

Приложение

УТВЕРЖДЕНЫ  
приказом АНО «ЦСМО»  
от 25.01.2024 №4

**Стандарты дополнительных платных услуг**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование услуги</b>	<b>Алгоритм предоставления услуги</b>	<b>Описание услуги</b>
1.	Покупка за счет средств заказчика и доставка товаров	<p><b>I. Подготовка</b> Обсудить и согласовать перечень необходимых товаров. Получить денежные средства для приобретения товаров.</p> <p><b>II. Выполнение</b> Приобрести товары согласно списку.</p> <p><b>III. Завершение</b> Доставить товар на дом к заказчику. Произвести окончательный расчет по чеку.</p>	<p><b>Услуга предусматривает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- прием заказа от заказчика;</li><li>- получение от заказчика денежных средств для приобретения товара;</li><li>- закупку товаров в ближайших или отдаленных торговых точках;</li><li>- доставку товаров на дом заказчику;</li><li>- окончательный расчет с заказчиком.</li></ul> <p><b>Условия предоставления услуги:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- суммарный вес приобретаемых товаров не должен превышать 7 кг за одно посещение.</li></ul>
2.	Оплата за счет средств заказчика жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	<p><b>I. Подготовка</b> Снять показания с приборов учета (при необходимости). Подготовить квитанции на оплату. Получить денежные средства на оплату.</p> <p><b>II. Выполнение</b> Осуществить платеж по квитанциям на оплату при их наличии.</p> <p><b>III. Завершение</b> Передать квитанции об оплате заказчику, произвести окончательный расчет.</p>	<p><b>Услуга предусматривает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- снятие показаний с приборов учета (при необходимости);</li><li>- оформление квитанций на оплату жилья, коммунальных услуг, услуг связи;</li><li>- получение от заказчика денежных средств для осуществления платежей;</li><li>- осуществление платежей;</li><li>- окончательный расчет с заказчиком.</li></ul> <p><b>Условия предоставления услуги:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- оплат жилищно-коммунальных услуг и услуг связи осуществляется в пунктах оплаты или с использованием мобильного устройства заказчика;</li><li>- при использовании мобильного устройства заказчика, оно должно быть исправным, оснащено соответствующими приложениями, иметь подключение к информационно-телекоммуникационной сети Интернет.</li></ul>

3.	<p>Сопровождение в организации и учреждения города Москвы такси/социальном такси</p> <p>на</p>	<p><b>I. Подготовка</b></p> <p>Обсудить и согласовать маршрут до пункта назначения и обратно.</p> <p>Проговорить с заказчиком о необходимости взять с собой: воду, носовой платок, влажные салфетки, лекарственные препараты, документы и другие принадлежности.</p> <p><b>II. Выполнение</b></p> <p>Сопроводить заказчика на такси в организации и учреждения г. Москвы и оказать ему в процессе сопровождения помощь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- помочь оформить заказ такси (при необходимости);</li> <li>- оказать помощь в оплате услуг такси;</li> <li>- сопроводить до/от такси от/до жилого помещения;</li> <li>- помочь выйти из такси;</li> <li>- помочь надеть/снять верхнюю одежду;</li> <li>- помочь сесть удобно и безопасно в авто;</li> <li>- сопроводить от/до такси до/от организации или учреждения;</li> <li>- ожидание заказчика.</li> </ul> <p><b>III. Завершение</b></p> <p>По возвращению из поездки сопроводить до жилого помещения и помочь снять верхнюю одежду при необходимости.</p>	<p><b>Условия оказания услуги:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- услуга оказывается гражданам способным к самостоятельному передвижению;</li> <li>- в услуге может быть отказано в случае плохого самочувствия заказчика накануне или в день поездки;</li> <li>- оплата услуг такси производится денежными средствами заказчика и не входит в стоимость услуг по сопровождению;</li> <li>- для поездки на социальном такси необходимо заранее обратиться в службу социального такси и согласовать дату, время, длительность и стоимость поездки;</li> <li>- в обязанности сопровождающего не входит представление интересов заказчика в организациях и учреждениях, составление заявлений, жалоб и обращений от его имени.</li> </ul>
