойчивости и психической защищенности и обеспечения действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тона	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности каждого получателя социальной услуги и семьи в целом, расширение их возможностей самостоятельного обеспечения своих основных жизненных потребностей. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
------	---	--	--	--	--	--

(строка 3.10 введена постановлением Правительства МО от 19.12.2017 N 1093/46)

4. Социально-педагогические услуги

4.1	Содействие в обучении детей и подростков по школьной программе	Предусматривает: - психолого-педагогическое обследование детей, анализ их поведения, тестирование под различные типы задач педагогической помощи; - определение оптимальной формы обучения; - содействие в восстановлении нарушенных связей со школой, установление позитивного отношения к учебной деятельности; - коррекция педагогической запущенности. Продолжительность не более 90 минут за одно
-----	--	---

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

4.2	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	Для граждан с частичной утратой способностей и к самообслуживанию предусматривает: - выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода; - подбор рекомендаций для родственников по основам общего ухода; - содействие родственникам в получении технических средств реабилитации (при необходимости). Продолжительность - не более 15 минут за одно посещение. Для граждан с полной утратой способностей и к
-----	--	---

(в ред. постановлений Правительства МО от 26.06.2018 [N 414/22](#), от 18.05.2021
[N 375/16](#))

4.3	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности	Предусматривает: - изучение личного дела получателя социальной услуги (несовершеннолетнего) , результатов в диагностик и и рекомендац ий специалистов; - определени е уровня социальной подготовленности; - выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составлени е индивидуал ьной программы занятий с ним; - комплектов ание групп для занятий в соответствии с актуальны м уровнем социальной подготовле
-----	--	---

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 18.05.2021 N 375/16)

4.4	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Предусматривает: - выявление проблем и их причин; - проведение консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида по его адаптации и интеграции в общество; - установление контакта с получателем социальной услуги; - разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-педагогических
-----	--	--

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

4.5	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) получателей социальных услуг	Предусматривает: - выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности; - выбор форм и методов работы с получателями социальной услуги; - помощь в выборе вида досуговой деятельности в соответствии с интересами и возможностями клиента; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги. Продолжительность не более 30 минут за одно посещение	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу. 2. Норматив финансирования социальной услуги в рамках специализированного социально-медицинского обслуживания в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу. 3. Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в
-----	--	--	---	--

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 18.05.2021 N 375/16)

4.6	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Предусматривает: - организацию и проведение досуговых мероприятий (праздники, экскурсии, конкурсы и другие культурные мероприятия); - взаимодействие с организациями культуры для организации досуга; - осуществление наблюдения за досуговой деятельностью получателя социальной услуги; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги. Продолжит
-----	---	--

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

4.7	Создание условий для дошкольного воспитания детей и получения школьного образования по специальным программам	Предусматривает: - определение уровня социальной подготовленности; - выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации. Продолжительность не более 60 минут за одно посещение	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу	Осуществляется специалистом, который имеет педагогическое образование	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
-----	---	---	--	--	---	--

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

4.8	Налаживание межличностных и внутрисемейных отношений	Предусматривает: - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - проведение встреч с целью выявления и разрешения психотравмирующих ситуаций; - мониторинг изменений получателя услуг и семьи; - заполнение документации на получателя услуг; - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе,
-----	--	--

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

4.9	Социально-педагогический патронаж	Предусматривает: - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностик и рекомендаций специалистов; - посещение семьи и обследование жилищно-бытовых условий; - оформление запросов или предоставление информации в различные учреждения или организации; - выявление детско-родительских проблем; - планирование и проведение коррекционных мероприятий
-----	-----------------------------------	--

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

4.10	Социально-педагогическое консультирование	Предполагает: - выявление проблемы получателя социальных услуг (собеседование с ним, с педагогами образовательной организации и т.д., изучение проблем с использованием современных методик); - установление контакта со специалистами центра, привлекаемыми для решения проблем; - подбор и разработка методического материала по заявленной проблеме; - представление получателю услуги рекомендаций по вопросам воспитания, коррекции детско-
------	---	--

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

4.11	Обучение инвалидов по зрению письму по Брайлю	Предусматривает: - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностик и рекомендаций специалистов; - выбор форм и методов работы с получателями социальной услуги; - проведение обучения письму по Брайлю в соответствии с разработанным графиком; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги. Продолжительность - не более 30
------	---	---

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 18.05.2021 N 375/16)

4.12	Услуги по переводу на язык жестов при реализации индивидуальной программы реабилитации инвалидов (для инвалидов по слуху)	Предусматривает: - перевод на язык жестов при реализации мероприятий индивидуальной программы реабилитации; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги. Продолжительность - не более 30 минут за одно посещение	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу. 2. Норматив финансирования социальной услуги в рамках специализированного социально-медицинского обслуживания в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу	Осуществляется специалистом со знанием языка жестов	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
------	---	---	--	--	---	--

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 18.05.2021 N 375/16)

4.13	Раннее выявление и предупреждение семейного неблагополучия	Предусматривает: посещение семьи с целью подтверждения или опровержения фактов нарушения прав ребенка; сбор информации о семье; диагностик у причин нарушения прав ребенка; мониторинг динамики изменений в семье. Продолжительность не более 30 минут за одно посещение	Определяется в соответствии с Планом реабилитации семьи и ребенка, предусмотренным постановлением Губернатора Московской области от 17.04.2015 N 139-ПГ "Об утверждении Порядка осуществления деятельности по раннему выявлению случаев нарушения прав и законных интересов детей и оказанию помощи семьям в вопросах защиты прав и законных интересов детей"	Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу	Направлена на раннее выявление нарушения прав и законных интересов детей и принятие мер по их защите. Оказание социальной услуги осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Индивидуальный подход к оказанию помощи ребенку и семье. Конфиденциальность информации. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
------	--	--	---	--	--	---

(строка 4.13 введена [постановлением](#) Правительства МО от 19.12.2017 N 1093/46; в ред. [постановления](#) Правительства МО от 18.05.2021 N 375/16)

4.14	Проведение профилактических бесед с несовершеннолетними и членами их семей	Предусматривает проведение беседы с целью оказания предупредительного воздействия на каждого получателя социальной услуги и семьи в целом, имеющего трудности в социальной адаптации, а также имеющего опыт употребления алкоголя, психоактивных веществ. Продолжительность оказания услуги не более 30 минут	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу	Направлена на укрепление психического здоровья получателя социальной услуги повышение стрессоустойчивости и психической защищенности и обеспечение действующую психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальной услуги и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой: услуги, отсутствие обоснованных жалоб
------	--	---	--	--	---	--

(строка 4.14 введена постановлением Правительства МО от 19.12.2017 N 1093/46; в ред. постановления Правительства МО от 18.05.2021 N 375/16)

5. Социально-трудовые услуги

5.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Предусматривает: - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов в диагностик и и рекомендаций специалистов; - определение реабилитационного потенциала получателя социальной услуги по записям специалистов службы медико-социальной экспертизы и психолого-медико-педагогической комиссии; - выбор форм и методов работы с получателями социальной услуги; - определение сроков, форм и
-----	--	---

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 18.05.2021 N 375/16)

5.2	Обучение основам домоводства (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и другое)	Предусматривает: - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностик и рекомендаций специалистов; - определение реабилитационного потенциала получателя социальной услуги по записям специалистов службы медико-социальной экспертизы и психолого-медико-педагогической комиссии; - выбор форм и методов работы с получателями социальной услуги; - определение сроков, форм и
-----	---	---

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 18.05.2021 N 375/16)

5.3	Оказание помощи в трудоустройстве, в том числе подростков в каникулярное время	Предусматривает: - выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги; - содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, направлении и на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому; - предоставление объективной информации и получателю социальной услуги по данной проблеме в интересующих его населенных пунктах; - содействие
-----	--	---

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

5.4	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	Предусматривает: - выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности; - организацию и проведение профориентационных мероприятий; - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги; - помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями клиента; - взаимодействие с образовательными организациями и организациями
-----	--	---

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 18.05.2021 N 375/16)

5.5	Проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам в целях социально-трудовой реабилитации, восстановления личностного и социального статуса	Предусматривает: - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов в диагностике и рекомендации специалистов; - определение реабилитационного потенциала получателя социальной услуги по записям специалистов службы медико-социальной экспертизы и психолого-медико-педагогической комиссии; - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги; - разработка практических
-----	--	--

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 18.05.2021 N 375/16)

6. Социально-правовые услуги

6.1	Оказание помощи в оформлении и и восстановлении документов получателей социальных услуг	Предусматривает: - выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги; - оказание помощи получателю социальной услуги в оформлении и и восстановлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие организации
-----	---	--

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

6.2

Оказание
помощи в
получении
юридическ
их услуг

Предусматр
ивает:

- разъяснени
е права на
получение
бесплатной
юридическ
ой помощи
согласно
[Закону](#)
Московско
й области
"О
предоставл
ении
бесплатной
юридическ
ой помощи
в
Московско
й области";
- содействие
в
обращении
к
участникам
государстве
нной
системы
бесплатной
юридическ
ой помощи
в
Московско
й области;
- содействие
в поиске
организац
ий,
предоставл
яющих
юридическ
ие услуги.
Продолжит
ельность
оказания

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 18.05.2021 N 375/16)

6.3	Оказание бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством	Предусматривает: - выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги; - информирование получателя социальной услуги о путях реализации его законных прав; - разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Закону Московской области "О предоставлении бесплатной юридической помощи в Московской области". Продолжительность оказания услуги не более 60 минут	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу. 2. Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу. 3. Норматив финансирования социальной услуги в рамках специализированного социально-медицинского обслуживания в
-----	---	--	---	--

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

6.4	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Предусматривает: - выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги; - деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановлению его нарушенных прав; - представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами. Продолжительность оказания услуги не более 30 минут	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу	Обеспечивает своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи получателю социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
-----	---	---	--	--	---	--

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

6.5	Содействие в получении установленных законодательством мер социальной поддержки	Предусматривает: - выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги; - содействие в сборе необходимых документов и доставку их в соответствующие организации, предоставляющие меры социальной поддержки; - сопровождение получателя социальных услуг в организации, предоставляющие меры социальной поддержки, и обратно. Продолжительность оказания услуги не более 30 минут	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу. 2. Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу. 3. Норматив финансирования социальной услуги в рамках специализированного социально-медицинского обслуживания
-----	--	--	---	--

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

6.6	Оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат	Предусматривает: - выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги; - содействие в сборе необходимых документов и доставку их в территориальные органы Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации и организации, осуществляющие социальные выплаты; - сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации. Продолжительность не более 30 минут за одно
-----	---	--

(в ред. постановлений Правительства МО от 26.06.2018 [N 414/22](#), от 15.05.2023
[N 301-ПП](#))

6.7	Консультирование по вопросам, связанным с соблюдением и защитой прав и законных интересов получателей социальных услуг	Предусматривает: - выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги; - предусматривает дачу разъяснений получателям социальных услуг по вопросам, касающимся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов; - обеспечение получателей социальных услуг информационно-методическими материалами и по указанным
-----	--	--

(в ред. постановления Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

6.8	Содействие лицам без определенного места жительства, находящимся в организациях социального обслуживания Московской области, в оформлении и регистрации и по месту пребывания в территориальных органах федерального органа исполнительной власти в сфере миграции	Предусматривает: выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги; содействие в сборе необходимых документов и доставку их в территориальные органы федерального органа исполнительной власти в сфере миграции; сопровождение получателя социальной услуги в территориальные органы федерального органа исполнительной власти в сфере миграции и обратно. Продолжительность оказания услуги не более 45 минут	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу. 2. Норматив финансирования социальной услуги в рамках специализированного социально-медицинского обслуживания в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу	Обеспечивает своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальной услуги и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
-----	--	--	--	--	---	---

(в ред. постановлений Правительства МО от 19.12.2017 N 1093/46, от 18.05.2021 N 375/16)

6.9	Содействие семьям, имеющим детей, в реализации их прав и свобод	Предусматривает: выяснение жизненной ситуации семьи; содействие в сборе необходимых документов ; сопровождение получателей социальной услуги в органы государственной власти. Продолжительность оказания услуги не более 30 минут	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу	Обеспечивает своевременное, полное, квалифицированное и эффективное оказание помощи в решении вопросов, интересующих получателей социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальной услуги (семьи), расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
-----	---	---	--	--	--	--

(строка 6.9 введена постановлением Правительства МО от 19.12.2017 N 1093/46; в ред. постановления Правительства МО от 18.05.2021 N 375/16)

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничение жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, семей и детей, признанных нуждающимися в социальном обслуживании

7.1	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Предусматривает: - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; - определение реабилитационного потенциала получателя социальной услуги по записям специалистов службы медико-социальной экспертизы и психолого-медико-педагогической комиссии; - подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта,
-----	---	---

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 18.05.2021 N 375/16)

7.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания, в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и получателей социальной услуги	Предусматривает: - изучение истории болезни, индивидуальной программы реабилитации и получателя социальной услуги, медицинской карты получателя социальной услуги, рекомендаций специалистов службы по записям специалистов службы медико-социальной экспертизы и психолого-медико-педагогической комиссии; - назначение в соответствии с рекомендациями специалистов службы медико-социальной экспертизы, медицинскими
-----	---	---

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 18.05.2021 N 375/16)

7.3	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Предусматривает: - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение актуального уровня социальной подготовленности; - определение зоны ближайшего уровня развития; - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги, составление индивидуальной программы занятий с ним; - определение организаци
-----	---	---

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

7.4	Формирование у детей навыков общения, общежитийских навыков и умений	Предусматривает: - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение актуального уровня социальной подготовленности; - определение зоны ближайшего уровня развития; - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги, составление индивидуальной программы занятий с ним; - определение организаци
-----	--	---

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

7.5	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Предусматривает: - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение актуального уровня навыков компьютерной грамотности; - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги, составление индивидуальной программы занятий с ним; - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и
-----	---	---

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

				8. Срочные социальные услуги		
8.1	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	Предусматривает предоставление талонов на горячее питание или наборов продуктов, предоставленных благотворительными организациями. Продолжительность оказания услуги не более 20 минут	Неотложная помощь разового характера	Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу	Продукты должны соответствовать установленным срокам годности	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

8.2	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	Предусматривает предоставление предметов сезонной одежды, обуви и других предметов первой необходимости, предоставленных благотворительными организациями либо частными лицами. Продолжительность оказания услуги не более 30 минут	Неотложная помощь разового характера	Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу	Одежда и обувь должны соответствовать размеру получателя социальной услуги, быть пригодными к носке	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
-----	---	---	--------------------------------------	--	---	--

8.3	Содействие в получении временного жилого помещения	Предусматривает помощь в сборе необходимых документов для размещения получателя социальных услуг в стационарных организациях, предоставляющих временное стационарное социальное обслуживание, центрах социальной адаптации, кризисных центрах. Содействие в предоставлении временного жилого помещения из муниципального фонда. Продолжительность оказания услуги не более 45 минут	Неотложная помощь разового характера	Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу	Услуга предоставляется лицам без определенного места жительства и женщинам, оказавшимся в кризисной ситуации	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
-----	--	---	--------------------------------------	--	--	--

8.4	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	Предусматривает оказание гражданам бесплатной юридической помощи в виде правового консультирования в устной и письменной форме. Содействие в оформлении и восстановлении документов, в том числе подготовка, направление запросов в соответствующие инстанции. Продолжительность оказания услуги не более 45 минут	Неотложная помощь разового характера	1. Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу. 2. Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу	Услуга направлена на предоставление получателю социальных услуг полного представления об интересующих их правовых актах и правах	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
-----	---	--	--------------------------------------	---	--	--

(в ред. постановления Правительства МО от 18.05.2021 N 375/16)

8.5	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	Предусматривает оказание гражданам психологической помощи с привлечением священнослужителей в целях консультирования и проведения беседы по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации и их психологических, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации. Продолжительность оказания услуги не более 45 минут	Неотложная помощь разового характера	Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу	Направлена на укрепление психического здоровья получателя социальных услуг, повышение стрессоустойчивости и психической защищенности и должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
-----	---	--	--------------------------------------	--	---	--

8.6	Содействие в сборе и оформлении и документов на получение социального обслуживания на дому, в полустационарной форме или в стационарной форме	Предусматривает: - выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги; - содействие в сборе и оформлении и документов, подготовка запросов в различные ведомства. Продолжительность оказания услуги не более 45 минут	Неотложная помощь разового характера	1. Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу. 2. Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу	Обеспечивает содействие в подготовке и направлении и в соответствующие организации и необходимые документы	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
-----	---	--	--------------------------------------	---	--	--

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 18.05.2021 N 375/16)

8.7

Доставка
лиц старше
65 лет,
проживаю
щих в
сельской
местности,
в
медицински
е
организац
и
Московско
й области и
оказание
им
содействия
в
предоставл
ении
медицински
х и
социальных
услуг с
привлечени
ем
мобильных
бригад

Предусматр
ивает
доставку
лиц старше
65 лет,
проживаю
щих в
сельской
местности,
в
медицински
е
организац
и,
подведомст
венные
Министерс
тву
здравоохра
нения
Московско
й области, в
том числе
для
проведения
дополнител
ьных
скринингов
на
выявление
отдельных
социально
значимых
неинфекци
онных
заболевани
й по заявке
медицински
х
организац
и,
подведомст
венных
Министерс
тву
здравоохра
нения
Московско
й области, а

(строка 8.7 в ред. [постановления](#) Правительства МО от 30.09.2020 N 687/30)

8.8	Доставка проживающих в сельской местности граждан пожилого возраста и инвалидов в организаци и социального обслуживания, предоставляющие услуги в полустационарной форме	Предусматривает доставку проживающих в сельской местности граждан пожилого возраста и инвалидов в организаци и социального обслуживания, предоставляющие услуги в полустационарной форме	Неотложная помощь разового характера	Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу	Социальная услуга должна быть оказана своевременно	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
-----	--	--	--------------------------------------	--	--	--

(строка 8.8 введена [постановлением](#) Правительства МО от 16.02.2022 N 123/4)

<*> Величина подушевых нормативов финансирования социальных услуг утверждается нормативным правовым актом Министерства социального развития Московской области (далее - Министерство) ежегодно в соответствии с [перечнем](#) социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденным Законом Московской области N 162/2014-ОЗ "О некоторых вопросах организации социального обслуживания в Московской области", с учетом типов организаций социального обслуживания в пределах рассчитанных и утвержденных Министерством нормативных затрат на оказание государственных услуг.

