

ПУБЛИЧНЫЙ ГОДОВОЙ ОТЧЕТ



ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ»



В настоящий момент открыто
21 подразделение
на территории Подмосковья

Количество наших
получателей
достигает
8000 человек

Наш центр работает с
2015 года

**Главная задача
организации —
постоянное улучшение
качества оказываемых услуг**



Мы являемся лидерами в сфере социального обслуживания
и регулярно подтверждаем свою экспертность — участвуем
во **Всероссийских конкурсах**, а также выступаем
на **тематических форумах и конференциях**

☎ 8 (495) 649 - 86 - 62

✉ Info@csomo.ru

☎ 8 (800) 500 - 76 - 62

📧 https://t.me/ano_csomo

📍 143923, г.Балашиха,
ул.Ситникова, д.4

📌 <https://vk.com/public212669376>

ОГРН 1155000001056
ИНН 5001102357



НАШИ ПОЛУЧАТЕЛИ

**НАША МИССИЯ — ЭТО ЗАБОТА О КАЖДОМ,
КТО НУЖДАЕТСЯ В НАШЕЙ ПОМОЩИ И ПОДДЕРЖКЕ**

Основная деятельность Центра — оказание социальных услуг на дому гражданам пожилого возраста и инвалидам

Социальные работники организации являются профессионалами, которые могут найти индивидуальный подход к КАЖДОМУ ПОДОПЕЧНОМУ

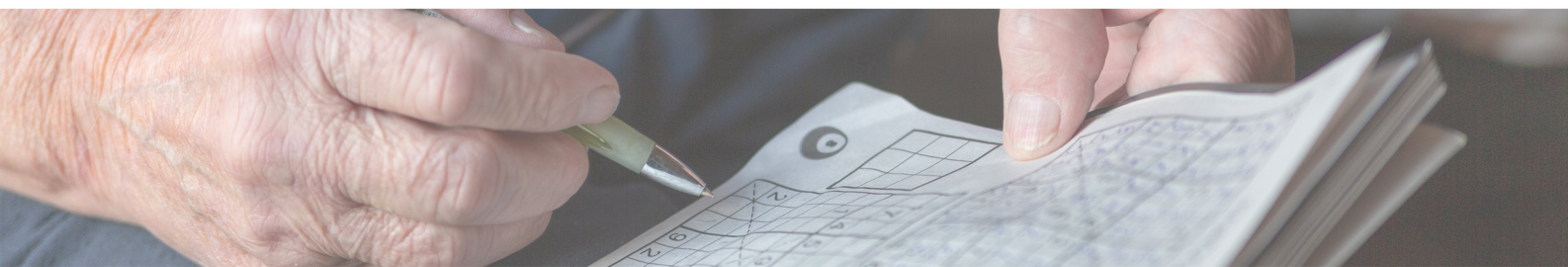


ВИДЫ УСЛУГ

- ✓ социально-бытовые;
- ✓ социально-медицинские коммуникативные;
- ✓ социально-психологические;
- ✓ социально-педагогические;
- ✓ социально-правовые.

Социальные работники Центра оказывают помощь в покупке и доставке продуктов питания, промышленных товаров, лекарственных препаратов, осуществляют оплату коммунальных платежей, записывают к врачу, оформляют субсидии или положенные выплаты, а также обеспечивают нормальные условия жизнедеятельности получателей

Сергей Москвин





СТРУКТУРА И ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ АНО «ЦСОМО»

Генеральный директор

Исполнительный директор

Директор по персоналу

Главный бухгалтер

Региональный управляющий

Административно управленческий аппарат

Руководитель по обучению персонала

Руководители секторов

Руководители участков

Социальные работники



БЮДЖЕТ

Общая сумма поступлений за 2023 год

541 229 436 ₽

субсидия МИНИСТЕРСТВА СОЦИАЛЬНОГО
РАЗВИТИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
на финансовое обеспечение затрат,
связанных с оказанием государственных
услуг в соответствии с социальным
сертификатом на получение
государственной услуги в социальной сфере

564 862 739 ₽

23 384 630 ₽

выручка
(предпринимательская деят-ть)

248 673 ₽

прочие поступления

Общий расход за 2023 год

453 127 706 ₽

расходы, связанные с
оплатой труда (включая начисления)

5 927 000 ₽

выплаты работникам,
не связанные с оплатой труда

11 018 370 ₽

расходы на аренду офиса
и иного имущества

736 932 ₽

эксплуатационные и
коммунальные платежи

23 496 950 ₽

консалтинг: семинары,
консультации, тренинги

29 768 750 ₽

распространение рекламного
материала



6 769 310 ₽

информационные услуги

894 708 ₽

услуги интернет

276 364 ₽

услуги связи

531 800 ₽

консультационные услуги

10 984 049 ₽

материальные расходы

8 775 272 ₽

прочие расходы

7 048 473 ₽

расходы на приобретение
основных средств,
инвентаря и иного имущества

Все расходы направлены на финансовое обеспечение затрат организации, связанных с оказанием государственных услуг в соответствии с социальным сертификатом на получение государственной услуги в социальной сфере, то есть одно «направление, программа или проект»

Ключевые направления



ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ОБУЧЕНИЕ

Наши сотрудники централизованно обучаются
основам долговременного ухода на дому

Опытные педагоги рассказывают студентам о навыках ухода за пожилыми людьми, этике в работе, нормативно-правовых актах и многом другом.