4.	<p>Доставка анализов в медицинское учреждение для исследования</p>	<p><b>I. Подготовка</b></p> <p>Согласовать адрес медицинского учреждения, дату, время доставки анализов.</p> <p><b>II. Выполнение</b></p> <p>Доставить анализы в медицинское учреждение. Уточнить дату готовности результатов анализов.</p> <p><b>III. Завершение</b></p> <p>Сообщить заказчика о дате готовности результатов анализа.</p>	<p><b>Услуга предусматривает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- получение у заказчика подготовленных емкостей с содержимым для проведения анализов;</li> <li>- доставку емкости в медицинское учреждение;</li> <li>- уточнение даты готовности результатов.</li> </ul> <p><b>Условия оказания услуги:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- приобретение емкостей для анализов и сбор анализов производится заказчиком самостоятельно;</li> <li>- доставка анализов осуществляется в медицинские организации по месту проживания заказчика.</li> </ul>

5.	Получение (доставка) результатов анализов	<p><b>I. Подготовка</b> Согласовать адрес медицинского учреждения, дату, время получения результатов анализов.</p> <p><b>II. Выполнение</b> Получить (доставить заказчику) результаты анализов.</p> <p><b>III. Завершение</b></p> <p><b>I.</b> Передать (доставить) заказчику результаты анализов.</p>	<p><b>Услуга предусматривает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- получение результатов анализов и их передачу (доставку) заказчику.</li> </ul>
6.	Измерение температуры тела, артериального давления	<p><b>II. Подготовка</b> Обсудить последовательность и способ измерений. Согласовать место проведения измерений. Подготовить измерительные приборы.</p> <p><b>III. Выполнение</b> Осуществить измерения. Проинформировать о результатах.</p> <p><b>III. Завершение</b></p> <p><b>I.</b> Убрать измерительные приборы в места хранения (при необходимости).</p>	<p><b>Услуга предусматривает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- измерение температуры тела, артериального давления приборами заказчика.</li> </ul> <p><b>Услуга оказывается при наличии у заказчика:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- исправных приборов для проведения измерений температуры тела, артериального давления.</li> </ul>
7.	Помощь в приеме лекарственных препаратов	<p><b>I. Подготовка</b> Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при приеме лекарственных препаратов.</p> <p><b>II. Выполнение</b> Осуществить необходимые действия при приеме лекарственных препаратов в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.</p> <p><b>III. Завершение</b></p> <p><b>II.</b> Убрать лекарственные препараты в места хранения (при необходимости).</p>	<p><b>Услуга предусматривает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оказание помощи заказчику при приеме лекарственных препаратов согласно медицинскому назначению.</li> </ul> <p><b>Услуга оказывается при наличии у заказчика:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- лекарственных препаратов согласно медицинскому назначению;</li> <li>- листа назначений лекарственных препаратов, выданного лечащим врачом.</li> </ul>
8.	Стрижка ногтей на руках/ногах	<p><b>I. Подготовка</b> Обсудить последовательность действий при стрижке ногтей на руках/ногах. Согласовать и подготовить место для стрижки. Подготовить инвентарь, предметы личной гигиены, чистые</p>	<p><b>Услуга предусматривает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- стрижку ногтей на руках/ногах.</li> </ul> <p><b>Услуга оказывается при наличии у заказчика:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- места, воды, инвентаря для проведения стрижки ногтей на руках/ногах;</li> </ul>

	<p>полотенца/салфетки, воду комфортной температуры.</p> <p><b>II. Выполнение</b></p> <p>Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить стрижку ногтей на руках/ногах.</p> <p><b>III. Завершение</b></p> <p>Навести порядок в месте осуществления стрижки ногтей на руках/ногах, убрать инвентарь в место хранения.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- предметов личной гигиены;</li> <li>- чистых полотенец/салфеток.</li> </ul> <p><b>Условия оказания услуг:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- услуга не оказывается при наличии у заказчика грибковых поражений рук/ног.</li> </ul>