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 12.09.2017 N 750/33)

Утвержден
постановлением Правительства
Московской области
от 30 декабря 2014 г. N 1195/51

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

В МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

		Список изменяющих документов (в ред. постановлений Правительства МО от 12.09.2017 N 750/33, от 19.12.2017 N 1093/46, от 26.06.2018 N 414/22, от 24.07.2019 N 439/24, от 12.02.2020 N 42/2, от 30.09.2020 N 687/30, от 18.05.2021 N 375/16, от 20.07.2021 N 585/25, от 22.09.2021 N 909/32, от 16.02.2022 N 123/4, от 23.06.2022 N 661/20, от 24.11.2022 N 1274/39, от 15.05.2023 N 301- ПП)	
--	--	---	--

1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с требованиями, установленными [статьей 27](#) Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон), [Законом](#) Московской области N 162/2014-ОЗ "О некоторых вопросах организации социального обслуживания в Московской области" (далее - Закон Московской области).

2. Понятия, используемые в настоящем Порядке, применяются в тех же значениях, в которых они определены Федеральным [законом](#).

3. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются организациями социального обслуживания, включенными в номенклатуру организаций социального обслуживания, утвержденную постановлением Правительства Московской области (далее - поставщик), гражданам, признанным по одному из оснований, установленных [статьей 15](#) Федерального закона или [статьей 7](#) Закона Московской области, нуждающимися в социальном обслуживании.

4. Полустационарное социальное обслуживание осуществляется путем предоставления гражданам социальных услуг, входящих в [Перечень](#) социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный Законом Московской области (далее - Перечень), соответствующих [стандартам](#) социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Московской области в полустационарной форме социального обслуживания (далее - стандарт), указанным в приложении к настоящему Порядку, в определенное время суток.

5. Для предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания граждан или его представитель подает [заявление](#) о предоставлении социальных услуг (далее - заявление) по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной

защиты Российской Федерации от 28.03.2014 N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг", в территориальное структурное подразделение Министерства социального развития Московской области (далее соответственно - территориальное подразделение, Министерство) в форме электронного документа с простой электронной подписью с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, включая федеральную государственную информационную систему "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - Единый портал государственных и муниципальных услуг), государственную информационную систему Московской области "Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области", в порядке, определяемом нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными правовыми актами Московской области, а также по выбору заявителя в иных формах, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным [законом](#) от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении гражданину социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания также являются обращения иных граждан, государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений, поданные в письменной или электронной форме в территориальное подразделение или в рамках межведомственного взаимодействия.

(п. 5 в ред. [постановления](#) Правительства МО от 24.11.2022 N 1274/39)

6. Решение о предоставлении гражданину социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания принимается на основании следующих документов и сведений:
(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 12.02.2020 N 42/2)

а) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность в соответствии с законодательством Российской Федерации;

б) документ, подтверждающий место жительства и (или) место пребывания (для граждан, зарегистрированных по месту жительства в Московской области, но желающих получать социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания по месту пребывания в Московской области) гражданина на территории Московской области, оформленный в соответствии с законодательством Российской Федерации (если эти сведения не содержатся в документе, удостоверяющем личность);

в) документы (сведения), подтверждающие доходы гражданина и членов его семьи в денежной форме в соответствии с [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно" за последние 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления;

г) утратил силу. - [Постановление](#) Правительства МО от 12.02.2020 N 42/2;

д) утратил силу. - [Постановление](#) Правительства МО от 15.05.2023 N 301-ПП;

е) справка медицинской организации о состоянии здоровья гражданина с указанием степени утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста;

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 12.02.2020 N 42/2)

ж) справка, свидетельство, удостоверение или иной документ о праве на меры социальной

поддержки в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Московской области;

з) индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида (при наличии);

и) документ, подтверждающий факт установления инвалидности в соответствии с законодательством Российской Федерации, - при отсутствии соответствующих сведений в федеральной государственной информационной системе "Федеральный реестр инвалидов" (далее - федеральный реестр инвалидов);

(подп. "и" введен [постановлением](#) Правительства МО от 12.02.2020 N 42/2)

к) сведения об инвалидности, содержащиеся в федеральном реестре инвалидов.

(подп. "к" введен [постановлением](#) Правительства МО от 12.02.2020 N 42/2)

(п. 6 в ред. [постановления](#) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

6.1. Заявление с приложением электронных образов документов, указанных в [подпунктах "б", "в", "е", "и" пункта 6](#) настоящего Порядка и абзаце втором настоящего пункта, направляется гражданином или его представителем.

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 15.05.2023 N 301-ПП)

При подаче заявления представителем дополнительно представляется документ, подтверждающий его полномочия в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Для целей настоящего Порядка под электронным образом документа понимается документ на бумажном носителе, преобразованный в электронную форму путем сканирования или фотографирования и полностью воспроизводящий подлинник документа.

Гражданин и (или) его представитель несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за достоверность сведений, содержащихся в документах, и сведений, представляемых ими для получения социальных услуг.

(п. 6.1 в ред. [постановления](#) Правительства МО от 23.06.2022 N 661/20)

6.2. Документы, указанные в [подпункте "в" пункта 6](#) настоящего Порядка, не представляются: (в ред. постановлений Правительства МО от 12.02.2020 [N 42/2](#), от 15.05.2023 [N 301-ПП](#))

гражданами, указанными в [части 1 статьи 31](#) Федерального закона;

гражданами, указанными в [частях 3, 3.1, абзаце первом части 12 статьи 6](#) Закона Московской области.

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 15.05.2023 N 301-ПП)

(п. 6.2 введен [постановлением](#) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

6.3. Территориальное подразделение запрашивает в рамках межведомственного информационного взаимодействия следующие документы (сведения):

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 24.11.2022 N 1274/39)

сведения, подтверждающие место жительства и (или) место пребывания (для граждан, зарегистрированных по месту жительства в Московской области, но желающих получать социальные услуги в форме социального обслуживания на дому по месту пребывания в Московской области) гражданина на территории Московской области, - в Министерстве внутренних дел Российской Федерации;

сведения об инвалидности, содержащиеся в федеральном реестре инвалидов, - в Фонде пенсионного и социального страхования Российской Федерации;
(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 15.05.2023 N 301-ПП)

сведения из индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида - в Фонде пенсионного и социального страхования Российской Федерации;
(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 15.05.2023 N 301-ПП)

документ, подтверждающий размер пенсии, из числа документов, указанных в [подпункте "в" пункта 6](#) настоящего Порядка, - в Фонде пенсионного и социального страхования Российской Федерации.
(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 15.05.2023 N 301-ПП)

Сведения о праве гражданина на меры социальной поддержки в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Московской области запрашиваются территориальным подразделением в установленные законодательством Российской Федерации сроки в Единой автоматизированной информационной системе "Социальная защита и социальное обслуживание населения Московской области" (далее - ЕАИС СОЦ).

Гражданин (представитель) вправе самостоятельно представить документы (сведения), указанные в настоящем пункте.
(п. 6.3 в ред. [постановления](#) Правительства МО от 23.06.2022 N 661/20)

7. Основанием для предоставления гражданину срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (далее - срочные социальные услуги) является заявление гражданина, а также информация, полученная от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

8 - 9. Утратили силу. - [Постановление](#) Правительства МО от 23.06.2022 N 661/20.

10. [Заявление](#), документы, указанные в [пункте 6](#) настоящего Порядка в течение 5 рабочих дней со дня подачи заявления рассматриваются руководителем территориального подразделения (уполномоченным им лицом территориального подразделения (далее - уполномоченное лицо)).
(в ред. постановлений Правительства МО от 16.02.2022 [N 123/4](#), от 23.06.2022 [N 661/20](#))

10.1. Заявление гражданина, в отношении которого медицинской организацией принято решение об оказании паллиативной медицинской помощи, или его представителя и документы, указанные в [пункте 6](#) настоящего Порядка, рассматриваются руководителем территориального подразделения (уполномоченным лицом) в течение 2 рабочих дней со дня подачи заявления.
(п. 10.1 введен [постановлением](#) Правительства МО от 23.06.2022 N 661/20)

11. Решение о предоставлении гражданину срочных социальных услуг (за исключением срочных социальных услуг, предусмотренных [строкой 8.8](#) стандарта) принимается руководителем территориального подразделения (уполномоченным лицом) в день поступления от гражданина (представителя) заявления или информации из медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

Решение о предоставлении срочных социальных услуг, предусмотренных [строкой 8.8](#) стандарта, мужчинам старше 60 лет и женщинам старше 55 лет, а также лицам, получающим

пенсию за выслугу лет, старше 50 лет принимается руководителем территориального подразделения (уполномоченным лицом) безотлагательно в беззаявительном порядке на основании сведений, содержащихся в ЕАИС СОЦ.

(п. 11 в ред. [постановления](#) Правительства МО от 23.06.2022 N 661/20)

12. Руководитель территориального подразделения (уполномоченное лицо) принимает в отношении гражданина одно из следующих решений:

признать нуждающимся в социальных услугах в полустационарной форме социального обслуживания;

отказать в признании нуждающимся в социальных услугах в полустационарной форме социального обслуживания;

оказать срочные социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания.

Решение, указанное в [абзаце втором](#) настоящего пункта, принимается с учетом обстоятельств, установленных [статьей 15](#) Федерального закона или [статьей 7](#) Закона Московской области, при которых гражданин может быть признан нуждающимся в социальном обслуживании.

(абзац введен [постановлением](#) Правительства МО от 23.06.2022 N 661/20)

(п. 12 в ред. [постановления](#) Правительства МО от 16.02.2022 N 123/4)

12.1. О принятом решении, указанном в [абзацах втором и третьем пункта 12](#) настоящего Порядка, гражданин (представитель) информируется в электронной форме не позднее следующего рабочего дня после дня принятия данного решения.

Указанное решение гражданин (представитель) также может получить в любом многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - МФЦ) в пределах территории Московской области в виде распечатанного на бумажном носителе экземпляра электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью руководителя территориального подразделения или уполномоченного им должностного лица и заверенного подписью уполномоченного должностного лица МФЦ и печатью МФЦ.

(п. 12.1 в ред. [постановления](#) Правительства МО от 24.11.2022 N 1274/39)

13. Основаниями для отказа в признании гражданина нуждающимся в социальных услугах в полустационарной форме социального обслуживания являются:

отсутствие права на предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, предусмотренного [пунктом 3](#) настоящего Порядка;

наличие в представленных документах недостоверных сведений;

непредставление документов, указанных в [пункте 6](#) настоящего Порядка;

письменный отказ гражданина от предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;

наличие медицинских противопоказаний в соответствии с требованиями, установленными [частью 3 статьи 18](#) Федерального закона.

(абзац введен [постановлением](#) Правительства МО от 15.05.2023 N 301-ПП)

Абзац утратил силу. - [Постановление](#) Правительства МО от 30.09.2020 N 687/30.

14. Решение о признании гражданина нуждающимся в социальных услугах в полустационарной форме социального обслуживания действует до истечения срока действия индивидуальной программы предоставления социальных услуг, разрабатываемой территориальным подразделением после принятия указанного решения (далее - индивидуальная программа).

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 24.11.2022 N 1274/39)

Индивидуальная программа составляется исходя из потребности гражданина в социальных услугах, разрабатывается повторно в случае изменения этой потребности, но не реже чем раз в три года, что составляет максимальный срок действия индивидуальной программы. Повторная разработка индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы.

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 15.05.2023 N 301-ПП)

Индивидуальная программа составляется в двух экземплярах. Один экземпляр, подписанный руководителем территориального подразделения, передается на бумажном носителе или направляется в электронной форме гражданину (представителю) посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, Государственной информационной системы Московской области "Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области" (при обращении гражданина (представителя) посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, Государственной информационной системы Московской области "Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области", при выборе гражданином (представителем) данного способа получения индивидуальной программы) в срок, не превышающий десяти рабочих дней со дня подачи гражданином заявления. Индивидуальная программа может быть подписана заявителем в электронной форме с использованием простой электронной подписи при получении индивидуальной программы посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, Государственной информационной системы Московской области "Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области". Второй экземпляр индивидуальной программы остается в территориальном подразделении.

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 20.07.2021 N 585/25)

Срочные социальные услуги предоставляются гражданину без составления индивидуальной программы в сроки, обусловленные его нуждаемостью.

Предоставление гражданину, признанному нуждающимся в социальном обслуживании в связи с отсутствием определенного места жительства, социальных услуг, в том числе срочных, в полустационарной форме социального обслуживания может осуществляться как по месту нахождения поставщика социальных услуг, так и по месту нахождения получателя социальных услуг.

(абзац введен [постановлением](#) Правительства МО от 18.05.2021 N 375/16)

Гражданину, в отношении которого медицинской организацией принято решение об оказании паллиативной медицинской помощи, или его представителю индивидуальная программа передается для подписания на бумажном носителе в срок, не превышающий 2 рабочих дней со дня принятия руководителем территориального подразделения (уполномоченным лицом) решения, указанного в [абзаце втором пункта 12](#) настоящего Порядка.

(абзац введен [постановлением](#) Правительства МО от 23.06.2022 N 661/20)

14.1. Статус индивидуальной программы может принимать одно из следующих значений,

присваиваемых в соответствии с порядком формирования в электронном виде социальных сертификатов на получение государственных услуг в социальной сфере, установленным Правительством Московской области:

действительная - в случае первичного или повторного формирования индивидуальной программы;

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 15.05.2023 N 301-ПП)

недействительная - в случаях:

непредъявления индивидуальной программы поставщику в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня ее выдачи гражданину;

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 15.05.2023 N 301-ПП)

исключения гражданина из регистра получателей социальных услуг.

Присвоение (изменение) статуса индивидуальной программе формируется автоматически при наступлении случаев, указанных в настоящем пункте.

(п. 14.1 введен [постановлением](#) Правительства МО от 16.02.2022 N 123/4)

15. После получения индивидуальной программы гражданин (представитель) вправе обратиться к одному из рекомендуемых в индивидуальной программе поставщиков для заключения с ним договора о предоставлении социальных услуг (далее - договор), в том числе в электронном виде с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, включая Единый портал государственных и муниципальных услуг, Государственную информационную систему Московской области "Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области", в порядке, определяемом нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными правовыми актами Московской области.

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 20.07.2021 N 585/25)

Одновременно с индивидуальной программой гражданин, не относящийся к категориям граждан, указанным в [абзацах втором, третьем пункта 6.2](#) настоящего Порядка, либо его представитель представляет поставщику сведения о расчете среднедушевого дохода получателя социальных услуг, выдаваемые территориальным подразделением (далее - сведения о расчете среднедушевого дохода).

(в ред. постановлений Правительства МО от 26.06.2018 [N 414/22](#), от 23.06.2022 [N 661/20](#))

При выборе гражданином (представителем) способа получения индивидуальной программы в электронной форме в личный кабинет гражданина на Едином портале государственных и муниципальных услуг Государственной информационной системы Московской области "Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области" одновременно с индивидуальной программой направляется уведомление о необходимости заключения договора.

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 16.02.2022 N 123/4)

15.1. Поставщик может отказать гражданину (представителю) в заключении договора в следующих случаях:

непредставление гражданином (представителем) документов, предусмотренных [абзацем вторым пункта 15](#) настоящего Порядка;

наличие в представленных документах недостоверных сведений;

отсутствие у гражданина регистрации по месту жительства на территории Московской области;

осуждение гражданина к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

неоднократное (два и более раз) нарушение гражданином (представителем) условий ранее действовавшего договора.

(п. 15.1 введен [постановлением](#) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

16. Поставщик в течение суток с даты представления гражданином (представителем) документов, указанных в [абзаце втором пункта 15](#) настоящего Порядка, заключает с гражданином (представителем) договор с учетом сведений о расчете среднедушевого дохода.

(в ред. постановлений Правительства МО от 26.06.2018 [N 414/22](#), от 23.06.2022 [N 661/20](#))

Договор составляется в двух экземплярах. Один экземпляр передается на бумажном носителе или направляется в электронной форме получателю социальных услуг (далее - получатель) посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, Государственной информационной системы Московской области "Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области" (при обращении гражданина (представителя) посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, Государственной информационной системы Московской области "Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области", при выборе гражданином (представителем) данного способа получения договора). Второй экземпляр хранится у поставщика.

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 20.07.2021 N 585/25)

Срочные социальные услуги предоставляются гражданам без заключения договора. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт, [форма](#) которого утверждается Министерством.

17. Получатель, заключивший с поставщиком договор, вправе отказаться от предоставления социальных услуг. Отказ оформляется в письменной или электронной форме.

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 24.11.2022 N 1274/39)

Поставщик информирует в электронном виде территориальное подразделение об отказе получателя в получении социальных услуг, а территориальное подразделение вносит отказ в индивидуальную программу.

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 24.11.2022 N 1274/39)

Отказ получателя от предоставления социальных услуг освобождает поставщика и территориальное подразделение от ответственности за непредоставление социальных услуг.

18. На следующий рабочий день после заключения договора поставщик представляет в территориальное подразделение в электронном виде сведения о получателе для включения их в установленном Министерством порядке в регистр получателей социальных услуг.

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 24.11.2022 N 1274/39)

19. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются гражданам бесплатно либо за плату или частичную плату.

Решение об оказании социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату принимается территориальным подразделением в соответствии с Федеральным [законом](#) и [Законом](#)

Московской области.

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

20. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания поставщик обязан:

осуществлять свою деятельность в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Московской области;

предоставлять социальные услуги получателям в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями или их представителями, на основании требований Федерального [закона](#);

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

предоставлять бесплатно в доступной форме получателям или их представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя либо о возможности получать их бесплатно;

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

использовать информацию о получателях в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

обеспечивать получателям содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном федеральным законодательством порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

предоставлять получателям возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети Интернет и услугами почтовой связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания;

обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей;

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

Для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности при предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания поставщик должен обеспечить следующие условия доступности предоставления социальных услуг:

возможность сопровождения получателя при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами, предоставляемыми такой организацией;

возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации

социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;

оказание иных видов посторонней помощи.

21. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания прекращается в следующих случаях:

по личной инициативе гражданина (представителя);
(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

при истечении срока действия индивидуальной программы и (или) истечении срока действия договора;
(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 24.11.2022 N 1274/39)

при нарушении гражданином (представителем) условий заключенного договора;
(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

вследствие смерти получателя или ликвидации поставщика;

на основании решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или объявлении гражданина умершим;

вследствие осуждения получателя к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

22. При наступлении обстоятельств, указанных в [пункте 21](#) настоящего Порядка, договор расторгается и поставщик не позднее дня, следующего за днем расторжения договора, извещает об этом в электронном виде территориальное подразделение.
(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 24.11.2022 N 1274/39)

22.1. После получения информации от поставщика о расторжении договора индивидуальная программа сохраняет статус "действительная" в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня расторжения договора (за исключением случаев смерти получателя), а в случае поступления информации от поставщика о заключении нового договора индивидуальная программа сохраняет статус "действительная" в течение срока, на который она разработана.
(п. 22.1 введен [постановлением](#) Правительства МО от 16.02.2022 N 123/4; в ред. [постановления](#) Правительства МО от 15.05.2023 N 301-ПП)

23. При истечении срока действия индивидуальной программы или при необходимости ее повторной разработки для подтверждения нуждаемости в социальных услугах в полустационарной форме социального обслуживания гражданин или его представитель может повторно подать заявление в соответствии с настоящим Порядком.
(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 15.05.2023 N 301-ПП)

Поставщик не позднее чем за месяц до истечения срока действия индивидуальной программы

информирует об этом получателя услуг при наличии действующего договора доступным способом, обеспечивающим установление (фиксацию) факта получения соответствующего уведомления получателем услуг (электронной почтой, нарочным).

(п. 23 в ред. [постановления](#) Правительства МО от 24.11.2022 N 1274/39)

24. В случае смерти гражданина акт сдачи-приемки оказанных услуг за месяц, в котором наступила смерть, не подписывается. Указанный акт заверяется подписью руководителя поставщика или уполномоченного им лица, а также оттиском печати поставщика (при наличии печати) и хранится у поставщика с приложением копии свидетельства о смерти гражданина.

(п. 24 введен [постановлением](#) Правительства МО от 16.02.2022 N 123/4)

Приложение
к Порядку предоставления
социальных услуг в
полустационарной форме
социального обслуживания
поставщиками социальных
услуг в Московской области

**СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ
УСЛУГ В МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

		Список изменяющих документов (в ред. постановлений Правительства МО от 12.09.2017 N 750/33 , от 19.12.2017 N 1093/46 , от 24.07.2019 N 439/24 , от 30.09.2020 N 687/30 , от 18.05.2021 N 375/16 , от 16.02.2022 N 123/4 , от 15.05.2023 N 301- ПП)	
--	--	---	--

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги и ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Перечень подушевых нормативов финансирования социальной услуги <*>	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
				1. Социально-бытовые услуги		

1.1	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Предусматривает предоставление жилых помещений в соответствии с нормативами и обеспечением площадью жилых помещений, утвержденными органом исполнительной власти Московской области, уполномоченным на осуществление предусмотренных Федеральным законом от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" полномочий в сфере социального обслуживания граждан	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в полустационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день: - по социальному обслуживанию детей. 2. Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в полустационарной форме без организации питания в рублях на один человеко-день. 3. Норматив
-----	---	--	--	---

(в ред. постановлений Правительства МО от 18.05.2021 [N 375/16](#), от 16.02.2022 [N 123/4](#))

1.2	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам	Предусматривает обеспечение жилых комнат на одного получателя социальных услуг: - спальным местом; - местом в шкафу для хранения одежды, белья, обуви (не менее 2 плечиков на одного получателя социальных услуг и индивидуальные секции (полки); - тумбочкой; - стулом. На комнату предусматривается 1 стол	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в полустационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день: - по социальном у обслуживанию детей. 2. Норматив финансирования социальной услуги по социальном у обслуживанию семей, имеющих детей, детей в полустационарной форме без организации питания в рублях на один человеко-день. 3. Норматив
-----	--	---	--	---

(в ред. постановлений Правительства МО от 18.05.2021 [N 375/16](#), от 16.02.2022 [N 123/4](#))

1.3	Предоставление помещений для организации и реабилитационных мероприятий, трудотерапии, учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания	Предусматривает предоставление помещений для организации и реабилитационных мероприятий, трудотерапии, учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в полустационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день: - по социальному у обслуживанию детей. 2. Норматив финансирования социальной услуги по социальному у обслуживанию семей, имеющих детей, детей в полустационарной форме без организации и питания в рублях на один человеко-день. 3. Норматив
-----	--	--	--	---

(в ред. постановлений Правительства МО от 18.05.2021 [N 375/16](#), от 16.02.2022 [N 123/4](#))

1.4	Уборка жилых помещений и мест общего пользования	Предусматривает: - сухую и влажную уборки, в том числе генеральную; - вынос мусора; - проветривание помещений. При оказании социальной услуги получателю социальных услуг используются моющие и дезинфицирующие средства, перечень которых утверждает Министерство социального развития Московской области. Запас средств формируется не меньше чем на месяц	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в полустационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день: - по социальном у обслуживанию детей. 2. Норматив финансирования социальной услуги по социальном у обслуживанию семей, имеющих детей, детей в полустационарной форме без организации и питания в рублях на один человеко-день. 3. Норматив
-----	---	--	---	---

(в ред. постановлений Правительства МО от 30.09.2020 [N 687/30](#), от 18.05.2021
[N 375/16](#), от 16.02.2022 [N 123/4](#))

1.5	Помощь в приеме пищи (кормление)	Предусматривает кормление получателя социальной услуги, не способного по состоянию здоровья самостоятельно принимать пищу. При приеме пищи еда накладывае тся в присутстви и получателя социальной услуги, при необходимости пища измельчается, подается небольшим и порциями	Определяет ся индивидуал ьной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансиро вания социальной услуги в полустацио нарных отделениях организаци й социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко- день: - по социальном у обслужива нию детей. 2. Норматив финансиро вания социальной услуги по социальном у обслужива нию в полустацио нарных отделениях детских домов- интернатов для детей с физически ми недостатка ми. 3. Норматив финансиро
-----	---	--	---	--

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 16.02.2022 N 123/4)

1.6	Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми, проведение экскурсий	Предусматривает: - посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований; - организацию и проведение клубной и кружковой работы, собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий; - обеспечение в организации социального обслуживания получателей социальных услуг книгами и журналами. Перечень материальных запасов (затрат), услуг, используемых при оказании
-----	--	---

(в ред. постановлений Правительства МО от 18.05.2021 [N 375/16](#), от 16.02.2022 [N 123/4](#))

1.7	Обеспечение питанием, в том числе диетическим (по медицинским показаниям), согласно утвержденным нормам	Предусматривает предоставление питания в соответствии с нормативами и питания, утвержденными органом исполнительной власти Московской области, уполномоченным на осуществление предусмотренных Федеральным законом от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" полномочий в сфере социального обслуживания граждан	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в полустационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день: - по социальному обслуживанию детей. 2. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания (с организацией питания) для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день: - по социальному обслуживанию
-----	---	--	--	--

(в ред. постановлений Правительства МО от 18.05.2021 [N 375/16](#), от 16.02.2022 [N 123/4](#))

1.8	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	Предоставляется мягкий инвентарь в соответствии с нормами обеспечения мягким инвентарем, утвержденными органом исполнительной власти Московской области, уполномоченным на осуществление предусмотренных Федеральным законом от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" полномочий в сфере социального обслуживания граждан. Одежда и обувь, постельные принадлеж
-----	---	--

(в ред. постановления Правительства МО от 18.05.2021 N 375/16)

1.9	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Предусматривает: - получение денежных средств от получателя социальных услуг на отправку почтовой корреспонденции; - отправка почтовой корреспонденции почтой; - отчет получателю социальной услуги об отправке почтовой корреспонденции; - окончательный расчет с получателем социальных услуг	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	Норматив финансирования социальной услуги в центрах социальной адаптации с предоставлением ночного пребывания в рублях на один человеко-день	Обеспечивается конфиденциальность	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
-----	---	---	--	--	-----------------------------------	--

1.10	Предоставл ение гигиеничес ких услуг лицам, не способным по состоянию здоровья или в силу возраста полностью или частично самостояте льно осуществля ть за собой уход	Предусматр ивает: - составлени е графика оказания социально- гигиеничес ких услуг с учетом индивидуал ьных медицински х показаний; - оказание услуг получател ю социальной услуги в соответств ии с графиком и по мере необходимо сти: 1) гигиеничес кие мероприяти я (обмывание , обтирание); 2) проведение полного туалета (мытьё в ванне, душе полностью) ; 3) стрижка ногтей; 4) ежедневны й уход за волосами,
------	---	--

(в ред. постановлений Правительства МО от 18.05.2021 [N 375/16](#), от 16.02.2022 [N 123/4](#))

2. Социально-медицинские услуги

2.1	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателя и социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)	Предусматривает: - наблюдение за состоянием здоровья (осведомление о самочувствии, измерение температуры, артериального давления) получателя социальных услуг; - выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальной услуги по внешнему виду и самочувствию, измерению температуры и артериального давления получателя социальной услуги; - контроль за соблюдением получателем социальных
-----	--	--

(в ред. постановлений Правительства МО от 18.05.2021 N 375/16, от 16.02.2022 N 123/4)

2.2	Выполнение санитарно-гигиенических процедур (купание, стрижка волос, ногтей, дезинфекция белья, одежды и др.)	Предусматривает: - организацию санитарно-гигиенических процедур; - формирование общежитийских навыков и умений, модели правильного поведения в быту; - подготовку к самостоятельной жизни; - контроль формирования знаний, умений и навыков. Перечень средств личной гигиены, используемых при оказании услуги, утверждает Министерством социального развития Московской области	Определяет индивидуальной программой получателя социальных услуг	Норматив финансирования социальной услуги в центрах социальной адаптации с предоставлением ночного пребывания в рублях на один человеко-день	Предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожно, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги и должна учитывать его физическое и психическое состояние	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
-----	---	---	--	--	---	--

(в ред. постановления Правительства МО от 18.05.2021 N 375/16)

2.3	Проведение оздоровительных мероприятий	Предусматривает: - организацию и проведение прогулки, содействие в проведении оздоровительной гимнастики, занятий физкультурой и спортом, дневного сна, водных процедур, закаливания (принятие воздушных ванн); - изучение списка получателей социальных услуг, их медицинских показаний, состояния их здоровья; - разработку тематики и плана занятий для получателя социальной услуги; - подготовку необходимо го для организаци
-----	--	--

(в ред. постановлений Правительства МО от 18.05.2021 [N 375/16](#), от 16.02.2022 [N 123/4](#))

2.4	Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	Предусматривает: - проведение наблюдений за состоянием здоровья получателя социальной услуги; - подготовка результатов наблюдений для информирования лечащего врача получателя социальных услуг (врача-терапевта, врача-специалиста); - информирование лечащего врача получателя социальных услуг (врача-терапевта, врача-специалиста) о результатах наблюдений за состоянием здоровья получателя
-----	--	--

(в ред. постановлений Правительства МО от 18.05.2021 [N 375/16](#), от 16.02.2022 [N 123/4](#))

2.5	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)	Предусматривает: - выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед получателем социальной услуги; - разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения; - разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем; - привлечение в случае необходимости к работе психолога (при его наличии); -
-----	--	---

(в ред. постановлений Правительства МО от 18.05.2021 [N 375/16](#), от 16.02.2022 [N 123/4](#))

2.6	Содействие в госпитализации по медицинским показаниям в медицинские организации	Предусматривает: - предоставление транспортного средства для госпитализации получателя социальных услуг; - сопровождение его в медицинскую организацию либо вызов скорой медицинской помощи. При плановой госпитализации услуга включает в себя запись на госпитализацию, сбор необходимых документов, организацию обеспечения транспортом и сопровождающим лицом	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в полустационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день: - по социальном у обслуживанию детей. 2. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания (с организацией питания) для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день: - по социальном у обслужива
-----	--	--	---	---

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 18.05.2021 N 375/16)

2.7	Содействие в обеспечени и по заключени ю врачей лекарствен ными средствами и изделиями медицинско го назначения	Предусматр ивает: - получение у лечащего врача (врача- специалист а) получателя социальных услуг рецептов (льготных рецептов) на лекарствен ные средства, изделия медицинско го назначения; - приобретен ие по рецепту лекарствен ных средств, изделий медицинско го назначения за счет денежных средств получателя социальных услуг и/или получение лекарствен ных средств, изделий медицинско го назначения по льготному
-----	--	--

2.8	Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни	Предусматривает: - освещение вопросов адаптации, в том числе возрастной реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики венерических заболеваний и СПИДа; - консультирование и дачу рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в полустационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день: - по социальному обслуживанию детей. 2. Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в полустационарной форме без организации питания в рублях на один человеко-день. 3. Норматив
-----	--	--	---	---

(в ред. постановлений Правительства МО от 18.05.2021 [N 375/16](#), от 16.02.2022 [N 123/4](#))

2.9	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Предусматривает: - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги; - проведение занятий по адаптивной физкультуре и спортивных мероприятий, способствующих формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей
-----	--	---

(в ред. постановлений Правительства МО от 18.05.2021 [N 375/16](#), от 16.02.2022 [N 123/4](#))

2.10	Содействие в бесплатном оказании медицинской помощи в объеме территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи	Предусматривает: - осуществление записи получателя социальных услуг на прием к врачу для оказания медицинской помощи в объеме территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи; - вызов врача на дом к получателю социальной услуги для оказания медицинской помощи в объеме территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной
------	---	--

	3. Социально-психологические услуги
--	-------------------------------------

3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Предусматривает: - выявление проблем; - определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации и социального обслуживания, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию организации и социального обслуживания; - социально-психологическая помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации и внутренних ресурсов, решение и профилактика этих социально-
-----	--	---

(в ред. постановлений Правительства МО от 18.05.2021 [N 375/16](#), от 16.02.2022 [N 123/4](#))

3.2	Психологическая диагностика и обследование личности	Предусматривает: - выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей получателя социальных услуг; - определение степени отклонения в их поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в полустационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день: - по социальному обслуживанию детей; - по социальному обслуживанию граждан. 2. Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в полустационарной форме без организации питания в
-----	---	---	---	--

(в ред. постановлений Правительства МО от 18.05.2021 [N 375/16](#), от 16.02.2022 [N 123/4](#))

3.3	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	Предусматривает: - установление положительной мотивации на общение; - выявление и фиксирование социально-психологических проблем получателя социальной услуги; - расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, внутреннего потенциала получателя социальной услуги; - подведение итогов, рекомендации, прогноз взаимодействия	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания (с организацией питания) для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день: - по социальном у обслуживанию лиц до 18 лет; - по социальном у обслуживанию лиц старше 18 лет. 2. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания (без организации питания) для реабилитации инвалидов в
-----	--	--	---	---

(в ред. постановлений Правительства МО от 18.05.2021 [N 375/16](#), от 16.02.2022 [N 123/4](#))

3.4	Социально-психологический патронаж	Предусматривает: - обеспечение своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций; - систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальной услуги; - оказание необходимой социально-психологической помощи	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в полустационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день: - по социальном у обслуживанию детей; - по социальном у обслуживанию граждан. 2. Норматив финансирования социальной услуги по социальном у обслуживанию семей, имеющих детей, детей в полустационарной форме без организации и питания в
-----	------------------------------------	---	---	---

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 16.02.2022 N 123/4)

3.5	Психологическая коррекция	Предусматривает: - проведение встреч с целью проведения психокоррекционной работы; - преодоление или ослабление искажений в психическом развитии получателя услуг; - заполнение документации на получателя услуг	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в полустационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день: - по социальному обслуживанию детей; - по социальному обслуживанию граждан. 2. Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в полустационарной форме без организации и питания в
-----	---------------------------	---	---	--

(в ред. постановлений Правительства МО от 18.05.2021 [N 375/16](#), от 16.02.2022 [N 123/4](#))

3.6	Психологические тренинги	Предусматривает: - методическую разработку программы тренинга; - проведение цикла тренинга, встречи в рамках тренинга; - снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психических напряжений; - выработку умений и навыков, социальной адаптации к создавшимся условиям проживания; - предоставление психологической помощи, отработку новых приемов и способов поведения; - аналитичес
-----	--------------------------	--

(в ред. постановлений Правительства МО от 18.05.2021 [N 375/16](#), от 16.02.2022 [N 123/4](#))

3.7	Преодоление семейных конфликтов	Предусматривает: - проведение психокоррекционной работы; - преодоление или ослабление искажений в психическом развитии получателя услуги; - заполнение документации на получателя услуги	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в полустационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день: - по социальном у обслуживанию детей; - по социальном у обслуживанию граждан. 2. Норматив финансирования социальной услуги по социальном у обслуживанию семей, имеющих детей, детей в полустационарной форме без организации питания в
-----	--	---	---	---

3.8	Содействие восстановлению утраченных контактов с семьей, внутри семьи	Предусматривает: - проведение встреч с целью выявления и разрешения психотравмирующих ситуаций; - мониторинг изменений получателя услуг и семьи; - заполнение документации на получателя услуг	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в полустационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день: - по социальному обслуживанию детей; - по социальному обслуживанию граждан. 2. Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в полустационарной форме без организации питания в
-----	---	---	---	--

3.9

Оказание
консультационной
психологической
помощи
анонимно, в
том числе
экстренной
психологической с
использованием
телефона
доверия

Предусматривает:

- снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психических напряжений анонимно;
- предоставление психологической поддержки, выработка новых приемов и способов поведения;
- стимулирование на активные действия получателя услуги для преодоления проблемы;
- привлечение получателя социальной услуги в группы взаимоподдержки и взаимопомощи для участия в досуговых мероприятиях

3.10	Содействие семьям, имеющим детей, в восстановлении утраченных социальных связей и функций	Предусматривает: проведение встреч с целью выявления и разрешения психотравмирующих ситуаций; мониторинг ситуации по восстановлению социального статуса каждого получателя социальной услуги и семьи в целом; заполнение документации на каждого получателя социальной услуги и семью в целом	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в полустационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день: по социальному обслуживанию детей; по социальному обслуживанию граждан. 2. Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в полустационарной форме без организации питания в
------	---	---	--	---

(строка 3.10 введена постановлением Правительства МО от 19.12.2017 N 1093/46)	
	4. Социально-педагогические услуги