- ✓ Принципы безопасного перемещения;
- ✓ Основы обеспечения личной гигиены;
- ✓ Виды и порядок предоставления оказанных услуг.



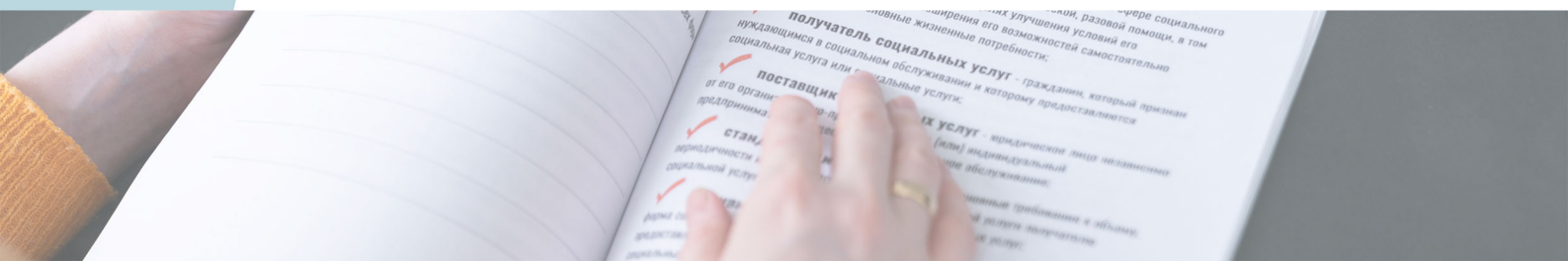
Социальные работники нашего центра — это настоящие профессионалы своего дела. Разработанное по собственным методикам инновационное обучение позволяет нам поддерживать уровень социального обслуживания на самом высоком уровне. Это влияет на степень доверия к организации, а также на удовлетворенность со стороны наших получателей и их родственников

Сергей Москвин

По итогам обучения все социальные работники проходят тестирование, а также получают сертификаты о прохождении программы.

Дополнительно на занятиях сотрудники:

- Развивают коммуникативные навыки ❤️
- Повышают стрессоустойчивость ❤️
- Учатся психологической грамотности и этике ❤️



ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА

1,5 года
существует
психологическая
служба в центре

8
клинических
психологов
работают
в штате



признательности
со стороны социальных работников



Психологическая помощь упростит коммуникацию между социальными работниками и получателями услуг, а также сделает жизнь каждого из них проще и качественнее



Развитие профессионализма социальных работников;



Диагностика и профилактика заболеваний;



Восстановление и укрепление контакта получателей услуг с их родными;



Распространение знаний из области психологии среди пожилых людей и их родных.

Психологическая служба в разы увеличивает качество оказываемых услуг и влияет на улучшение качества жизни подопечных

Сопровождение психологом социального работника на дому — лучшая практика разрешения сложных ситуаций с подопечными

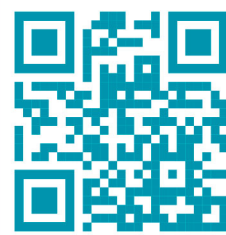


ДЕНЬ ДОБРА



Чем можно помочь?

- Уборка мусора
- Чистка снега
- Покос травы
- Мытьё окон
- Уборка в помещении



Оказание безвозмездной помощи пожилым и людям с ограниченными возможностями здоровья за счёт привлечения трудовых коллективов и других неравнодушных участников движения



Помощники оказывают помощь на приусадебных участках, а также в их домах/квартирах

Задачи движения



Повышение социальной ответственности участников из трудовых коллективов



Повышение уровня социальной поддержки пожилых и людей с ограниченными возможностями



Улучшение бытовых условий людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации



Привлечение внимания общественности к проблемам людей с ограниченными возможностями



Улучшение качества жизни пожилых и людей ограниченными возможностями



Масштабирование проекта на федеральный уровень через СО НКО

Мы предлагаем полную организацию мероприятия

- ✓ Согласовываем адрес подопечного и объём работы, который партнеры готовы будут выполнять;
- ✓ Составляем смету расходов;
- ✓ Курируем все процессы в день выполнения дела;
- ✓ Делимся фото и видеоматериалами после завершения мероприятия.



БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ



Не существует неразрешимых проблем,
есть проблемы, на которые может
потребоваться чуть больше времени



**ВОЛОНТЕРЫ
ПОДМОСКОВЬЯ**
мы рядом



ПОМОЩЬ



Стараемся оперативно решать проблемы наших подопечных,
привлекая к помощи в том числе добровольцев.
Помощники выполняют работу, которая не входит в перечень
оказываемых нашими социальными работниками услуг



Наш центр активно сотрудничает
с организациями-партнерами,
помогающими в поисках
волонтеров для добрых дел