9.	<p>Растирание локтевых, коленных, плечевых суставов, поясничной области с применением мазей и гелей</p> <p><b>I. Подготовка</b></p> <p>Согласовать последовательность действий, при растирании локтевых, коленных, плечевых суставов, поясничной области.</p> <p>Подготовить специальные средства/лекарственные препараты (мази, гели) для растирания.</p> <p><b>II. Выполнение</b></p> <p>Осуществить необходимые действия с применением специальных средств/лекарственных препаратов (мазей, гелей).</p> <p><b>III. Завершение</b></p> <p>Убрать специальные средства/лекарственные препараты (мази, гели) в места хранения (при необходимости).</p>	<p><b>Услуга предусматривает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- нанесение и растирание локтевых, коленных, плечевых суставов, поясничной области с применением мазей и гелей.</li> </ul> <p><b>Услуга оказывается при наличии у заказчика:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- специальных средств/лекарственных препаратов (мазей, гелей) в соответствии с медицинским назначением с не истекшим сроком годности;</li> <li>- листа назначений специальных средств/лекарственных препаратов (мазей, гелей), выданного лечащим врачом.</li> </ul>
10.	<p>Помощь при мытье в ванне/душе</p> <p><b>I. Подготовка</b></p> <p>Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи.</p> <p><b>II. Выполнение</b></p> <p>Осуществить необходимые действия при мытье в соответствии с достигнутой договоренностью.</p> <p>Наблюдать за безопасностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.</p> <p><b>III. Завершение</b></p> <p>Навести порядок в месте проведения мытья, вылить воду, убрать инвентарь.</p>	<p><b>Услуга предусматривает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оказание помощи при мытье в ванне/душе.</li> </ul> <p><b>Услуга оказывается при наличии у заказчика:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- исправной ванны/душа, теплой воды, необходимого инвентаря для мытья;</li> <li>- предметов личной гигиены;</li> <li>- чистых одежд, полотенец;</li> <li>- надлежащей температуры воздуха в месте проведения мытья.</li> </ul>

11.	Помощь при мытье головы	<p><b>I. Подготовка</b> Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при мытье головы.</p> <p><b>II. Выполнение</b> Осуществить необходимые действия при мытье головы в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за безопасностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении.</p> <p><b>III. Завершение</b> Навести порядок в месте проведения мытья, вылить воду, убрать инвентарь.</p>	<p><b>Услуга предусматривает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оказание помощи при мытье головы.</li> </ul> <p><b>Услуга оказывается при наличии у заказчика:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- необходимого места, воды, инвентаря для проведения мытья головы;</li> <li>- предметов личной гигиены (шампуни/гель/мыло);</li> <li>- чистых полотенец;</li> <li>- надлежащей температуры воздуха в месте проведения мытья головы.</li> </ul>
12.	Мытье человека в постели	<p><b>I. Подготовка</b> Обсудить последовательность действий при мытье. Подготовить место проведения мытья, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха. Подготовить чистые полотенца (простыни), одежду, инвентарь, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры. Подготовить к использованию ванну-простыню, надувную либо каркасную ванну для лежачих больных или kleenku при их наличии.</p> <p><b>II. Выполнение</b> Расположить в ванной-простыни, каркасной ванной или на kleenke, придав безопасную и удобную позу. Осуществить мытье. Осуществить мытье головы. Просушить кожу и волосы.</p> <p><b>III. Завершение</b> Навести порядок в месте проведения мытья, вылить воду, убрать инвентарь.</p>	<p><b>Услуга предусматривает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- мытье человека, в том числе мытье головы в безопасной и удобной позе;</li> <li>- обтирание полотенцем тела и сушка волос;</li> <li>- надевание заказчику чистой одежды.</li> </ul> <p><b>Услуга оказывается при наличии у заказчика:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- места, воды, инвентаря для проведения купания, включая ванну-простыню, надувную либо каркасную ванну для лежачих больных;</li> <li>- надлежащую температуру воздуха в помещении, где будет производиться мытье человека;</li> <li>- наличие предметов личной гигиены;</li> <li>- наличие чистых одежды, полотенец (простыней).</li> </ul> <p><b>Условия предоставления услуги:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- данная услуга предоставляется гражданам весом не более 80 кг (предоставление услуги для граждан весом более 80 кг решается в индивидуальном порядке);</li> <li>- данная услуга предоставляется гражданам с полной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.</li> </ul>