4.1	Содействие в обучении детей и подростков по школьной программе	Предусматривает: - психолого-педагогическое обследование детей, анализ их поведения, тестирование под различные типы задач педагогической помощи; - определение оптимальной формы обучения; - содействие в восстановлении нарушенных связей со школой, установление позитивного отношения к учебной деятельности; - коррекция педагогической запущенности	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в полустационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день: - по социальном у обслуживанию детей. 2. Норматив финансирования социальной услуги по социальном у обслуживанию семей, имеющих детей, детей в полустационарной форме без организации и питания в рублях на один человеко-день. 3. Норматив
-----	--	---	---	---

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 16.02.2022 N 123/4)

4.2	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	Предусматривает: - выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода; - наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении и которых у родственников возникают затруднения; - оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания (с организацией питания) для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день: - по социальном у обслуживанию лиц до 18 лет. 2. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания (без организации питания) для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день. 3. Норматив финансиро
-----	--	---	--	---

(в ред. постановлений Правительства МО от 18.05.2021 [N 375/16](#), от 16.02.2022 [N 123/4](#))

4.3	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности	Предусматривает: - изучение личного дела получателя социальной услуги (несовершеннолетнего) , результатов в диагностик и и рекомендац ий специалистов; - определени е актуальног о уровня социальной подготовле нности; - определени е зоны ближайшег о уровня развития; - выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составлени е индивидуал ьной программы занятий с ним; - комплектов ание групп
-----	--	--

(в ред. постановлений Правительства МО от 18.05.2021 [N 375/16](#), от 16.02.2022 [N 123/4](#))

4.4	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Предусматривает: - выявление проблем и их причин; - определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений); - выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателями социальных услуг; - определение
-----	--	---

(в ред. постановлений Правительства МО от 18.05.2021 [N 375/16](#), от 16.02.2022 [N 123/4](#))

4.5	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) получателей социальных услуг	Предусматривает: - выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности; - выбор форм и методов работы с получателями социальной услуги; - помощь в выборе вида досуговой деятельности в соответствии с интересами и возможностями клиента; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в полустационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день: - по социальному обслуживанию детей; - по социальному обслуживанию граждан. 2. Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в полустационарной форме без организации питания в
-----	--	--	---	--

(в ред. постановлений Правительства МО от 18.05.2021 [N 375/16](#), от 16.02.2022 [N 123/4](#))

4.6	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Предусматривает: - организацию и проведение досуговых мероприятий (праздники, экскурсии, конкурсы и другие культурные мероприятия); - взаимодействие с организациями культуры для организации досуга; - осуществление наблюдения за досуговой деятельностью получателя социальной услуги; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги. Перечень
-----	---	---

(в ред. постановлений Правительства МО от 18.05.2021 [N 375/16](#), от 16.02.2022 [N 123/4](#))

4.7	Создание условий для дошкольного воспитания детей и получения школьного образования по специальным программам	Предусматривает: - изучение личного дела получателя социальной услуги (несовершеннолетнего) , результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение актуального уровня социальной подготовленности; - выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним; - комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем
-----	---	--

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 16.02.2022 N 123/4)

4.8	Налаживание межличностных и внутрисемейных отношений	Предусматривает: - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - проведение встреч с целью выявления и разрешения психотравмирующих ситуаций; - мониторинг изменений получателя услуг и семьи; - заполнение документации на получателя услуг; - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе,
-----	--	--

4.9	Социально-педагогический патронаж	Предусматривает: - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностик и рекомендаций специалистов; - посещение семьи и обследование жилищно-бытовых условий; - оформление запросов или предоставление информации в различные учреждения или организации; - выявление детско-родительских проблем; - планирование и проведение коррекционных мероприятий
-----	-----------------------------------	--

4.10	Социально-педагогическое консультирование	Предполагает: - выявление проблемы получателя социальной услуги (собеседование с ним, с педагогами образовательной организации и т.д., изучение проблем с использованием современных методик); - установление контакта со специалистами организаций, привлекаемыми для решения проблем; - подбор и разработка методического материала по заявленной проблеме; - представление получателю услуги рекомендаций по вопросам воспитания,
------	---	--

(в ред. постановлений Правительства МО от 18.05.2021 [N 375/16](#), от 16.02.2022 [N 123/4](#))

4.11	Обучение инвалидов по зрению письму по Брайлю	Предусматривает: - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов в диагностик и и рекомендаций специалистов; - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги; - проведение обучения письму по Брайлю в соответствии с разработанным графиком; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания (с организацией питания) для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день: - по социальном у обслуживанию лиц до 18 лет; - по социальном у обслуживанию лиц старше 18 лет. 2. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания (без организации питания) для реабилитации инвалидов в
------	---	--	---	---

(в ред. постановлений Правительства МО от 18.05.2021 [N 375/16](#), от 16.02.2022 [N 123/4](#))

4.12	Услуги по переводу на язык жестов при реализации индивидуальной программы реабилитации инвалидов (для инвалидов по слуху)	Предусматривает: - перевод на язык жестов при реализации мероприятий индивидуальной программы реабилитации; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания (с организацией питания) для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день: - по социальном у обслужива нию лиц до 18 лет; - по социальном у обслужива нию лиц старше 18 лет. 2. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания (без организации питания) для реабилитации инвалидов в
------	---	--	--	--

(в ред. постановлений Правительства МО от 18.05.2021 [N 375/16](#), от 16.02.2022 [N 123/4](#))

4.13	Раннее выявление и предупреждение семейного неблагополучия	Предусматривает: посещение семьи с целью подтверждения или опровержения фактов нарушения прав ребенка; сбор информации о семье; диагностика причин нарушения прав ребенка; мониторинг динамики изменений в семье. Продолжительность не более 30 минут за одно посещение	Определяется в соответствии с Планом реабилитации семьи и ребенка, предусмотренным постановлением Губернатора Московской области от 17.04.2015 N 139-ПГ "Об утверждении Порядка осуществления деятельности по раннему выявлению случаев нарушения прав и законных интересов детей и оказанию помощи семьям в вопросах защиты прав и законных интересов детей"	Норматив финансирования социальной услуги в полустационарных отделениях организации социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день: по социальному обслуживанию детей	Направлена на раннее выявление нарушения прав и законных интересов детей и принятие мер по их защите. Оказание социальной услуги осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Индивидуальный подход к оказанию помощи ребенку и семье. Конфиденциальность информации. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
------	--	---	---	--	--	---

(строка 4.13 введена [постановлением](#) Правительства МО от 19.12.2017 N 1093/46)

4.14	Проведение профилактических бесед с несовершеннолетними и членами их семей	Предусматривает проведение беседы с целью оказания предупредительного воздействия на каждого получателя социальной услуги и семью в целом, имеющего трудности в социальной адаптации, а также имеющих опыт употребления алкоголя, психоактивных веществ. Продолжительность оказания услуги не более 30 минут	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	Норматив финансирования социальной услуги в полустационарных отделениях организации социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день: по социальному обслуживанию детей	Направлена на укрепление психического здоровья получателя социальной услуги, повышение стрессоустойчивости и психической защищенности и обеспечение действующую психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности каждого получателя социальной услуги и семьи в целом и (или) расширение их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
(строка 4.14 введена постановлением Правительства МО от 19.12.2017 N 1093/46)						
				5. Социально-трудовые услуги		

5.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Предусматривает: - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов в диагностик и и рекомендаций специалистов; - определение реабилитационного потенциала получателя социальной услуги по записям специалистов службы медико-социальной экспертизы и психолого-медико-педагогической комиссии; - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги; - разработка практических
-----	---	---

(в ред. постановлений Правительства МО от 18.05.2021 [N 375/16](#), от 16.02.2022 [N 123/4](#))

5.2	Обучение основам домоводства (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и другое)	Предусматривает: - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностик и рекомендаций специалистов; - определение реабилитационного потенциала получателя социальной услуги по записям специалистов службы медико-социальной экспертизы и психолого-медико-педагогической комиссии; - выбор форм и методов работы с получателями социальной услуги; - разработка практических
-----	---	--

(в ред. постановлений Правительства МО от 18.05.2021 [N 375/16](#), от 16.02.2022 [N 123/4](#))

5.3	Оказание помощи в трудоустройстве, в том числе подростков в каникулярное время	Предусматривает: - выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги; - содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, направлении и на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому; - предоставление объективной информации получателю социальной услуги по данной проблеме в интересующих его населенных пунктах; - содействие
-----	--	---

5.4	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	Предусматривает: - выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности; - организацию и проведение профориентационных мероприятий; - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги; - помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями клиента; - составление списка образовательных организаций, занимающихся
-----	--	--

(в ред. постановлений Правительства МО от 18.05.2021 [N 375/16](#), от 16.02.2022 [N 123/4](#))

5.5	Проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам в целях социально-трудовой реабилитации, восстановления личностного и социального статуса	Предусматривает: - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов в диагностике и рекомендации специалистов; - определение реабилитационного потенциала получателя социальной услуги по записям специалистов службы медико-социальной экспертизы и психолого-медико-педагогической комиссии; - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги; - разработка практических
-----	--	--

(в ред. постановлений Правительства МО от 18.05.2021 [N 375/16](#), от 16.02.2022 [N 123/4](#))

6. Социально-правовые услуги

6.1	Оказание помощи в оформлении и и восстановлении документов получателем социальных услуг	Предусматривает: - выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги; - оказание помощи получателю социальной услуги в оформлении и различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции документов	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в полустационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день: - по социальном у обслуживанию детей; - по социальном у обслуживанию граждан. 2. Норматив финансирования социальной услуги по социальном у обслуживанию семей, имеющих детей, детей в полустационарной форме без организации и питания в
-----	---	--	---	---

(в ред. постановлений Правительства МО от 18.05.2021 [N 375/16](#), от 16.02.2022 [N 123/4](#))

6.2

Оказание
помощи в
получении
юридическ
их услуг

Предусматр
ивает:

- разъяснени
е права на
получение
бесплатной
юридическ
ой помощи
согласно
[Закону](#)
Московско
й области
"О
предоставл
ении
бесплатной
юридическ
ой помощи
в
Московско
й области";
- содействие
в
обращении
к
участникам
государстве
нной
системы
бесплатной
юридическ
ой помощи
в
Московско
й области;
- содействие
в поиске
организац
ий,
предоставл
яющих
юридическ
ие услуги.
Продолжит
ельность
оказания

6.3	Оказание бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством	Предусматривает: - выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги; - информирование получателя социальной услуги о путях реализации его законных прав; - разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Закону Московской области "О предоставлении бесплатной юридической помощи в Московской области"	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в полустационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день: - по социальном у обслуживанию детей; - по социальном у обслуживанию граждан. 2. Норматив финансирования социальной услуги по социальном у обслуживанию семей, имеющих детей, детей в полустационарной форме без организации и питания в
-----	---	--	---	---

(в ред. постановлений Правительства МО от 18.05.2021 [N 375/16](#), от 16.02.2022 [N 123/4](#))

6.4	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Предусматривает: - выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги; - деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановлению его нарушенных прав; - представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в полустационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день: - по социальном у обслуживанию детей; - по социальном у обслуживанию граждан. 2. Норматив финансирования социальной услуги по социальном у обслуживанию семей, имеющих детей, детей в полустационарной форме без организации и питания в
-----	---	---	---	---

(в ред. постановлений Правительства МО от 18.05.2021 [N 375/16](#), от 16.02.2022 [N 123/4](#))

6.5	Содействие в получении установленных законодательством мер социальной поддержки	Предусматривает: - выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги; - содействие в сборе необходимых документов и доставку их в соответствующие организации; - сопровождение получателя социальных услуг в организации, предоставляющие меры социальной поддержки, и обратно	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в полустационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день: - по социальному обслуживанию детей. 2. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания (с организацией питания) для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день: - по социальному обслуживанию
-----	---	---	---	--

(в ред. постановлений Правительства МО от 18.05.2021 [N 375/16](#), от 16.02.2022 [N 123/4](#))

6.6	Оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат	Предусматривает: - выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги; - содействие в сборе необходимых документов и доставку их в территориальные органы Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации и организации, осуществляющие социальные выплаты; - сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания (с организацией питания) для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день: - по социальном у обслуживанию лиц до 18 лет; - по социальном у обслуживанию лиц старше 18 лет. 2. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания (без организации питания) для реабилитации инвалидов в
-----	---	--	---	---

(в ред. постановлений Правительства МО от 18.05.2021 [N 375/16](#), от 16.02.2022 [N 123/4](#),
от 15.05.2023 [N 301-ПП](#))

6.7

Консультирование по вопросам, связанным с соблюдением и защитой прав и законных интересов получателей социальных услуг

Предусматривает:

- выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги;

- предусматривает дачу разъяснений

получателю

социальной услуги по вопросам, касающимся

гражданского,

жилищного,

трудового, пенсионного,

уголовного законодательства, а

также охраны его

прав, свобод и

законных интересов;

-

обеспечение

получателей

социальных услуг

информационно-

методическими

материалами и по

указанным

(в ред. постановлений Правительства МО от 18.05.2021 [N 375/16](#), от 16.02.2022 [N 123/4](#))

6.8	Содействие лицам без определенного места жительства, находящимся в организациях социального обслуживания Московской области, в оформлении и регистрации и по месту пребывания в территориальных органах федерального органа исполнительной власти в сфере миграции	Предусматривает: выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги; содействие в сборе необходимых документов и доставку их в территориальные органы федерального органа исполнительной власти в сфере миграции; сопровождение получателя социальной услуги в территориальные органы федерального органа исполнительной власти в сфере миграции и обратно	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	Норматив финансирования социальной услуги в центрах социальной адаптации с предоставлением ночного пребывания в рублях на один человеко-день	Должна обеспечить своевременное, полное, квалифицированное и эффективное оказание помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальной услуги и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
-----	--	---	--	--	--	---

(строка 6.8 в ред. [постановления](#) Правительства МО от 19.12.2017 N 1093/46)

	7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничение жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, семей и детей, признанных нуждающимися в социальном обслуживании
--	--

7.1	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Предусматривает: - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; - определение реабилитационного потенциала получателя социальной услуги по записям специалистов службы медико-социальной экспертизы и психолого-медико-педагогической комиссии; - подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта,
-----	---	---

(в ред. постановлений Правительства МО от 18.05.2021 [N 375/16](#), от 16.02.2022 [N 123/4](#))

7.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания, в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации получателей социальной услуги	Предусматривает: - изучение истории болезни, индивидуальной программы реабилитации и получателя социальной услуги, медицинской карты получателя социальной услуги, рекомендаций специалистов службы медико-социальной экспертизы и психолого-медико-педагогической комиссии; - назначение в соответствии с рекомендациями специалистов службы медико-социальной экспертизы, медицинскими показаниями и состоянием
-----	--	---

(в ред. постановлений Правительства МО от 18.05.2021 [N 375/16](#), от 16.02.2022 [N 123/4](#))

7.3	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Предусматривает: - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение уровня социальной подготовленности; - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги, составление индивидуальной программы занятий с ним; - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота
-----	---	---

(в ред. постановлений Правительства МО от 18.05.2021 [N 375/16](#), от 16.02.2022 [N 123/4](#))

7.4	Формирование у детей навыков общения, общежитийских навыков и умений	Предусматривает: - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение уровня социальной подготовленности; - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги, составление индивидуальной программы занятий с ним; - комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности,
-----	--	--

(в ред. постановлений Правительства МО от 18.05.2021 [N 375/16](#), от 16.02.2022 [N 123/4](#))

7.5	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Предусматривает: - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение актуального уровня навыков компьютерной грамотности; - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги, составление индивидуальной программы занятий с ним; - комплектование групп для занятий в соответствии с актуальными
-----	---	---

(в ред. постановлений Правительства МО от 18.05.2021 N 375/16, от 16.02.2022 N 123/4)

				8. Срочные социальные услуги		
8.1	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	Предусматривает предоставление талонов на горячее питание или наборов продуктов, предоставленных благотворительными организациями. Продолжительность оказания услуги не более 20 минут	Неотложная помощь разового характера	Норматив финансирования одной социальной услуги в центрах социальной адаптации с предоставлением ночного пребывания в рублях на 1 человека	Продукты должны соответствовать установленным срокам годности	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

8.2	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	Предусматривает предоставление предметов сезонной одежды, обуви и других предметов первой необходимости, предоставленных благотворительными организациями либо частными лицами. Продолжительность оказания услуги не более 30 минут	Неотложная помощь разового характера	Норматив финансирования одной социальной услуги в центрах социальной адаптации с предоставлением ночного пребывания в рублях на 1 человека	Одежда и обувь должны соответствовать размеру получателя социальной услуги, быть пригодным и к носке	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
-----	---	---	--------------------------------------	--	--	--

8.3	Содействие в получении временного жилого помещения	Предусматривает помощь в сборе необходимых документов для размещения получателя социальных услуг в стационарных организациях, предоставляющих временное стационарное социальное обслуживание, центрах социальной адаптации, кризисных центрах. Содействие в предоставлении временного жилого помещения из муниципального фонда. Продолжительность оказания услуги не более 45 минут	Неотложная помощь разового характера	Норматив финансирования одной социальной услуги в центрах социальной адаптации с предоставлением ночного пребывания в рублях на 1 человека	Услуга предоставляется лицам без определенного места жительства и женщинам, оказавшимся в кризисной ситуации	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
-----	--	---	--------------------------------------	--	--	--

8.4	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	Предусматривает оказание гражданам бесплатной юридической помощи в виде правового консультирования в устной и письменной форме. Содействие в оформлении и восстановлении документов, в том числе подготовка, направление запросов в соответствующие органы. Продолжительность оказания услуги не более 45 минут	Неотложная помощь разового характера	Норматив финансирования одной социальной услуги в центрах социальной адаптации с предоставлением ночного пребывания в рублях на 1 человека	Услуга призвана давать получателю социальных услуг полное представление об интересующих их правовых актах и правах	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
-----	---	---	--------------------------------------	--	--	--

8.5	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	Предусматривает оказание гражданам психологической помощи с привлечением священнослужителей в целях консультирования и проведения беседы по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации и их психологических, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации. Продолжительность оказания услуги не более 45 минут	Неотложная помощь разового характера	Норматив финансирования одной социальной услуги в центрах социальной адаптации с предоставлением ночного пребывания в рублях на 1 человека	Направлена на укрепление психического здоровья получателя социальных услуг, повышение стрессоустойчивости и психической защищенности и должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
-----	---	--	--------------------------------------	--	---	--

