

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
Автономной некоммерческой организации
«Центр социального обслуживания
Московской области»



С.А. Москвин

**ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА
для получателей социальных услуг
в АНО «ЦСОМО»**

1. Настоящие Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в АНО «ЦСОМО» (далее – Правила) определяют права и обязанности получателей социальных услуг при предоставлении им социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, регламентируют правила поведения и характер взаимоотношений между получателями социальных услуг и сотрудниками Поставщика социальных услуг (далее – Поставщик) при предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, а также определяют степень ответственности за нарушения настоящих Правил.

2. Настоящие правила утверждены для создания наиболее благоприятных условий для предоставления социальных услуг гражданам, нуждающимся в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

3. Настоящие правила обязательны для соблюдения всеми получателями социальных услуг.

4. Настоящие правила разработаны в соответствии со следующими нормативно документами:

- Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- Законом Московской области от 04 декабря 2014 года № 162/2014-ОЗ «О некоторых вопросах организации социального обслуживания в Московской области»;

- Постановлением Правительства Московской области от 30 декабря 2014 года № 1195/51 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Московской области и признании утратившими силу некоторых постановлений Правительства Московской области в сфере социального обслуживания населения»;

- иными нормативно-правовыми актами.

5. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому осуществляется сотрудниками Поставщика в рабочие дни:

- понедельник - четверг с 09.00 до 18.00 (перерыв на обед с 13.00 до 14.00)
- пятница с 09.00 до 17.00 (перерыв на обед с 13.00 до 14.00)

- суббота и воскресенье – выходные дни.

Посещение получателей социальных услуг с частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности для оказания социальных услуг осуществляется сотрудниками Поставщика не чаще 3 (трех) раз в неделю и не чаще 1 (одного) раза в день.

Посещение получателей социальных услуг с полной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности для оказания социальных услуг осуществляется сотрудниками Поставщика не чаще 5 (пяти) раз в неделю и не чаще 1 (одного) раза в день.

6. Оказание социальных услуг осуществляется на основании Договора о предоставлении социальных услуг, заключённого между Поставщиком и получателем социальных услуг в соответствии с Индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ).

ИППСУ для получателя социальных услуг носит рекомендательный характер, для Поставщика социальных услуг – обязательный характер.

Объём предоставления социальной услуги не может быть меньше объёма, предусмотренного условиями ИППСУ.

7. При получении социальных услуг на дому получатели социальных услуг имеют право на:

- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на социальные услуги, о возможности получения услуг на условиях частичной или полной оплаты, бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

- уважительное и гуманное отношение со стороны сотрудников Поставщика;

- конфиденциальность информации, ставшей известной при оказании социальных услуг;

- отказ от получения социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

- информирование руководителя Поставщика о нарушении договорных обязательств или некорректном поведении, допущенном сотрудниками Поставщика по отношению к нему при оказании социальных услуг;

- защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

8. При получении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому получатели социальных услуг обязаны:

- относиться к сотрудникам Поставщика, оказывающим социальные услуги, уважительно и корректно, соблюдать общепринятые нормы поведения;

- обеспечивать доступ сотрудникам Поставщика в жилые помещения для исполнения ими своих служебных обязанностей, в дни по согласованию с

сотрудниками Поставщика (в том числе своевременно информировать об изменении шифров, кодов подъездных дверей);

- поддерживать должное санитарное состояние жилого помещения;
- сообщать сотруднику Поставщика сведения, необходимые для организации предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

- исключать ситуации, угрожающие здоровью и жизни сотрудников Поставщика;

- соблюдать условия заключенного Договора о предоставлении социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость оказанных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату;

- формировать заказ на покупку продуктов питания и других товаров и услуг не позднее дня, предшествующего дню планового посещения;

- при формировании заявки на покупку продуктов питания и других товаров не допускать превышения предельно допустимого веса товаров, установленного Стандартами социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Московской области в форме социального обслуживания на дому;

- своевременно обеспечивать социального работника денежными средствами в размере, достаточном для приобретения заказываемых товаров и услуг. Производить окончательный расчёт после доставки товаров;

- принять продукты питания и другие товары в соответствии с заявкой;

- заблаговременно в письменной форме предупреждать Поставщика об отказе от социальных услуг, о приостановлении оказания социальных услуг, об изменениях видов, объёма, периодичности, условий и сроков предоставления социальных услуг;

- информировать Поставщика о выявленных медицинских противопоказаниях к социальному обслуживанию на дому.

9. При получении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому получателям социальных услуг запрещается:

- употреблять нецензурные выражения, применять физическое насилие и другие действия, унижающие честь и достоинство сотрудников Поставщика;

- находиться в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения во время оказания социальных услуг.

10. Поставщик имеет право отказать получателю социальных услуг в оказании социальных услуг в случае:

- непредоставления документов, необходимых для предоставления социальных услуг в соответствии с действующим законодательством;

- нарушения условий Договора о предоставлении социальных услуг;

- выявления у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний (при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации);

- неоднократного нарушения получателем социальных услуг настоящих Правил.