13.	Смена подгузника	<p><b>I. Подготовка</b> Обсудить последовательность действий при замене подгузника. Согласовать и подготовить место проведения замены подгузника, исключив</p>	<p><b>Услуга предусматривает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- замену использованного подгузника на новый;</li> <li>- очищение кожи промежности, ягодиц от каловых масс и мочи.</li> </ul>

	<p>сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха. Подготовить сменный подгузник, чистые полотенца, инвентарь, предметы личной гигиены, воду комфортной температуры.</p> <p><b>II. Выполнение</b> Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить замену подгузника.</p> <p><b>III. Завершение</b> Навести порядок в месте проведения замены подгузника, убрать использованный подгузник в место хранения.</p>	<p><b>Услуга оказывается при наличии у заказчика:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сменного подгузника;</li> <li>- необходимого места, воды, влажных салфеток, гигиенических средств;</li> <li>- чистых полотенец;</li> <li>- надлежащей температуры воздуха в помещении, где будет производиться замена подгузника.</li> </ul> <p><b>Условия оказания услуги:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- данная услуга предоставляется гражданам весом не более 80 кг (предоставление услуги для граждан весом более 80 кг решается в индивидуальном порядке).</li> </ul>
14.	<p><b>I. Подготовка</b> Обсудить последовательность действий при смене нательного белья исходя из потребности. Подготовить чистое сменное нательное белье.</p> <p><b>II. Выполнение</b> Помочь принять безопасную и удобную позу. Осуществить смену нательного белья.</p> <p><b>III. Завершение</b> Убрать грязное нательное белье в место хранения (при необходимости).</p>	<p><b>Услуга предусматривает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- замену грязного нательного белья заказчика на чистое.</li> </ul> <p><b>Услуга оказывается при наличии у заказчика:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- чистого нательного белья соответствующего размера.</li> </ul>
15.	<p><b>I. Подготовка</b> Обсудить последовательность действий при смене постельного белья исходя из потребности. Подготовить чистое сменное постельное белье.</p> <p><b>II. Выполнение</b> Помочь принять безопасную и удобную позу исходя из способа смены постельного белья. Осуществить смену постельного белья.</p> <p><b>III. Завершение</b> Убрать грязное постельное белье в место хранения (при необходимости).</p>	<p><b>Услуга предусматривает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- замену одного комплекта грязного постельного белья заказчика на чистое.</li> </ul> <p><b>Услуга оказывается при наличии у заказчика:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- чистого постельного белья.</li> </ul>
16.	<p><b>I. Подготовка</b> Обсудить и согласовать меню с учетом особенностей питания заказчика (при наличии). Подготовить место приготовления пищи, инвентарь, посуду, продукты.</p> <p><b>II. Выполнение</b></p>	<p><b>Услуга предусматривает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- приготовление блюд в соответствии с согласованным меню заказчика.</li> </ul> <p><b>Услуга оказывается при наличии у заказчика:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- исправной кухонной плиты, бытовой техники, инвентаря, посуды;</li> </ul>