8.6	Содействие в сборе и оформлении и документов на получение социального обслуживания на дому, в полустационарной форме или в стационарной форме	Предусматривает: - выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги; - содействие в сборе и оформлении и документов, подготовка запросов в различные ведомства. Продолжительность оказания услуги не более 45 минут	Неотложная помощь разового характера	Норматив финансирования одной социальной услуги в центрах социальной адаптации с предоставлением ночного пребывания в рублях на 1 человека	Обеспечивает содействие в подготовке и направлении и в соответствующие организации и необходимые документы	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
-----	---	--	--------------------------------------	--	--	--

8.7	Обучение лиц, осуществляющих уход за инвалидами, имеющими I, II группу инвалидности, практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными и имеющими ограничения жизнедеятельности лицами	Предусматривает очное обучение граждан практическим навыкам ухода по следующим направлениям: оказание психологической помощи и правила общения; организация досуга; осуществление позиционирования, подъема, поворотов и перемещения; проведение гигиенических процедур; организация приема пищи и проведение кормления; измерение основных показателей жизнедеятельности (температура тела, пульс, частота дыхания и артериальное
-----	--	--

(строка 8.7 введена постановлением Правительства МО от 24.07.2019 N 439/24)

8.8	Проведение мероприятий для мужчин старше 60 лет и женщин старше 55 лет, а также лиц, получающих пенсию за выслугу лет, старше 50 лет в целях увеличения продолжительности здоровой жизни	Предусматривает проведение мероприятий в целях увеличения продолжительности здоровой жизни. Срок предоставления социальной услуги на основании заявления - в течение календарного года из расчета 1 курс на человека в среднем по следующим видам активности: компьютерная грамотность - 10 занятий (10 часов), физическая культура - 18 занятий (18 часов), йога - 18 занятий (18 часов), дыхательная гимнастика - 14 занятий (14 часов), танцы - 22 занятия (22 часа), пение
-----	---	---

(строка 8.8 введена постановлением Правительства МО от 24.07.2019 N 439/24;
в ред. постановлений Правительства МО от 30.09.2020 N 687/30, от 18.05.2021
N 375/16)

<*> Величина подушевых нормативов финансирования социальных услуг утверждается нормативным правовым актом Министерства социального развития Московской области (далее - Министерство) ежегодно в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденным Законом Московской области N 162/2014-ОЗ "О некоторых вопросах организации социального обслуживания в Московской области", с учетом типов организаций социального обслуживания в пределах рассчитанных и утвержденных Министерством нормативных затрат на оказание государственных услуг.
(в ред. постановления Правительства МО от 12.09.2017 N 750/33)

Утвержден
постановлением Правительства
Московской области
от 30 декабря 2014 г. N 1195/51

**ПОРЯДОК
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
В МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

		Список изменяющих документов (в ред. постановлений Правительства МО от 12.09.2017 N 750/33, от 19.12.2017 N 1093/46, от 26.06.2018 N 414/22, от 29.10.2019 N 782/38, от 12.02.2020 N 42/2, от 30.09.2020 N 687/30, от 18.05.2021 N 375/16, от 20.07.2021 N 582/24, от 20.07.2021 N 585/25, от 22.09.2021 N 909/32, от 16.02.2022 N 123/4, от 23.06.2022 N 661/20, от 24.11.2022 N 1274/39, от 15.05.2023 N 301-ПП)	
--	--	--	--

1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с требованиями, установленными [статьей 27](#) Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон), [Законом](#) Московской области N 162/2014-ОЗ "О некоторых вопросах организации социального обслуживания в Московской области" (далее - Закон Московской области).

2. Понятия, используемые в настоящем Порядке, применяются в тех же значениях, в которых они определены Федеральным [законом](#).

3. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются организациями социального обслуживания, включенными в номенклатуру организаций социального обслуживания, утвержденную постановлением Правительства Московской области (далее - поставщик), гражданам, признанным по одному из оснований, установленных [статьей 15](#) Федерального закона или [пунктами 1, 2, 4, 5 части 2 статьи 7](#) Закона Московской области, нуждающимися в социальном обслуживании.
(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 23.06.2022 N 661/20)

Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются Государственным бюджетным стационарным учреждением социального обслуживания Московской области "Семейный центр имени А.И. Мещерякова" (далее - Учреждение) гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании по основаниям, установленным [пунктом 3 части 2 статьи 7](#) Закона Московской области.
(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 15.05.2023 N 301-ПП)
(п. 3 в ред. [постановления](#) Правительства МО от 29.10.2019 N 782/38)

4. Стационарное социальное обслуживание осуществляется путем предоставления гражданам социальных услуг, входящих в [Перечень](#) социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный Законом Московской области (далее - Перечень),

соответствующих [стандартам](#) социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Московской области в стационарной форме социального обслуживания (далее - стандарт), указанным в приложении к настоящему Порядку, и направлено на улучшение условий их жизнедеятельности.

5. Для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания граждан или его представитель подает [заявление](#) о предоставлении социальных услуг (далее - заявление) по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг", в территориальное структурное подразделение Министерства социального развития Московской области (далее соответственно - территориальное подразделение, Министерство) в форме электронного документа с простой электронной подписью с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, включая федеральную государственную информационную систему "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - Единый портал государственных и муниципальных услуг), государственную информационную систему Московской области "Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области", в порядке, определяемом нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными правовыми актами Московской области, а также по выбору заявителя в иных формах, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным [законом](#) от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

Для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания граждан, признаваемый нуждающимся в социальном обслуживании по основанию, установленному [пунктом 3 части 2 статьи 7](#) Закона Московской области, или его представитель подает заявление в Окружное управление социальной защиты населения N 26 (далее - Управление).

Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении гражданину социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания также являются обращения иных граждан, государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений (далее - лица, действующие в интересах граждан), поданные в письменной или электронной форме в территориальное подразделение или в рамках межведомственного взаимодействия.
(п. 5 в ред. [постановления](#) Правительства МО от 24.11.2022 N 1274/39)

6. Решение о предоставлении гражданину социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания принимается на основании следующих документов и сведений:

а) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность в соответствии с законодательством Российской Федерации;

б) документ, подтверждающий место жительства и (или) место пребывания гражданина на территории Московской области, оформленный в соответствии с законодательством Российской Федерации (если эти сведения не содержатся в документе, удостоверяющем личность);

в) документы (сведения), подтверждающие доходы гражданина и членов его семьи в денежной форме в соответствии с [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно" за последние 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления;

г) медицинский документ, подтверждающий степень утраты зрения, слуха и речи, в отношении

(для признания нуждающимся в социальном обслуживании по основанию, установленному [пунктом 3 части 2 статьи 7](#) Закона Московской области);

д) утратил силу. - [Постановление](#) Правительства МО от 15.05.2023 N 301-ПП;

е) справка медицинской организации о состоянии здоровья гражданина с указанием степени утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста;

ж) справка, свидетельство, удостоверение или иной документ о праве на меры социальной поддержки в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Московской области;

з) индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида (при наличии);

и) заключение врачебной комиссии с участием врача-психиатра или решение органа опеки и попечительства в соответствии со [статьей 41](#) Закона Российской Федерации от 02.07.1992 N 3185-1 "О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании" (для лиц, страдающих психическими расстройствами) либо заключение врачебной комиссии с участием врача-психиатра об отсутствии медицинских противопоказаний для стационарного обслуживания в учреждении для лиц пожилого возраста и инвалидов (для лиц, не страдающих психическими расстройствами);

к) заключение психолого-медико-педагогической комиссии (только для детей для признания их нуждающимися в стационарной форме социального обслуживания в детском доме-интернате для умственно отсталых детей или в детском доме-интернате для детей с физическими недостатками);

л) заключение врачебной комиссии с участием врача-психиатра о наличии или отсутствии у ребенка-инвалида психического расстройства (для признания их нуждающимися в стационарном социальном обслуживании в детском доме-интернате для умственно отсталых детей или в детском доме-интернате для детей с физическими недостатками (для несовершеннолетних);

м) справка с предыдущего места учебы получателя социальных услуг (для детей школьного возраста);

н) сведения уполномоченного органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации по месту жительства получателя социальных услуг о предоставлении жилого помещения гражданину из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по достижении им возраста 18 лет в соответствии со [статьей 8](#) Федерального закона от 21.12.1996 N 159-ФЗ "О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей";

о) сведения органов социальной защиты по месту жительства получателя социальных услуг об условиях его проживания и составе семьи (при ее наличии), принадлежащем ему (им) имуществе;

п) документ, подтверждающий факт установления инвалидности в соответствии с законодательством Российской Федерации, - при отсутствии соответствующих сведений в федеральной государственной информационной системе "Федеральный реестр инвалидов" (далее - федеральный реестр инвалидов);

р) сведения об инвалидности, содержащиеся в федеральном реестре инвалидов;

с) утратил силу. - [Постановление](#) Правительства МО от 23.06.2022 N 661/20;

т) акт обследования условий проживания гражданина (далее - акт).

(пп. "г" введен [постановлением](#) Правительства МО от 24.11.2022 N 1274/39)

(п. 6 в ред. [постановления](#) Правительства МО от 20.07.2021 N 585/25)

6.1. Заявление с приложением электронных образов документов, указанных в [подпунктах "б", "в", "г", "е", "и", "к", "л", "м", "п" пункта 6](#) настоящего Порядка и абзаце втором настоящего пункта, направляется гражданином или его представителем.

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 15.05.2023 N 301-ПП)

При подаче заявления представителем дополнительно представляется документ, подтверждающий его полномочия в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Для целей настоящего Порядка под электронным образом документа понимается документ на бумажном носителе, преобразованный в электронную форму путем сканирования или фотографирования и полностью воспроизводящий подлинник документа.

Гражданин и (или) его представитель несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за достоверность сведений, содержащихся в документах, и сведений, представляемых ими для получения социальных услуг.

(п. 6.1 в ред. [постановления](#) Правительства МО от 23.06.2022 N 661/20)

6.2. Документы, указанные в [подпункте "в" пункта 6](#) настоящего Порядка, не представляются:
(в ред. постановлений Правительства МО от 12.02.2020 N 42/2, от 15.05.2023 N 301-ПП)

гражданами, указанными в [части 1 статьи 31](#) Федерального закона;

гражданами, указанными в [частях 3, 3.1, 4 статьи 6](#) Закона Московской области, а также гражданами, указанными в [абзаце втором части 12 статьи 6](#) Закона Московской области, для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в социально-оздоровительных центрах (отделениях) Московской области в соответствии с [Перечнем](#), гражданами, указанными в [части 14 статьи 6](#) Закона Московской области, для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в Государственном бюджетном учреждении социального обслуживания Московской области Центр социально-медицинской реабилитации инвалидов и ветеранов боевых действий "Ясенки" в соответствии с [Перечнем](#).

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 15.05.2023 N 301-ПП)

(п. 6.2 введен [постановлением](#) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

6.3. Территориальное подразделение запрашивает в рамках межведомственного информационного взаимодействия следующие документы (сведения):

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 24.11.2022 N 1274/39)

сведения, подтверждающие место жительства и (или) место пребывания (для граждан, зарегистрированных по месту жительства в Московской области, но желающих получать социальные услуги в форме социального обслуживания на дому по месту пребывания в Московской области) гражданина на территории Московской области, - в Министерстве внутренних дел Российской Федерации;

сведения об инвалидности, содержащиеся в федеральном реестре инвалидов, - в Фонде пенсионного и социального страхования Российской Федерации;
(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 15.05.2023 N 301-ПП)

документ, подтверждающий размер пенсии, из числа документов, указанных в [подпункте "в" пункта 6](#) настоящего Порядка, - в Фонде пенсионного и социального страхования Российской Федерации;
(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 15.05.2023 N 301-ПП)

сведения из индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида - в Фонде пенсионного и социального страхования Российской Федерации.
(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 15.05.2023 N 301-ПП)

Сведения о праве гражданина на меры социальной поддержки в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Московской области запрашиваются территориальным подразделением в установленные законодательством Российской Федерации сроки в Единой автоматизированной информационной системе "Социальная защита и социальное обслуживание населения Московской области" (далее - ЕАИС СОЦ).

Гражданин (представитель) вправе самостоятельно представить документы (сведения), указанные в настоящем пункте.
(п. 6.3 в ред. [постановления](#) Правительства МО от 23.06.2022 N 661/20)

6.4. Документы, указанные в [подпунктах "и", "к", "л" пункта 6](#) настоящего Порядка, не представляются гражданином (представителем) для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в социально-оздоровительных центрах, в отделениях стационарного социального обслуживания в организациях, осуществляющих полустационарное социальное обслуживание.

При поступлении обращений в письменном виде от лиц, действующих в интересах граждан, территориальное подразделение оказывает гражданину содействие в сборе документов (сведений), указанных в [пункте 6](#) настоящего Порядка.

С целью признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании по основанию, установленному [пунктом 3 части 2 статьи 7](#) Закона Московской области, гражданин (представитель) самостоятельно представляет в Управление электронные образы документов, указанных в [подпунктах "а", "б", "г", "е" - "о" пункта 6](#) настоящего Порядка, Управление межведомственные запросы не направляет.
(п. 6.4 введен [постановлением](#) Правительства МО от 23.06.2022 N 661/20)

6.5. Акт предоставляется в территориальное подразделение организацией социального обслуживания Московской области, включенной в перечень организаций социального обслуживания Московской области, утвержденный Министерством (далее - организация социального обслуживания).
(п. 6.5 введен [постановлением](#) Правительства МО от 24.11.2022 N 1274/39)

7. Основанием для предоставления гражданину срочных социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (далее - срочные социальные услуги) является заявление гражданина, а также информация, полученная от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

8. Не позднее 2 рабочих дней со дня получения заявления и документов, указанных в [пункте 6.1](#) настоящего Порядка, организация социального обслуживания проводит оценку условий жизнедеятельности гражданина, а также обстоятельств, установленных [статьей 15](#) Федерального закона или [частью 2 статьи 7](#) Закона Московской области, при которых гражданин может быть признан нуждающимся в социальном обслуживании (далее - обследование условий проживания гражданина).

Обследование условий проживания гражданина, в отношении которого медицинской организацией принято решение об оказании паллиативной медицинской помощи, проводится организацией социального обслуживания не позднее следующего рабочего дня со дня получения территориальным подразделением заявления и документов, указанных в [пункте 6.1](#) настоящего Порядка.

Обследование условий проживания гражданина осуществляется также с целью оценки индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании в стационарной форме социального обслуживания в соответствии с критериями, устанавливаемыми Министерством.

При признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании по основанию, установленному [пунктом 3 части 2 статьи 7](#) Закона Московской области, обследование условий проживания гражданина, проживающего за пределами Московской области, не проводится.

Для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в социально-оздоровительных центрах обследование условий проживания гражданина не проводится. (п. 8 в ред. [постановления](#) Правительства МО от 24.11.2022 N 1274/39)

9. Результат обследования условий проживания гражданина оформляется актом, форма которого утверждается Министерством. Акт может быть составлен в электронной форме.

При отказе гражданина (представителя) от проведения организацией социального обслуживания обследования условий проживания гражданина в акт вносится соответствующая запись.

(п. 9 в ред. [постановления](#) Правительства МО от 24.11.2022 N 1274/39)

10. Решение о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания принимается комиссией по признанию граждан нуждающимися в стационарном социальном обслуживании, формируемой при Министерстве (далее - Комиссия Министерства), в течение 5 рабочих дней с даты подачи заявления, за исключением случаев, предусмотренных [абзацами вторым - четвертым](#) настоящего пункта.

Решение о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания гражданам, в отношении которых медицинской организацией принято решение об оказании паллиативной медицинской помощи, принимается Комиссией Министерства в течение 2 рабочих дней со дня подачи заявления.

Решение о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в социально-оздоровительных центрах, в отделениях стационарного социального обслуживания в организациях, осуществляющих полустационарное социальное обслуживание, принимается руководителем территориального подразделения (уполномоченным им лицом территориального подразделения (далее - уполномоченное лицо) в течение 5 рабочих дней со дня подачи заявления.

Решение о предоставлении гражданам срочных социальных услуг принимается руководителем территориального подразделения (уполномоченным лицом) без проведения оценки условий жизнедеятельности в день поступления заявления или информации из медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

Решение о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в отношении несовершеннолетних из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, принимается комиссией по признанию несовершеннолетних нуждающимися в стационарном социальном обслуживании, формируемой при Министерстве (далее - Комиссия по несовершеннолетним), в течение 5 рабочих дней со дня подачи заявления, за исключением случая, предусмотренного [абзацем седьмым](#) настоящего пункта.

Решение о предоставлении срочных социальных услуг несовершеннолетним из числа безнадзорных и беспризорных, несовершеннолетним из семей, находящихся в социально опасном положении, помещаемым в экстренном порядке в государственные организации социального обслуживания Московской области для несовершеннолетних, в целях оказания неотложной помощи в течение одного месяца принимается руководителем территориального подразделения (уполномоченным лицом) в день поступления акта выявления и учета беспризорного и безнадзорного несовершеннолетнего, акта о выявлении подкинутого или заблудившегося ребенка, акта о помещении несовершеннолетнего в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации.

По истечении срока предоставления срочных социальных услуг несовершеннолетнему, указанному в [абзаце шестом](#) настоящего пункта, и в случае нуждаемости в социальных услугах в стационарной форме социального обслуживания Комиссия по несовершеннолетним в течение 5 рабочих дней со дня подачи заявления принимает решение о признании несовершеннолетнего нуждающимся в стационарном социальном обслуживании.

(п. 10 в ред. [постановления](#) Правительства МО от 23.06.2022 N 661/20)

11. На основании результатов обследования условий проживания гражданина, в том числе оценки индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании в стационарной форме социального обслуживания, а также с учетом документов (сведений), указанных в [пункте 6](#) настоящего Порядка, Комиссия Министерства принимает в отношении гражданина одно из следующих решений:

признать нуждающимся в социальных услугах в стационарной форме социального обслуживания;

отказать в признании нуждающимся в социальных услугах в стационарной форме социального обслуживания.

Решение Комиссии по несовершеннолетним оформляется протоколом и в день его принятия направляется в территориальное подразделение.

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 15.05.2023 N 301-ПП)

Решение Комиссии Министерства оформляется протоколом, о принятом решении гражданин (представитель) информируется в электронной форме не позднее следующего рабочего дня после дня принятия данного решения.