		<p>Приготовить в соответствии с меню от 1 до 3 блюд, в том числе горячих.</p> <p><b>III. Завершение</b></p> <p>Убрать приготовленную пищу в места хранения (при необходимости). Навести порядок в месте приготовления пиши (в том числе помыть раковину), помыть и убрать посуду и инвентарь после приготовления пиши.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- воды и продуктов питания в необходимом ассортименте и количестве, надлежащего качества и срока годности.</li> </ul> <p><b>Услуга не включает в себя:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- приготовление блюд, требующих длительного приготовления;</li> <li>- приготовление сложных блюд (требующих большого количества ингредиентов, нескольких процессов выполнения и длительного времени на приготовление);</li> <li>- приготовление кондитерских и хлебобулочных изделий.</li> </ul> <p><b>Условия оказания услуги:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- за одно посещение оказывается не более двух услуг.</li> </ul>
17.	Разогрев приготовленной пищи	<p><b>I. Подготовка</b></p> <p>Обсудить и согласовать блюда и объем, который необходимо разогреть. Согласовать способ разогрева (микроволновая печь, кухонная плита). Подготовить инвентарь, посуду, продукты требующие разогревания.</p> <p><b>II. Выполнение</b></p> <p>Разогреть блюда согласно выбранному способу.</p> <p><b>III. Завершение</b></p> <p>Убрать посуду и пищу в места хранения (при необходимости).</p>	<p><b>Услуга предусматривает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разогрев готовых блюд до необходимой температуры.</li> </ul> <p><b>Услуга оказывается при наличии у заказчика:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- исправной кухонной плиты, бытовой техники, инвентаря, посуды.</li> </ul> <p><b>Условия предоставления услуги:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- продукты, требующие разогрев должны быть надлежащего качества и срока годности;</li> <li>- разогреву подлежит готовая пища и готовые полуфабрикаты, требующие термической обработки не более 10 мин.</li> </ul>
18.	Помощь в кормлении	<p><b>I. Подготовка</b></p> <p>Согласовать последовательность действий, вид, объем помощи при приеме пищи.</p> <p><b>II. Выполнение</b></p> <p>Осуществить необходимые действия при приеме пиши с учетом медицинских рекомендаций (при наличии) в соответствии с достигнутой договоренностью. Наблюдать за правильностью и безопасностью выполняемых действий и помогать в их выполнении при необходимости.</p> <p><b>III. Завершение</b></p> <p>Переместить использованную и грязную посуду в место для мытья.</p>	<p><b>Услуга предусматривает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- осуществление помощи в кормлении заказчика.</li> </ul> <p><b>Услуга оказывается при наличии у заказчика:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- готовых блюд, продуктов питания, напитков с не истекшим сроком годности;</li> <li>- чистой столовой посуды и приборов;</li> <li>- места для приема пиши.</li> </ul>

19.	Мытье посуды	<p><b>I. Подготовка</b> Обсудить и согласовать последовательность действий, объем посуды, требующий мытья. Подготовить чистящие и моющие средства, инвентарь для мытья посуды.</p> <p><b>II. Выполнение</b> Произвести мытье посуды согласно выбранным действиям.</p> <p><b>III. Завершение</b> Убрать чистящие и моющие средства, чистую посуду в место хранения. Протереть раковину.</p>	<p><b>Услуга предусматривает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- мытье посуды и кухонного инвентаря после приготовления и/или принятия пищи заказчиком.</li> </ul> <p><b>Услуга оказывается при наличии у заказчика:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- тряпки/губки/щетки;</li> <li>- моющих и чистящих средства;</li> <li>- резиновых перчаток (новых).</li> </ul> <p><b>Условия оказания услуги:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- услуга предоставляется заказчику после самостоятельного приготовления им пищи.</li> </ul>
20.	Мытье плиты (газовой, электрической, индукционной)	<p><b>I. Подготовка</b> Определить вид загрязнения. Обсудить последовательность действий. Подготовить чистящие и моющие средства подходящие для данного вида плиты, инвентарь.</p> <p><b>II. Выполнение</b> Произвести мытье плиты согласно выбранным действиям.</p> <p><b>III. Завершение</b> Убрать чистящие и моющие средства, инвентарь.</p>	<p><b>Услуга предусматривает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- мытье варочной поверхности;</li> <li>- мытье духового шкафа (при наличии);</li> <li>- мытье внешних сторон кухонной плиты в легкодоступных местах.</li> </ul> <p><b>Услуга оказывается при наличии у заказчика:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- тряпки/губки/щетки, скребка для стеклокерамических плит при наличии данного вида плиты;</li> <li>- моющих и чистящих средства;</li> <li>- резиновых перчаток (новых).</li> </ul>