(абзац введен [постановлением](#) Правительства МО от 15.05.2023 N 301-ПП)

(п. 11 в ред. [постановления](#) Правительства МО от 24.11.2022 N 1274/39)

12. Руководитель территориального подразделения (уполномоченное лицо) принимает в отношении гражданина одно из следующих решений:

признать нуждающимся в социальных услугах в стационарной форме социального обслуживания;

отказать в признании нуждающимся в социальных услугах в стационарной форме социального обслуживания;

оказать срочные социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания.
(п. 12 в ред. [постановления](#) Правительства МО от 16.02.2022 N 123/4)

12.1. О принятом решении, указанном в [абзацах втором и третьем пункта 12](#) настоящего Порядка, гражданин (представитель) информируется в электронной форме не позднее следующего рабочего дня после дня принятия данного решения.

Указанное решение гражданин (представитель) также может получить в любом многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - МФЦ) в пределах территории Московской области в виде распечатанного на бумажном носителе экземпляра электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью руководителя территориального подразделения или уполномоченного им должностного лица и заверенного подписью уполномоченного должностного лица МФЦ и печатью МФЦ.
(п. 12.1 в ред. [постановления](#) Правительства МО от 24.11.2022 N 1274/39)

13. Основаниями для отказа в признании гражданина нуждающимся в социальных услугах в стационарной форме социального обслуживания являются:

непредставление документов, указанных в [пункте 6.1](#) настоящего Порядка;

письменный отказ гражданина (представителя) от предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания. Отказ представителя несовершеннолетнего, находящегося в социально опасном положении, от предоставления социальных услуг допускается с учетом мнения самого несовершеннолетнего, если это не противоречит интересам несовершеннолетнего;

наличие медицинских противопоказаний в соответствии с требованиями, установленными [частью 3 статьи 18](#) Федерального закона.
(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 15.05.2023 N 301-ПП)

наличие в представленных документах недостоверных сведений;

начисление выплат за осуществление ухода иным лицом за гражданином за счет средств бюджета Российской Федерации или бюджета Московской области (далее - ежемесячные выплаты за осуществление ухода) для признания граждан нуждающимися в стационарном социальном обслуживании на условиях круглосуточного постоянного пребывания в стационарных организациях социального обслуживания (стационарных отделениях организаций социального обслуживания);
(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 15.05.2023 N 301-ПП)

наличие лиц, которые в соответствии с законодательством Российской Федерации имеют обязательства осуществлять уход за гражданином (при отсутствии обстоятельств, препятствующих

реализации данных обязательств) или на основании соответствующего договора обязаны осуществлять уход за гражданином;

отказ гражданина (представителя) от проведения организацией социального обслуживания обследования условий проживания гражданина;

отсутствие оснований для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании, установленных [статьей 15](#) Федерального закона, а также [частью 2 статьи 7](#) Закона Московской области;

отсутствие по результатам оценки индивидуальной потребности в социальных услугах в стационарной форме социального обслуживания гражданина обстоятельств, свидетельствующих о его нуждаемости в социальном обслуживании в стационарной форме.

(п. 13 в ред. [постановления](#) Правительства МО от 24.11.2022 N 1274/39)

14. Решение о признании гражданина нуждающимся в социальных услугах в стационарной форме социального обслуживания по основаниям, установленным [статьей 15](#) Федерального закона или [пунктами 1, 2, 4, 5 части 2 статьи 7](#) Закона Московской области, действует до истечения срока действия индивидуальной программы предоставления социальных услуг, разрабатываемой территориальным подразделением после принятия указанного решения (далее - индивидуальная программа), а в случае признания гражданина нуждающимся в социальных услугах в стационарной форме социального обслуживания по основанию, установленному [пунктом 3 части 2 статьи 7](#) Закона Московской области, до истечения срока действия индивидуальной программы, разрабатываемой Управлением.

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 24.11.2022 N 1274/39)

Индивидуальная программа составляется исходя из потребности гражданина в социальных услугах, разрабатывается повторно в случае изменения этой потребности, но не реже чем раз в три года, что составляет максимальный срок действия индивидуальной программы. Повторная разработка индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы.

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 15.05.2023 N 301-ПП)

Индивидуальная программа составляется в двух экземплярах. Один экземпляр, подписанный руководителем территориального подразделения, передается на бумажном носителе или направляется в электронной форме гражданину (представителю) посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, Государственной информационной системы Московской области "Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области" (при обращении гражданина (представителя) посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, Государственной информационной системы Московской области "Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области", при выборе гражданином (представителем) данного способа получения индивидуальной программы) в срок, не превышающий десяти рабочих дней со дня подачи гражданином заявления. Индивидуальная программа может быть подписана заявителем в электронной форме с использованием простой электронной подписи при получении индивидуальной программы посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, Государственной информационной системы Московской области "Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области". Второй экземпляр индивидуальной программы остается в территориальном подразделении.

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 20.07.2021 N 585/25)

Срочные социальные услуги предоставляются гражданину без составления индивидуальной программы в сроки, обусловленные его нуждаемостью.

Гражданину, в отношении которого медицинской организацией принято решение об оказании паллиативной медицинской помощи, или его представителю индивидуальная программа передается для подписания на бумажном носителе в срок, не превышающий 2 рабочих дней со дня принятия руководителем территориального подразделения (уполномоченным лицом) решения, указанного в [абзаце втором пункта 12](#) настоящего Порядка.

(абзац введен [постановлением](#) Правительства МО от 23.06.2022 N 661/20)

14.1. Статус индивидуальной программы может принимать одно из следующих значений:
(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 15.05.2023 N 301-ПП)

действительная - в случае первичного или повторного формирования индивидуальной программы;

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 15.05.2023 N 301-ПП)

недействительная - в случаях:

исключения гражданина из регистра получателей социальных услуг Московской области;

выявление территориальным подразделением факта начисления ежемесячных выплат за осуществление ухода;

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 15.05.2023 N 301-ПП)

отказ гражданина от получения социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в целях начисления ежемесячных выплат за осуществление ухода.

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 15.05.2023 N 301-ПП)

(п. 14.1 введен [постановлением](#) Правительства МО от 16.02.2022 N 123/4)

15. После получения индивидуальной программы гражданин (представитель) вправе обратиться к одному из рекомендуемых в индивидуальной программе поставщиков для заключения с ним договора о предоставлении социальных услуг (далее - договор), в том числе в электронном виде с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, включая Единый портал государственных и муниципальных услуг, Государственную информационную систему Московской области "Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области", в порядке, определяемом нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными правовыми актами Московской области.

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 20.07.2021 N 585/25)

При выборе гражданином (представителем) способа получения индивидуальной программы в электронной форме в личный кабинет гражданина на Едином портале государственных и муниципальных услуг Государственной информационной системы Московской области "Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области" одновременно с индивидуальной программой направляется уведомление о необходимости заключения договора.

(абзац введен [постановлением](#) Правительства МО от 16.02.2022 N 123/4)

16. При отсутствии у поставщика, к которому обратился гражданин с индивидуальной программой, свободных мест для предоставления социальных услуг с условием проживания поставщик отказывает гражданину в предоставлении социальных услуг, а гражданин вправе обратиться к иному рекомендованному в индивидуальной программе поставщику.

В случае отсутствия в индивидуальной программе иного рекомендуемого поставщика предоставление социальных услуг гражданину осуществляется по мере появления свободных мест у поставщика.

17. Гражданин (представитель) одновременно с индивидуальной программой предоставляет поставщику документы в соответствии с перечнем, устанавливаемым Министерством.
(п. 17 в ред. [постановления](#) Правительства МО от 24.11.2022 N 1274/39)

18. Поставщик в течение суток с даты представления гражданином (представителем) индивидуальной программы и документов, указанных в [пункте 17](#) настоящего Порядка, заключает с гражданином (представителем) договор.
(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

Договор составляется в двух экземплярах. Один экземпляр передается на бумажном носителе или направляется в электронной форме получателю социальных услуг (далее - получатель) посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, Государственной информационной системы Московской области "Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области" (при обращении гражданина (представителя) посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, Государственной информационной системы Московской области "Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области", при выборе гражданином (представителем) данного способа получения договора). Второй экземпляр хранится у поставщика.
(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 20.07.2021 N 585/25)

Срочные социальные услуги предоставляются гражданам без заключения договора. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт, [форма](#) которого утверждается Министерством.

18.1. Поставщик может отказать гражданину (представителю) в заключении договора в следующих случаях:

непредставление гражданином (представителем) документов, предусмотренных [пунктом 17](#) настоящего Порядка;

наличие в представленных документах недостоверных сведений;

отсутствие у гражданина регистрации по месту жительства на территории Московской области;

осуждение гражданина к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

неоднократное (два и более раз) нарушение гражданином (представителем) условий ранее действовавшего договора.

(п. 18.1 введен [постановлением](#) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

19. Получатель, заключивший с поставщиком договор, вправе отказаться от предоставления социальных услуг. Отказ оформляется в письменной или электронной форме.
(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 24.11.2022 N 1274/39)

Поставщик информирует в электронном виде территориальное подразделение об отказе получателя от предоставления социальных услуг, а территориальное подразделение вносит отказ в

индивидуальную программу.

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 24.11.2022 N 1274/39)

Отказ получателя от предоставления социальных услуг освобождает поставщика и территориальное подразделение от ответственности за непредоставление социальных услуг.

20. Поставщик вправе отказать в предоставлении социальных услуг:

несовершеннолетнему, находящемуся в социально опасном положении, если он находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также имеет явные признаки обострения психического заболевания;

получателю, находящемуся на стационарном социальном обслуживании у поставщика, при выявлении у него медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения. Такой отказ (в том числе временный) возможен только при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации.

21. На следующий рабочий день после заключения договора поставщик в электронном виде представляет в территориальное подразделение сведения о получателе для включения их в установленном Министерством порядке в регистр получателей социальных услуг.

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 24.11.2022 N 1274/39)

22. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются гражданам бесплатно либо за плату или частичную плату.

Решение об оказании социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату принимается территориальным подразделением в соответствии с Федеральным [законом](#) и [Законом](#) Московской области.

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

23. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщик обязан:

осуществлять свою деятельность в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Московской области;

предоставлять социальные услуги получателям в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями или их представителями, на основании требований Федерального [закона](#);

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

предоставлять бесплатно в доступной форме получателям или их представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя либо о возможности получить их бесплатно;

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

использовать информацию о получателях в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите

персональных данных;

предоставлять территориальному подразделению сведения для формирования регистра получателей социальных услуг;

обеспечивать получателям содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном федеральным законодательством порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

предоставлять получателям возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети Интернет и услугами почтовой связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания;

обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей;

выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;

обеспечивать получателям возможность свободного посещения их представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей на социальное обслуживание.

Для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщик должен обеспечить следующие условия доступности предоставления социальных услуг для получателей:

возможность сопровождения получателя при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами, предоставляемыми такой организацией;

возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;

оказание иных видов посторонней помощи.

23.1. При предоставлении социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме социального обслуживания по основанию, установленному [пунктом 3 части 2 статьи 7](#) Закона Московской области, формирование воспитательных (реабилитационных) групп осуществляется исходя из численности не более 4 человек в группе.

(п. 23.1 введен [постановлением](#) Правительства МО от 29.10.2019 N 782/38)

24. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания прекращается в следующих случаях:

по личной инициативе гражданина (представителя);

при истечении срока действия индивидуальной программы и (или) истечении срока действия договора;

при нарушении гражданином (представителем) условий заключенного договора;

вследствие смерти получателя или ликвидации поставщика;

на основании решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или объявлении гражданина умершим;

вследствие осуждения получателя к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания на условиях круглосуточного постоянного пребывания в стационарных организациях социального обслуживания (стационарных отделениях организаций социального обслуживания) также прекращается в случае выявления территориальным подразделением факта начисления ежемесячных выплат за осуществление ухода, о чем поставщик информируется в электронном виде территориальным подразделением в срок, не превышающий 1 рабочего дня со дня выявления указанного факта.

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 15.05.2023 N 301-ПП)

(п. 24 в ред. [постановления](#) Правительства МО от 24.11.2022 N 1274/39)

25. При наступлении обстоятельств, указанных в [пункте 24](#) настоящего Порядка, договор расторгается и поставщик не позднее дня, следующего за днем расторжения договора, извещает об этом в электронном виде территориальное подразделение.

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 24.11.2022 N 1274/39)

25.1. После получения информации от поставщика о расторжении договора индивидуальная программа сохраняет статус "действительная" в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня расторжения договора (за исключением случаев смерти получателя), а в случае поступления информации от поставщика о заключении нового договора индивидуальная программа сохраняет статус "действительная" в течение срока, на который она разработана.

(п. 25.1 введен [постановлением](#) Правительства МО от 16.02.2022 N 123/4)

26. При истечении срока действия индивидуальной программы или при необходимости ее повторной разработки для подтверждения нуждаемости в социальных услугах в стационарной форме социального обслуживания гражданин или его представитель может повторно подать заявление в соответствии с настоящим Порядком, при этом документы, указанные в [пункте 6](#) настоящего Порядка, повторно не представляются.

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 15.05.2023 N 301-ПП)

Поставщик не позднее чем за месяц до истечения срока действия индивидуальной программы информирует об этом получателя услуг при наличии действующего договора доступным способом, обеспечивающим установление (фиксацию) факта получения соответствующего уведомления получателем услуг (электронной почтой, нарочным).

Повторная разработка индивидуальной программы, в том числе в связи с изменением условий оплаты социальных услуг, осуществляется территориальным подразделением без проведения обследования условий проживания гражданина.

(п. 26 в ред. [постановления](#) Правительства МО от 24.11.2022 N 1274/39)

27. В случае смерти гражданина акт сдачи-приемки оказанных услуг за месяц, в котором наступила смерть, не подписывается. Указанный акт заверяется подписью руководителя поставщика или уполномоченного им лица, а также оттиском печати поставщика (при наличии печати) и хранится у поставщика с приложением копии свидетельства о смерти гражданина.

(п. 27 введен [постановлением](#) Правительства МО от 16.02.2022 N 123/4)

Приложение
к Порядку предоставления
социальных услуг в
стационарной форме
социального обслуживания
поставщиками социальных
услуг в Московской области

**СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ
УСЛУГ В МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

		Список изменяющих документов (в ред. постановлений Правительства МО от 12.09.2017 N 750/33, от 19.12.2017 N 1093/46, от 29.10.2019 N 782/38, от 30.09.2020 N 687/30, от 18.05.2021 N 375/16, от 20.07.2021 N 582/24, от 20.07.2021 N 585/25, от 16.02.2022 N 123/4, от 15.05.2023 N 301-ПП)	
--	--	--	--

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги и ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Перечень подушевых нормативов финансирования социальной услуги <*>	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
				1. Социально-бытовые услуги		

1.1	Предоставление площади жилого помещения согласно утвержденным нормативам	Предусматривает предоставление жилых помещений в соответствии с нормативами и обеспечением площадью жилых помещений, утвержденными органом исполнительной власти Московской области, уполномоченным на осуществление предусмотренных Федеральным законом от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" полномочий в сфере социального обслуживания граждан	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день: - по социальном у обслуживанию детей; - по социальном у обслуживанию граждан. 2. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день: - по
-----	--	--	--	--

(в ред. постановлений Правительства МО от 18.05.2021 [N 375/16](#), от 16.02.2022 [N 123/4](#))

1.2	Предоставление помещений для организации и реабилитационных и лечебных мероприятий, трудотерапии, учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания	Предусматривает предоставление помещений для организации и реабилитационных мероприятий, трудотерапии, учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг
-----	---	--	--

1. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:
- по социальному обслуживанию детей;
- по социальному обслуживанию граждан.

2. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:
- по

(в ред. постановлений Правительства МО от 18.05.2021 [N 375/16](#), от 16.02.2022 [N 123/4](#))

1.3	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам	Предусматривает обеспечение жилых комнат на одного получателя социальных услуг: - местом в шкафу для хранения домашней одежды, белья, обуви (не менее 2 плечиков на одного получателя социальных услуг) и индивидуальные секции (полки), обеспечивающие возможность хранения личной одежды; - тумбочкой; - стулом. На комнату предусматривается 1 стол, обеззараживатель воздуха. При оказании социальной услуги получателю социальных
-----	---	---

(в ред. постановлений Правительства МО от 30.09.2020 [N 687/30](#), от 18.05.2021
[N 375/16](#), от 16.02.2022 [N 123/4](#))

1.4	Обеспечение питанием, в том числе диетическим (по медицинским показаниям) согласно утвержденным нормам	Предусматривает предоставление питания в соответствии с нормативами и питания, утвержденными органом исполнительной власти Московской области, уполномоченным на осуществление предусмотренных Федеральным законом от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" полномочий в сфере социального обслуживания граждан	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день: - по социальному обслуживанию детей; - по социальному обслуживанию граждан. 2. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день: - по
-----	--	--	--	---

(в ред. постановлений Правительства МО от 18.05.2021 [N 375/16](#), от 16.02.2022 [N 123/4](#))

1.5	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	Предоставляется мягкий инвентарь в соответствии с нормами обеспечения мягким инвентарем, утвержденными органом исполнительной власти Московской области, уполномоченным на осуществление предусмотренных Федеральным законом от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" полномочий в сфере социального обслуживания граждан. Одежда и обувь, постельные принадлеж
-----	---	--

(в ред. постановлений Правительства МО от 18.05.2021 [N 375/16](#), от 16.02.2022 [N 123/4](#))

1.6	Помощь в приеме пищи (кормление, в том числе через зонд)	Предусматривает кормление, в том числе через зонд, получателя социальной услуги, не способного по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста самостоятельно принимать пищу. При приеме пищи еда накладывае тся в присутствии и получателя социальной услуги, при необходимости пища измельчается, подается небольшим и порциями, пожелание приятного аппетита	Определяет ся индивидуал ьной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день: - по социальном у обслужива нию детей. 2. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей. 3. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для детей с физически
-----	--	--	--	---

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 16.02.2022 N 123/4)

1.7	Уборка жилого помещения и мест общего пользования	Предусматривает: - сухую и влажную уборки, в том числе генеральную; - вынос мусора; - проветривание помещений. При оказании социальной услуги получателю социальных услуг используются моющие и дезинфицирующие средства, перечень которых утверждается Министерством социального развития Московской области. Запас средств формируется не меньше чем на месяц	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день: - по социальном у обслуживанию детей; - по социальном у обслуживанию граждан. 2. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день: - по
-----	--	---	---	---

(в ред. постановлений Правительства МО от 30.09.2020 [N 687/30](#), от 18.05.2021
[N 375/16](#), от 16.02.2022 [N 123/4](#))