21.	Уборка	<p><b>I. Подготовка</b> Определить вид загрязнения. Обсудить и согласовать последовательность действий, вид, объём уборки. Подготовить уборочный инвентарь и моющие средства.</p> <p><b>II. Выполнение</b> Произвести уборку согласно выбранным действиям и объёму.</p> <p><b>III. Завершение</b> Убрать уборочный инвентарь и моющие средства в место хранения.</p>	<p><b>Услуга предусматривает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- подметание пола;</li> <li>- уборку ковровых покрытий с использованием пылесоса;</li> <li>- мытье пола с применением моющих средств (при необходимости);</li> <li>- протирание пыли в легкодоступных местах.</li> </ul> <p><b>Услуга оказывается при наличии у заказчика:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- исправного пылесоса;</li> <li>- ведра;</li> <li>- веника/щетки;</li> <li>- швабры;</li> <li>- тряпки для мытья пола;</li> <li>- тряпки для протирания пыли;</li> <li>- моющих средства;</li> <li>- резиновых перчаток (новых).</li> </ul>

			<p><b>Условия оказания услуги:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- данная услуга не предусматривает перемещение мебели во время уборки;</li> <li>- услуга оплачивается за весь комплекс уборки, не зависимо от выбранных объектов;</li> <li>- стоимость услуги определяется по виду загрязнения.</li> </ul>
22.	Мытье раковины	<p><b>I. Подготовка</b></p> <p>Определить вид загрязнения. Обсудить и согласовать последовательность действий. Подготовить уборочный инвентарь, чистящие и моющие средства.</p> <p><b>II. Выполнение</b></p> <p>Произвести мытье раковины и смесителя согласно выбранным действиям.</p> <p><b>III. Завершение</b></p> <p>Убрать уборочный инвентарь, чистящие и моющие средства.</p>	<p><b>Услуга предусматривает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- мытье раковины и смесителя с применением чистящих и моющих средств.</li> </ul> <p><b>Услуга оказывается при наличии у заказчика:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- тряпки/губки/щетки;</li> <li>- чистящих и моющих средств;</li> <li>- резиновых перчаток (новых).</li> </ul> <p><b>Условия оказания услуги:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- стоимость услуги определяется по виду загрязнения.</li> </ul>
23.	Мытье ванны (поддона)	<p><b>I. Подготовка</b></p> <p>Определить вид загрязнения. Обсудить и согласовать последовательность действий. Подготовить уборочный инвентарь, чистящие и моющие средства.</p> <p><b>II. Выполнение</b></p> <p>Произвести мытье раковины и смесителя согласно выбранным действиям.</p> <p><b>III. Завершение</b></p> <p>Убрать уборочный инвентарь, чистящие и моющие средства.</p>	<p><b>Услуга предусматривает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- мытье ванны (поддона) и смесителя с применением чистящих и моющих средств.</li> </ul> <p><b>Услуга оказывается при наличии у заказчика:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- тряпки/губки/щетки;</li> <li>- чистящих и моющих средств;</li> <li>- резиновых перчаток (новых).</li> </ul> <p><b>Условия оказания услуги:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в услугу не входит мытье стен ванной комнаты, поверхности кафеля, душевых перегородок;</li> <li>- стоимость услуги определяется по виду загрязнения.</li> </ul>
24.	Мытье унитаза	<p><b>I. Подготовка</b></p> <p>Определить вид загрязнения. Обсудить и согласовать последовательность действий. Подготовить уборочный инвентарь, чистящие и моющие средства.</p> <p><b>II. Выполнение</b></p> <p>Произвести мытье унитаза согласно выбранным</p>	<p><b>Услуга предусматривает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- мытье унитаза с применением чистящих и моющих средств.</li> </ul> <p><b>Услуга оказывается при наличии у заказчика:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- тряпки/губки/щетки/ёршика для унитаза;</li> <li>- моющих и чистящих средств;</li> <li>- резиновых перчаток (новых).</li> </ul>