1.8	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья или в силу возраста полностью или частично самостоятельно осуществлять за собой уход	Предусматривает: - оценка состояния здоровья получателя социальной услуги (в том числе обследование на предмет развития пролежней и (или) риска их появления); - составление графика оказания социально-гигиенических услуг с учетом индивидуальных медицинских показаний; - обработка пролежней по назначению врача; - оказание услуг получателю социальной услуги в соответствии с графиком и по мере необходимости: 1) гигиеничес
-----	---	--

(в ред. постановлений Правительства МО от 18.05.2021 [N 375/16](#), от 16.02.2022 [N 123/4](#))

1.9	Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми, проведение экскурсий	Предусматривает: - посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований; - организацию и проведение клубной и кружковой работы, собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий; - обеспечение в организации социального обслуживания получателей социальных услуг книгами и журналами. Перечень материальных запасов (затрат), услуг, используемых при оказании
-----	--	---

(в ред. постановлений Правительства МО от 18.05.2021 [N 375/16](#), от 16.02.2022 [N 123/4](#))

1.10	Создание условий для отправления религиозных обрядов	Предусматривает: - организацию молельной комнаты (уголка); - организацию посещения праздничных богослужений	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг
------	--	---	--

1. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей.
2. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для детей с физическими недостатками в рублях на один человеко-день.
3. Норматив финансирования социальной услуги в психоневрологических интернатах в рублях на один человеко-день.
4. Норматив финансирования социальной услуги в

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 16.02.2022 N 123/4)

1.11	Содействие в получении услуг, предоставляемых организациями торговли и связи	Предусматривает приобретение необходимых продовольственных и промышленных товаров, решение вопросов оплаты жилья и коммунально-бытовых услуг, возможность пользования телефонной связью и почтовыми услугами	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей. 2. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для детей с физическими недостатками в рублях на один человеко-день. 3. Норматив финансирования социальной услуги в психоневрологических интернатах в рублях на один человеко-день. 4. Норматив финансирования социальной услуги в
------	--	--	--	--

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 16.02.2022 N 123/4)

1.12	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Предусматривает: - авансирование получателям социальной услуги заявки по отправке почтовой корреспонденции; - отправка почтовой корреспонденции почтой; - отчет получателю социальной услуги об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции	Определяет ся индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей. 2. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для детей с физическими недостатками в рублях на один человеко-день. 3. Норматив финансирования социальной услуги в психоневрологических интернатах в рублях на один человеко-день. 4. Норматив финансирования социальной услуги в
------	---	--	---	--

(в ред. постановлений Правительства МО от 18.05.2021 [N 375/16](#), от 16.02.2022 [N 123/4](#))

1.13	Предоставление транспорта и/или сопровождающего для проезда к месту лечения, получения консультации, обучения	Предоставляется для перевозки получателя социальной услуги в организации для лечения, обучения, получения консультаций, если по состоянию здоровья противопоказано пользование общественным транспортом	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг
------	---	---	--

1. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:
- по социальном у обслужива нию детей.

2. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитац ии инвалидов в рублях на один человеко-день:
- по социальном у обслужива нию лиц до 18 лет;
- по

(в ред. постановлений Правительства МО от 18.05.2021 [N 375/16](#), от 16.02.2022 [N 123/4](#))

1.14	Оказание прачечных услуг (стирка белья, глажка) и дезинфекция	Предусматривает предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды, глажке и дезинфекции	Определяет индивидуальной программой получателя социальных услуг
------	---	---	--

1. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:
- по социальному обслуживанию детей;
- по социальному обслуживанию граждан.

2. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:
- по

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 16.02.2022 N 123/4)

1.15	Обеспечение сохранности и личных вещей и ценностей, переданных поставщику социальных услуг на хранение	Предусматривает непосредственное хранение личных вещей и ценностей получателя и социальных услуг	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день: - по социальному обслуживанию детей; - по социальному обслуживанию. 2. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей. 3. Норматив финансирования социальной услуги в
------	--	--	--	---

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 16.02.2022 N 123/4)

1.16	Содействие в получении жилого помещения лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые по достижении совершеннолетия способны прожить самостоятельно, в случае их отказа от социального обслуживания	Предусматривает оказание получателю социальных услуг квалифицированной помощи в получении жилого помещения	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей. 2. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для детей с физическими недостатками в рублях на один человеко-день. 3. Норматив финансирования социальной услуги в психоневрологических интернатах в рублях на один человеко-день. 4. Норматив финансирования социальной услуги в
------	---	--	--	--

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 16.02.2022 N 123/4)

1.17	Содействие в оказании ритуальных услуг	Предусматривает: - извещение супруга, близких родственников, иных родственников либо законного представителя умершего получателя социальных услуг, а также иных лиц, взявших на себя обязанность осуществить погребение умершего получателя социальных услуг (при их наличии), о факте его смерти; - содействие в погребении умершего получателя социальных услуг (в том числе в случае отсутствия супруга, близких родственников, иных родственников
------	--	---

(в ред. постановлений Правительства МО от 29.10.2019 [N 782/38](#), от 16.02.2022 [N 123/4](#))

2. Социально-медицинские услуги

2.1	Обеспечение ухода с учетом состояния здоровья	Предусматривает сопровождение в баню, парикмахерскую и обратно; при необходимости - организацию проведения санитарной обработки получателя социальных услуг, жилого помещения	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день: - по социальному у обслуживанию детей. 2. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей. 3. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для детей с физически
-----	---	---	--	---

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 16.02.2022 N 123/4)

2.2	Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	Предусматривает: - проведение наблюдений за состоянием здоровья получателя социальной услуги; - направление получателя социальной услуги к врачу (врачу-терапевту, узким специалистам); - помещение получателя социальной услуги в изолятор (госпитализация) в случае выявленных заболеваний; - заполнение истории болезни, карты получателя социальной услуги, индивидуальной программы (плана, карты)
-----	---	---

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 16.02.2022 N 123/4)

2.3	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, выполнение назначенных врачами медицинскими процедурами, контроль за приемом лекарств и др.)	Предусматривает: - наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры, артериального давления, контроль за приемом лекарств, назначенных врачом, и др.); - выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальной услуги по внешнему виду и самочувствию получателя социальной услуги; - осуществление контрольных замеров (температуры, артериального давления) с занесением результата в в соответствии
-----	---	--

(в ред. постановлений Правительства МО от 18.05.2021 [N 375/16](#), от 16.02.2022 [N 123/4](#))

2.4	Выполнение санитарно-гигиенических процедур (купание, стрижка волос, ногтей, дезинфекция белья, одежды и др.)	Предусматривает: - организацию санитарно-гигиенических процедур; - формирование общежитийских навыков и умений, модели правильного поведения в быту; - подготовку к самостоятельной жизни; - контроль формирования знаний, умений и навыков. Перечень средств личной гигиены, используемых при оказании услуги, утверждается Министерством социального развития Московской области	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день: - по социальному обслуживанию детей. 2. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей. 3. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для детей с физически
-----	---	---	---	---

(в ред. постановлений Правительства МО от 18.05.2021 [N 375/16](#), от 16.02.2022 [N 123/4](#))

2.5	Проведение оздоровительных мероприятий	Предусматривает: - организация и проведение прогулки, содействие в проведении оздоровительной гимнастики, занятий физкультурой и спортом, дневного сна, водных процедур, закаливания (принятие воздушных ванн); - изучение списка получателей социальных услуг, их медицинских показаний, состояния их здоровья; - разработка тематики и плана занятий для получателя социальной услуги; - подготовка необходимого для организации
-----	--	--

(в ред. постановлений Правительства МО от 18.05.2021 [N 375/16](#), от 16.02.2022 [N 123/4](#))

2.6	Организация прохождения диспансеризации	Предусматривает сбор и подготовку документов, необходимых для прохождения диспансеризации. Прохождение диспансеризации осуществляется с привлечением врачей-специалистов: терапевта, невролога, хирурга, окулиста, оториноларинголога, стоматолога, гинеколога. Диспансеризация может проводиться врачами-специалистами как состоящим и в штате организации и социально обслуживающим, так и привлеченными из медицинских
-----	---	--

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 16.02.2022 N 123/4)

2.7	Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы	Предусматривает: - контроль сроков очередного освидетельствования; - сопровождение получателя социальной услуги к месту проведения медико-социальной экспертизы и обратно; - сбор необходимых документов	Определяет индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день: - по социальном у обслужива нию детей. 2. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитац ии инвалидов в рублях на один человеко-день: - по социальном у обслужива нию лиц до 18 лет; - по
-----	---	---	--	--

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 16.02.2022 N 123/4)

2.8	Содействие в госпитализации по медицинским показаниям в медицинские организации	Предусматривает: - предоставление транспортного средства для госпитализации получателя социальных услуг; - сопровождение его в медицинскую организацию либо вызов скорой медицинской помощи. При плановой госпитализации услуга включает в себя запись на госпитализацию, сбор необходимых документов, организацию обеспечения транспортом и сопровождающим лицом	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день: - по социальном у обслуживанию детей. 2. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов по социальном у обслуживанию лиц старше 18 лет в рублях на один человеко-день.
-----	--	--	---	--

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 16.02.2022 N 123/4)

2.9	Содействие в направлении и по заключению врачей на санаторно-курортное лечение	Предусматривает: - содействие в оформлении и необходимых документов ; - сопровождение в медицинскую организацию, территориальное структурное подразделение Министерства социального развития Московской области для оформления путевки на санаторно-курортное лечение; - оформление проездных документов ; - предоставление транспортного средства
-----	---	--

(в ред. постановлений Правительства МО от 12.09.2017 [N 750/33](#), от 16.02.2022 [N 123/4](#))

2.10	Содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении и техническими средствами реабилитации	Предусматривает: - содействие в оформлении и необходимых документов ; - сопровождение в медицинскую организацию, протезно-ортопедическое предприятие и обратно; - помощь в заказе протезно-ортопедического изделия, технического средства реабилитации и контроль за его доставкой; - доставка технических средств реабилитации	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей. 2. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для детей с физическими недостатками в рублях на один человеко-день. 3. Норматив финансирования социальной услуги в психоневрологических интернатах в рублях на один человеко-день. 4. Норматив финансирования социальной услуги в
------	---	---	---	--

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 16.02.2022 N 123/4)

2.11	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей и социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателем социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	Предусматривает: - выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед получателем социальной услуги; - разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения; - разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем; - привлечение в случае необходимости к работе психолога (при его наличии); -
------	---	---

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 16.02.2022 N 123/4)

		КонсультантПлюс: с: примечание. Нумерация пунктов дана в соответствии с официальным текстом документа.		
--	--	---	--	--

2.12	Содействие в обеспечении и по заключению врачей лекарственных средствами и изделиями медицинского назначения	Предусматривает: - получение у лечащего врача соответствующих рецептов; - приобретение за счет получателя социальных услуг и доставку лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий на дом получателя социальных услуг; - разъяснение получателю социальных услуг способа применения и дозы доставленных лекарств в строгом соответствии с предписанием врача	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день: - по социальном у обслуживанию детей. 2. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей. 4. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для детей с физически
------	--	---	---	--

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 16.02.2022 N 123/4)

		КонсультантПлюс: с: примечание. Нумерация пунктов дана в соответствии с официальным текстом документа.		
--	--	---	--	--

2.13	Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни	Предусматривает: - освещение вопросов адаптации, в том числе возрастной реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики венерических заболеваний и СПИДа; - консультирование и дачу рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день: - по социальном у обслужива нию детей. 2. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитац ии инвалидов в рублях на один человеко-день: - по социальном у обслужива нию лиц до 18 лет; - по
------	--	--	---	--

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 16.02.2022 N 123/4)

2.14	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Предусматривает: - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностик и и рекомендаций специалистов; - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги; - проведение занятий по адаптивной физкультуре и спортивных мероприятий, способствующих формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей
------	--	--

(в ред. постановлений Правительства МО от 18.05.2021 [N 375/16](#), от 16.02.2022 [N 123/4](#))

2.15	Содействие в бесплатном оказании медицинской помощи в объеме территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи	Предусматривает: - осуществление записи получателя социальных услуг на прием к врачу; - вызов врача на дом к получателю социальной услуги; - оказание содействия в получении страхового медицинского полиса; - вызов "Скорой медицинской помощи", сопровождение нуждающегося получателя социальных услуг в медицинскую организацию, расположенную по месту жительства получателя социальной услуги, и обратно	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день: - по социальном у обслуживанию детей. 2. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день: - по социальном у обслуживанию лиц до 18 лет.
------	---	---	--	--

3.

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 16.02.2022 N 123/4)

2.16	Содействие в оказании первичной медико-санитарной и стоматологической помощи	Предусматривает проведение медицинских манипуляций, направленных на оказание первой доврачебной и стоматологической помощи при состояниях, вызывающих угрозу здоровью получателя социальных услуг	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день: - по социальном у обслужива нию детей. 2. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитац ии инвалидов в рублях на один человеко-день: - по социальном у обслужива нию лиц до 18 лет. 3.
------	--	---	--	--

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 16.02.2022 N 123/4)

3. Социально-психологические услуги

3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Предусматривает: - выявление проблем; - определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации и социального обслуживания, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию организации и социального обслуживания; - социально-психологическая помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика этих социально-
-----	--	---

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 16.02.2022 N 123/4)

3.2	Психологическая диагностика и обследование личности	Предусматривает: - выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей получателя социальных услуг; - определение степени отклонения в их поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день: - по социальном у обслужива нию детей; - по социальном у обслужива нию граждан. 2. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитац ии инвалидов по социальном у обслужива нию лиц
-----	---	---	---	---

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 16.02.2022 N 123/4)

3.3	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	Предусматривает: - установление положительной мотивации на общение; - выявление и фиксирование социально-психологических проблем получателя социальной услуги; - расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, внутреннего потенциала получателя социальной услуги; - подведение итогов, рекомендации, прогноз взаимодействия	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов по социальном у обслуживанию лиц старше 18 лет в рублях на один человеко-день. 2. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей. 3. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для детей с физическими
-----	--	--	---	---

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 16.02.2022 N 123/4)

3.4	Социально-психологический патронаж	Предусматривает: - обеспечение своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций; - систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальной услуги; - оказание необходимой социально-психологической помощи	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день: - по социальном у обслужива нию детей; - по социальном у обслужива нию граждан. 2. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей. 3. Норматив финансирования социальной
-----	------------------------------------	---	---	---

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 16.02.2022 N 123/4)

3.5	Психологическая коррекция	Предусматривает: - проведение психокоррекционной работы; - преодоление или ослабление искажений в психическом развитии получателя услуг; - заполнение документации на получателя услуг	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день: - по социальном у обслужива нию детей; - по социальном у обслужива нию граждан. 2. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитац ии инвалидов по социальном у обслужива нию лиц
-----	---------------------------	---	---	---

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 16.02.2022 N 123/4)

3.6	Психологические тренинги	Предусматривает: - методическую разработку программы тренинга; - проведение цикла тренинга, встречи в рамках тренинга; - снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психических напряжений; - выработку умений и навыков, социальной адаптации к создавшимся условиям проживания; - предоставление психологической помощи, отработку новых приемов и способов поведения; - аналитичес
-----	--------------------------	--

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 16.02.2022 N 123/4)

3.7	Преодоление семейных конфликтов	Предусматривает: - проведение психокоррекционной работы; - преодоление или ослабление искажений в психическом развитии получателя услуг; - заполнение документации на получателя услуг	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день: - по социальном у обслужива нию детей; - по социальном у обслужива нию граждан. 2. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей. 3. Норматив финансирования социальной
-----	---------------------------------	---	---	---

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 16.02.2022 N 123/4)

3.8	Содействие восстановлению утраченных контактов с семьей, внутри семьи	Предусматривает: - проведение встреч с целью выявления и разрешения психотравмирующих ситуаций; - мониторинг изменений получателя услуг и семьи; - заполнение документации на получателя услуг	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день: - по социальном у обслужива нию детей; - по социальном у обслужива нию граждан. 2. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей. 3. Норматив финансирования социальной
-----	---	---	---	---

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 16.02.2022 N 123/4)

3.9

Оказание
консультационной
психологической
помощи
анонимно, в
том числе
экстренной
психологической с
использованием
телефона
доверия

Предусматривает:

- снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психических напряжений анонимно;
- предоставление психологической поддержки, выработка новых приемов и способов поведения;
- стимулирование на активные действия получателя услуги для преодоления проблемы;
- привлечение получателя социальной услуги в группы взаимоподдержки и взаимопомощи для участия в досуговых мероприятиях

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 16.02.2022 N 123/4)

3.10	Содействие семьям, имеющим детей, в восстановлении утраченных социальных связей и функций	Предусматривает: проведение встреч с целью выявления и разрешения психотравмирующих ситуаций; мониторинг ситуации по восстановлению социального статуса каждого получателя социальной услуги и семьи в целом; заполнение документации на каждого получателя социальной услуги и семью в целом	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день: по социальному обслуживанию детей	Направлена на укрепление психического здоровья получателя социальной услуги, повышение стрессоустойчивости и психической защищенности и обеспечение действенной психологической поддержки, веру в собственные силы, поднятие жизненного тона	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности каждого получателя социальной услуги и семьи в целом, расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
------	---	---	--	--	--	--

(строка 3.10 введена постановлением Правительства МО от 19.12.2017 N 1093/46)

4. Социально-педагогические услуги

4.1	Содействие в обучении детей и подростков по школьной программе	Предусматривает: - психолого-педагогическое обследование детей, анализ их поведения, тестирование под различные типы задач педагогической помощи; - определение оптимальной формы обучения; - содействие в восстановлении нарушенных связей со школой, установление позитивного отношения к учебной деятельности; - коррекция педагогической запущенности	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день: - по социальном у обслужива нию детей; - по социальном у обслужива нию граждан. 2. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитац ии инвалидов в рублях на один человеко-день: - по
-----	---	---	---	--

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 16.02.2022 N 123/4)

4.2	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	Предусматривает: - выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода; - наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении и которых у родственников возникают затруднения; - оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день: - по социальном у обслуживанию лиц до 18 лет; - по социальном у обслуживанию лиц старше 18 лет. 2. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для детей с физическими недостатками в рублях на один человеко-день. 3. Норматив
-----	--	---	--	---

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 18.05.2021 N 375/16)