		<p>действиям.</p> <p><b>III. Завершение</b></p> <p>Убрать уборочный инвентарь, чистящие и моющие средства.</p>	<p><b>Условия оказания услуги:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- стоимость услуги определяется по виду загрязнения.</li> </ul>
25.	Вынос бытового мусора	<p><b>I. Подготовка</b></p> <p>Обсудить и согласовать с заказчиком объем мусора, подлежащий выносу. Подготовить мусор.</p> <p><b>II. Выполнение</b></p> <p>Осуществить вынос мусора в специально отведенное место мусоропровод/ контейнерные площадки.</p> <p><b>III. Завершение</b></p> <p>Промыть мусорное ведро при необходимости, вложить новый мусорный мешок.</p>	<p><b>Услуга предусматривает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- вынос бытового мусора в специально отведенное место мусоропровод/ контейнерные площадки.</li> </ul> <p><b>Условия предоставления услуги:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- вынос бытового мусора производится общим весом не более 5 кг.</li> </ul>
26.	Вынос и обработка биотуалета/судна	<p><b>I. Подготовка</b></p> <p>Согласовать последовательность действий при выносе и обработке биотуалета/судна. Подготовить специальное средство для обработки биотуалета/судна.</p> <p><b>II. Выполнение</b></p> <p>Вылить содержимое биотуалета/судна в туалет (унитаз). Обработать биотуалет/судно специальным средством.</p> <p><b>III. Завершение</b></p> <p>Навести порядок в месте проведения обработки биотуалета/судна (при необходимости). Переместить биотуалет/судно в согласованное с заказчиком место.</p>	<p><b>Услуга предусматривает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- вынос содержимого биотуалета/судна;</li> <li>- обработка биотуалета/судна специальным средством.</li> </ul> <p><b>Услуга оказывается при наличии у заказчика:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- тряпки/губки/щётки для обработки биотуалета/судна;</li> <li>- специальных средствах для обработки биотуалета/судна;</li> <li>- резиновых перчаток (новых).</li> </ul>
27.	Мытье окон	<p><b>I. Подготовка</b></p> <p>Согласовать последовательность действий. Подготовить уборочный инвентарь, моющие средства для мытья окон.</p> <p>Убрать все предметы с подоконника, раздвинуть шторы.</p> <p><b>II. Выполнение</b></p> <p>Произвести мытье окон согласно выбранным действиям.</p>	<p><b>Услуга предусматривает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- мытье оконной рамы с обеих сторон (в случае, если створки окон открываются внутрь помещения);</li> <li>- мытье стекла снаружи и изнутри (в случае, если створки окон открываются внутрь помещения);</li> <li>- мытье подоконника.</li> </ul> <p><b>Услуга оказывается при наличии у заказчика:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- тряпки/ губки/ салфетки, ведра;</li> <li>- моющих средств;</li> <li>- резиновых перчаток (новых);</li> </ul>

		<p><b>III. Завершение</b></p> <p>Закрыть окна, убрать моющие средства и уборочный инвентарь.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- исправной стремянки.</li> </ul> <p><b>Условия предоставления услуги:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- мытью подлежат поверхности в легкодоступных местах.</li> </ul> <p><b>Услуга не включает в себя:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- раскручивание двойных стеклопакетов;</li> <li>- мытье стекол и оконных рам с уличной стороны, если створки окон не открываются внутрь помещения.</li> </ul>
28.	Снять/повесить портьеру (штору)	<p><b>I. Подготовка</b></p> <p>Согласовать последовательность действий. Подготовить стремянку (при необходимости).</p> <p><b>II. Выполнение</b></p> <p>Осуществить необходимые действия в соответствии с договоренностью</p> <p><b>III. Завершение</b></p> <p>Убрать стремянку в место хранения при необходимости.</p>	<p><b>Услуга предусматривает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- снять/повесить портьеру (штору).</li> </ul> <p><b>Услуга оказывается при наличии у заказчика:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- исправной стремянки (при необходимости).</li> </ul>