4.3	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности	Предусматривает: - изучение личного дела получателя социальной услуги (несовершеннолетнего) , результатов в диагностик и и рекомендац ий специалистов; - определени е уровня социальной подготовленности; - выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составлени е индивидуал ьной программы занятий с ним; - комплектов ание групп для занятий в соответствии с актуальны м уровнем социальной подготовле
-----	--	---

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 18.05.2021 N 375/16)

4.4	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Предусматривает: - выявление проблем и их причин; - определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений); - выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателями социальных услуг; - определение
-----	--	---

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 16.02.2022 N 123/4)

4.5	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) получателей социальных услуг	Предусматривает: - выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности; - выбор форм и методов работы с получателями социальной услуги; - помощь в выборе вида досуговой деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальной услуги; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день: - по социальному обслуживанию детей; - по социальному обслуживанию граждан. 2. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день: - по
-----	--	---	---	---

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 16.02.2022 N 123/4)

4.6	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Предусматривает: - организация и проведение досуговых мероприятий (праздники, экскурсии, конкурсы и другие культурные мероприятия); - взаимодействие с организациями культуры для организации досуга; - осуществление наблюдения за досуговой деятельностью получателя социальной услуги; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги. Перечень
-----	---	---

(в ред. постановлений Правительства МО от 18.05.2021 [N 375/16](#), от 16.02.2022 [N 123/4](#))

4.7	Создание условий для дошкольного воспитания детей и получения школьного образования по специальным программам	Предусматривает: - изучение личного дела получателя социальной услуги (несовершеннолетнего) , результатов в диагностик и и рекомендац ий специалистов; - определени е уровня социальной подготовле нности; - выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составлени е индивидуал ьной программы занятий с ним; - комплектов ание групп для занятий в соответств ии с актуальны м уровнем социальной подготовле
-----	---	---

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 16.02.2022 N 123/4)

4.8	Налаживание межличностных и внутрисемейных отношений	Предусматривает: - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - проведение встреч с целью выявления и разрешения психотравмирующих ситуаций; - мониторинг изменений получателя услуг и семьи; - заполнение документации на получателя услуг; - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе,
-----	--	--

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 16.02.2022 N 123/4)

4.9	Социально-педагогический патронаж	Предусматривает: - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностик и рекомендаций специалистов; - посещение семьи и обследование жилищно-бытовых условий; - оформление запросов или предоставление информации в различные учреждения или организации; - выявление детско-родительских проблем; - планирование и проведение коррекционных мероприятий
-----	-----------------------------------	--

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 16.02.2022 N 123/4)

4.10	Социально-педагогическое консультирование	Предполагает: - выявление проблемы получателя социальных услуг (собеседование с ним, с педагогами образовательной организации и т.д., изучение проблем с использованием современных методик); - установление контакта со специалистами организации социального обслуживания, привлекаемыми для решения проблем; - подбор и разработка методического материала по заявленной проблеме; - предоставление получателю услуги
------	---	--

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 16.02.2022 N 123/4)

4.11	Обучение инвалидов по зрению письму по Брайлю	Предусматривает: - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов в диагностик и и рекомендац ий специалист ов; - выбор форм и методов работы с получателе м социальной услуги; - проведение обучения письму по Брайлю в соответств ии с разработан ным графиком; - заполнение индивидуал ьной программы (плана, карты) реабилитац ии получателя социальной услуги	Определяет ся индивидуал ьной программой получателя социальных услуг	Норматив финансиро вания социальной услуги в стационарн ых отделениях для реабилитац ии инвалидов в рублях на один человеко- день: - по социальном у обслужива нию лиц до 18 лет; - по социальном у обслужива нию лиц старше 18 лет	Осуществл яется с использова нием специальны х устройств, позволяющ их обучать инвалидов по зрению письму по Брайлю	Полнота и своевремен ность предоставл ения социальной услуги в соответств ии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеят ельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможнос тей самостояте льно обеспечива ть свои основные жизненные потребност и. Удовлетвор енность качеством предоставл яемой услуги, отсутствие обоснованн ых жалоб
------	---	---	---	---	--	--

4.12	Услуги по переводу на язык жестов при реализации индивидуальной программы реабилитации инвалидов (для инвалидов по слуху)	Предусматривает: - перевод на язык жестов при реализации мероприятий индивидуальной программы реабилитации; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день: - по социальном у обслуживанию лиц до 18 лет; - по социальном у обслуживанию лиц старше 18 лет	Осуществляется специалистом со знанием языка жестов	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
------	---	--	--	---	---	--

4.13	Раннее выявление и предупреждение семейного неблагополучия	Предусматривает: посещение семьи с целью подтверждения или опровержения фактов нарушения прав ребенка; сбор информации о семье; диагностик у причин нарушения прав ребенка; мониторинг динамики изменений в семье. Продолжительность не более 30 минут за одно посещение	Определяется в соответствии с Планом реабилитации семьи и ребенка, предусмотренным постановлением Губернатора Московско й области от 17.04.2015 N 139-ПГ "Об утверждении Порядка осуществления деятельности по раннему выявлению случаев нарушения прав и законных интересов детей и оказанию помощи семьям в вопросах защиты прав и законных интересов детей"	Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях организации социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день: по социальном у обслужива нию детей	Направлена на раннее выявление нарушения прав и законных интересов детей и принятие мер по их защите. Оказание социальной услуги осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Индивидуальный подход к оказанию помощи ребенку и семье. Конфиденциальность информации. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
------	--	--	--	--	--	---

(строка 4.13 введена [постановлением](#) Правительства МО от 19.12.2017 N 1093/46)

4.14	Проведение профилактических бесед с несовершеннолетними и членами их семей	Предусматривает проведение беседы с целью оказания предупредительного воздействия на каждого получателя социальной услуги и семью в целом, имеющих трудности в социальной адаптации, а также имеющих опыт употребления алкоголя, психоактивных веществ. Продолжительность оказания услуги не более 30 минут	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях организации социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день: по социальную обслуживанию детей	Направлена на укрепление психического здоровья получателя социальной услуги, повышение стрессоустойчивости и психической защищенности и обеспечение действующую психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности каждого получателя социальной услуги и семьи в целом и (или) расширение их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
(строка 4.14 введена постановлением Правительства МО от 19.12.2017 N 1093/46)						
				5. Социально-трудовые услуги		

5.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Предусматривает: - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов в диагностик и и рекомендаций специалистов; - определение реабилитационного потенциала получателя социальной услуги по записям специалистов службы медико-социальной экспертизы и психолого-медико-педагогической комиссии; - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги; - разработка практических
-----	---	---

(в ред. постановлений Правительства МО от 18.05.2021 [N 375/16](#), от 16.02.2022 [N 123/4](#))

5.2	Обучение основам домоводства (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и другое)	Предусматривает: - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностик и рекомендаций специалистов; - определение реабилитационного потенциала получателя социальной услуги по записям службы медико-социальной экспертизы и психолого-медико-педагогической комиссии; - выбор форм и методов работы с получателями социальной услуги; - разработка практических рекомендаций
-----	---	--

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 16.02.2022 N 123/4)

5.3	Оказание помощи в трудоустройстве, в том числе подростков в каникулярное время	Предусматривает: - выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги; - содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, направлении и на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому; - предоставление объективной информации и получателю социальной услуги по данной проблеме в интересующих его населенных пунктах; - содействие
-----	--	---

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 16.02.2022 N 123/4)

5.4	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	Предусматривает: - выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности; - организация и проведение профориентационных мероприятий; - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги; - помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальной услуги; - составление списка образовательных организаций,
-----	--	--

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 16.02.2022 N 123/4)

5.5	Проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам в целях социально-трудовой реабилитации, восстановления личностного и социального статуса	Предусматривает: - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов в диагностике и рекомендации специалистов; - определение реабилитационного потенциала получателя социальной услуги по записям специалистов службы медико-социальной экспертизы и психолого-медико-педагогической комиссии; - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги; - разработка практических
-----	--	--

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 16.02.2022 N 123/4)

6. Социально-правовые услуги

6.1	Оказание помощи в оформлении и и восстановлении документов получателей социальных услуг	Предусматривает: - выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги; - оказание помощи получателю социальной услуги в оформлении и различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие организации документов
-----	---	--

(в ред. постановлений Правительства МО от 20.07.2021 [N 585/25](#), от 16.02.2022 [N 123/4](#))

6.2	Оказание помощи в получении юридических услуг	Предусматривает: - разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Закону Московской области "О предоставлении бесплатной юридической помощи в Московской области"; - содействие в поиске организаций, предоставляющих юридические услуги	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день: - по социальном у обслуживанию лиц до 18 лет; - по социальном у обслуживанию лиц старше 18 лет. 2. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах общего типа в рублях на один человеко-день. 3. Норматив финансирования социальной
-----	---	---	---	---

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 18.05.2021 N 375/16)

6.3	Оказание бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством	Предусматривает: - выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги; - информирование получателя социальной услуги о путях реализации его законных прав; - разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Закону Московской области "О предоставлении бесплатной юридической помощи в Московской области"	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день: - по социальном у обслужива нию детей; - по социальном у обслужива нию граждан. 2. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитац ии инвалидов в рублях на один человеко-день: - по
-----	---	--	---	--

(в ред. постановлений Правительства МО от 18.05.2021 [N 375/16](#), от 16.02.2022 [N 123/4](#))

6.4	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Предусматривает: - выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги; - деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановлению его нарушенных прав; - представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день: - по социальном у обслуживанию детей; - по социальном у обслуживанию граждан. 2. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день: - по
-----	---	---	---	---

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 16.02.2022 N 123/4)

6.5	Содействие в получении установленных законодательством мер социальной поддержки	Предусматривает: - выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги; - содействие в сборе необходимых документов и доставку их в соответствующие организации; - сопровождение получателя социальных услуг в организации, предоставляющие меры социальной поддержки, и обратно	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день: - по социальному у обслуживанию детей; - по социальному у обслуживанию граждан. 2. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день: - по
-----	---	---	---	---

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 16.02.2022 N 123/4)

6.6	Оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат	Предусматривает: - выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги; - содействие в сборе необходимых документов и доставку их в территориальные органы Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации и организации, осуществляющие социальные выплаты; - сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день: - по социальному обслуживанию детей; - по социальному обслуживанию граждан. 2. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день: - по
-----	---	--	---	---

(в ред. постановлений Правительства МО от 18.05.2021 [N 375/16](#), от 16.02.2022 [N 123/4](#),
от 15.05.2023 [N 301-ПП](#))

6.7

Консультирование по вопросам, связанным с соблюдением и защитой прав и законных интересов получателей социальных услуг

Предусматривает:

- выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги;

- предусматривает дачу разъяснений

получателю социальной услуги по вопросам, касающимся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов;

- обеспечение получателей социальной услуги информационно-методическими материалами и по указанным

(в ред. постановлений Правительства МО от 18.05.2021 [N 375/16](#), от 16.02.2022 [N 123/4](#))

6.8	Содействие лицам без определенного места жительства, находящимся в организациях социального обслуживания Московской области, в оформлении и регистрации и по месту пребывания в территориальных органах федерального органа исполнительной власти в сфере миграции	Предусматривает: выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги; содействие в сборе необходимых документов и доставку их в территориальные органы федерального органа исполнительной власти в сфере миграции; сопровождение получателя социальной услуги в территориальные органы федерального органа исполнительной власти в сфере миграции	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	Норматив финансирования социальной услуги в центрах социальной адаптации с предоставлением временного проживания в рублях на один человеко-день	Должна обеспечить своевременное, полное, квалифицированное и эффективное оказание помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальной услуги и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
-----	--	---	--	---	--	---

(строка 6.8 в ред. [постановления](#) Правительства МО от 19.12.2017 N 1093/46)

6.9	Содействие семьям, имеющим детей, в реализации их прав и свобод	Предусматривает: выяснение жизненной ситуации семьи; содействие в сборе необходимых документов ; сопровождение получателя социальной услуги в органы государственной власти. Продолжительность оказания услуги не более 30 минут	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день: по социальном у обслуживанию детей	Обеспечивает своевременное, полное, квалифицированное и эффективное оказание помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности каждого получателя социальной услуги и семьи в целом и (или) расширение их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
-----	---	--	--	---	---	--

(строка 6.9 введена постановлением Правительства МО от 19.12.2017 N 1093/46)

	7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничение жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, семей и детей, признанных нуждающимися в социальном обслуживании
--	--

7.1	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Предусматривает: - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; - определение реабилитационного потенциала получателя социальной услуги по записям специалистов службы медико-социальной экспертизы и психолого-медико-педагогической комиссии; - подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта,
-----	---	---

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 16.02.2022 N 123/4)

7.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания, в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации получателей социальной услуги	Предусматривает: - изучение истории болезни, индивидуальной программы реабилитации получателя социальной услуги, медицинской карты получателя социальной услуги, рекомендаций специалистов службы медико-социальной экспертизы и психолого-медико-педагогической комиссии; - назначение в соответствии с рекомендациями специалистов службы медико-социальной экспертизы, медицинскими показаниями и состоянием
-----	--	---

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 16.02.2022 N 123/4)

7.3	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Предусматривает: - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение уровня социальной подготовленности; - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги, составление индивидуальной программы занятий с ним; - комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности,
-----	---	--

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 16.02.2022 N 123/4)

7.4	Формирование у детей навыков общения, общежитийских навыков и умений	Предусматривает: - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов в диагностике и рекомендации специалистов; - определение уровня социальной подготовленности; - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги, составление индивидуальной программы занятий с ним; - комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности,
-----	--	--

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 16.02.2022 N 123/4)

7.5	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Предусматривает: - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение актуального уровня навыков компьютерной грамотности; - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги, составление индивидуальной программы занятий с ним; - комплектование групп для занятий в соответствии с актуальными
-----	---	---

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 16.02.2022 N 123/4)

				8. Срочные социальные услуги		
8.1	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	Предусматривает разовое предоставление горячего питания или набора продуктов. Продолжительность оказания услуги не более 30 минут	Неотложная помощь разового характера	1. Норматив финансирования одной социальной услуги в стационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на 1 человека: - по социальному обслуживанию детей; - по социальному обслуживанию граждан. 2. Норматив финансирования социальной услуги в центрах социальной адаптации с предоставлением временного проживания в рублях на один человеко-день	Продукты должны соответствовать установленным срокам годности	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

8.2	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	Предусматривает разовое предоставление предметов сезонной одежды, обуви и других предметов первой необходимости. Продолжительность оказания услуги не более 30 минут	Неотложная помощь разового характера	1. Норматив финансирования одной социальной услуги в стационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на 1 человека: - по социальному обслуживанию детей; - по социальному обслуживанию граждан. 2. Норматив финансирования социальной услуги в центрах социальной адаптации с предоставлением временного проживания в рублях на один человеко-день	Одежда и обувь должны соответствовать размеру получателя социальной услуги, быть пригодными к носке	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
-----	---	--	--------------------------------------	---	---	--

8.3	Содействие в получении временного жилого помещения	Предусматривает помощь в виде получения места в центре социальной адаптации, кризисном центре или в других некоммерческих организациях. Продолжительность оказания услуги не более 30 минут	Неотложная помощь разового характера	1. Норматив финансирования одной социальной услуги в стационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на 1 человека: - по социальному обслуживанию детей; - по социальному обслуживанию граждан. 2. Норматив финансирования социальной услуги в центрах социальной адаптации с предоставлением временного проживания в рублях на один человеко-день	Услуга предоставляется лицам без определенного места жительства и женщинам, оказавшимся в кризисной ситуации	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
-----	--	---	--------------------------------------	---	--	---

8.4	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	Предусматривает содействие в приглашении юриста, нотариуса на дом, сопровождение в юридическую консультацию, нотариальную службу и обратно. Содействие в оформлении и восстановлении документов, подготовка запросов в соответствующие органы. Продолжительность оказания услуги не более 45 минут	Неотложная помощь разового характера	1. Норматив финансирования одной социальной услуги в стационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на 1 человека: - по социальном у обслуживанию детей; - по социальном у обслуживанию граждан. 2. Норматив финансирования социальной услуги в центрах социальной адаптации с предоставлением временного проживания в рублях на один человеко-день	Услуга призвана давать получателю социальных услуг полное представление об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
-----	---	--	--------------------------------------	---	--	--

8.5	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	Предусматривает содействие в приглашении и психолога, священнослужителя в целях консультирования и проведения беседы по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их психологических, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации. Продолжительность оказания услуги не более 45 минут	Неотложная помощь разового характера	1. Норматив финансирования одной социальной услуги в стационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на 1 человека: - по социальному обслуживанию детей; - по социальному обслуживанию граждан. 2. Норматив финансирования социальной услуги в центрах социальной адаптации с предоставлением временного проживания в рублях на один человеко-день	Призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и психическую защищенность и должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
-----	---	--	--------------------------------------	---	---	--

8.6	Содействие в сборе и оформлении и документов на получение социального обслуживания на дому, в полустационарной форме или в стационарной форме	Предусматривает: - выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги; - содействие в сборе и оформлении документов, подготовка запросов в различные ведомства. Продолжительность оказания услуги не более 45 минут	Неотложная помощь разового характера	1. Норматив финансирования одной социальной услуги в стационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на 1 человека: - по социальному обслуживанию детей; - по социальному обслуживанию граждан. 2. Норматив финансирования социальной услуги в центрах социальной адаптации с предоставлением временного проживания в рублях на один человеко-день	Обеспечивает содействие в подготовке и направлении в соответствующие организации и необходимых документов	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
-----	---	--	--------------------------------------	---	---	--

8.7	Сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанным и получателем	Предусматривает: - проведение санитарно-гигиенических процедур (обтирание, обмывание, стрижка ногтей, смена абсорбирующего белья, подмывание и т.д.); - помощь в приеме пищи (кормление); - контроль за соблюдением предписаний врача; - содействие в своевременном приеме лекарственных средств; - помощь в одевании, раздевании, умывании, пользовании туалетом (судном), помощь в использовании технически средств
-----	--	--

<*> Величина подушевых нормативов финансирования социальных услуг утверждается нормативным правовым актом Министерства социального развития Московской области (далее - Министерство) ежегодно в соответствии с [перечнем](#) социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденным Законом Московской области N 162/2014-ОЗ "О некоторых вопросах организации социального обслуживания в Московской области", с учетом типов организаций социального обслуживания в пределах рассчитанных и утвержденных Министерством нормативных затрат на оказание государственных услуг.
(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 12.09.2017 N 750/33)