29.	Машинная стирка белья с использованием автоматической стиральной машины заказчика	<p><b>I. Подготовка</b></p> <p>Согласовать с заказчиком объем загрузки, цикл стирки, время стирки, место для сушки белья. Подготовить средства для стирки белья.</p> <p><b>II. Выполнение</b></p> <p>Загрузить грязное белье в стиральную машину, добавить средства для стирки белья. Запустить выбранную и согласованную с заказчиком программу учитывая материал, из которого изготовлено изделие. Дождаться окончания цикла стирки. Извлечь чистое белье из стиральной машины и развесить в место для сушки.</p> <p><b>III. Завершение</b></p> <p>Убрать средства для стирки в места хранения (при необходимости).</p>	<p><b>Услуга предусматривает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- загрузку грязного белья в автоматическую стиральную машину заказчика;</li> <li>- ожидание окончания цикла стирки;</li> <li>- извлечение чистого белья после стирки из стиральной машины и его развещивание в месте для сушки.</li> </ul> <p><b>Услуга оказывается при наличии у заказчика:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- исправной автоматической стиральной машины;</li> <li>- наличия моющих средств для стирки белья.</li> </ul> <p><b>Условия оказания услуги:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- услуга включает в себя загрузку белья и запуск программы длительностью не более 60 минут.</li> <li>- данная услуга предоставляется гражданам с полной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.</li> </ul>
30.	Загрузка грязного белья в автоматическую стиральную машину заказчика	<p><b>I. Подготовка</b></p> <p>Согласовать с заказчиком объем загрузки, цикл стирки, время стирки. Подготовить средства для стирки белья</p>	<p><b>Услуга предусматривает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- загрузку грязного белья в автоматическую стиральную машину заказчика.</li> </ul>

		<p><b>II. Выполнение</b> Загрузить грязное белье в стиральную машину, добавить средства для стирки белья. Запустить выбранную и согласованную с заказчиком программу учитывая материал, из которого изготовлено изделие.</p> <p><b>III. Завершение</b> Убрать средства для стирки белья в места хранения (при необходимости).</p>	<p><b>Услуга оказывается при наличии у заказчика:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- исправной автоматической стиральной машины;</li> <li>- наличия моющих средств для стирки белья.</li> </ul> <p><b>Условия оказания услуги:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- данная услуга предоставляется гражданам с полной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.</li> </ul>
31.	Развешивание чистого белья после стирки	<p><b>I. Подготовка</b> Согласовать с заказчиком место для сушки белья.</p> <p><b>III. Выполнение</b> Извлечь чистое белье после стирки из стиральной машины и развесить в место для сушки.</p> <p><b>III. Завершение</b> Выключить стиральную машину.</p>	<p><b>Услуга предусматривает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- извлечение чистого белья после стирки из стиральной машины и его разведение месте для сушки.</li> </ul> <p><b>Условия оказания услуги:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- данная услуга предоставляется гражданам с полной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.</li> </ul>
32.	Снятие сухого белья с сушилки	<p><b>I. Подготовка</b> Согласовать с заказчиком объем белья, которое необходимо снять с сушилки, последовательность действий и место хранения белья.</p> <p><b>II. Выполнение</b> Снять сухое белье с сушилки. Аккуратно сложить и убрать в место хранения (при необходимости).</p> <p><b>III. Завершение</b> Убрать сушилку (при необходимости).</p>	<p><b>Услуга предусматривает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- снятие сухого белья с сушилки и перемещение в место хранения.</li> </ul> <p><b>Условия оказания услуги:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- данная услуга предоставляется гражданам с полной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.</li> </ul>
33.	Полив комнатных растений	<p><b>I. Подготовка</b> Согласовать последовательность действий, способ полива в зависимости от вида растений. Подготовить лейку/тару, предназначенную для полива.</p> <p><b>II. Выполнение</b> Осуществить необходимые действия соответствии с договоренностью.</p> <p><b>III. Завершение</b> Убрать лейку/тару, предназначенную для полива.</p>	<p><b>Услуга предусматривает:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- полив комнатных растений в жилом помещении заказчика.</li> </ul>